

- **ОТКАЗАЛИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ - ЗВОНИТЕ** по телефону «горячей линии» **8-800-1000-717 (круглосуточно)**.
 - уточните обоснованность отказа в медицинской помощи
 - при нарушении Ваших прав специалисты по защите прав застрахованных будут представлять Ваши интересы в медицинской организации
 - на основании вашего обращения будет проведена экспертиза с оценкой обоснованности отказа в медицинской помощи
- **ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ ЗА ЛЕЧЕНИЕ - Позвоните по телефону 8-800-1000-717**
 - удостоверьтесь, что данная услуга действительно может быть оказана только на платной основе.
 - **если Вы уже заплатили, сохраняйте чеки, договоры** (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы обратиться в отдел защиты прав застрахованных для возмещения потраченных Вами денег. В каждом случае, когда предлагают платить, советуйтесь со специалистом ООО «СМО «Спасение» по телефону «горячей линии» или на нашем сайте www.spasenie-med.ru.
- **СОМНЕВАЕТЕСЬ В КАЧЕСТВЕ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ - С жалобой на качество лечения Вы можете обратиться в отдел защиты прав застрахованных ООО «СМО «Спасение».** Мы организуем проведение независимой экспертизы качества оказанной Вам медицинской помощи.
- **ОТКАЗАЛИ В ГОСПИТАЛИЗАЦИИ - У специалистов отдела защиты прав застрахованных ООО «СМО «Спасение» есть возможность отслеживать как количество выданных направлений на госпитализацию, так и наличие свободных коек во всех медицинских организациях** в режиме реального времени, что позволяет нам оказать содействие в решении данного вопроса.
- **ВОПРОСЫ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ –**
 - Если Вам предлагают приобрести препараты в период лечения в стационаре, позвоните нашим специалистам по телефону «горячей линии», и они окажут содействие в обеспечении данным препаратом (аналогом) или возмещении затраченных средств.
 - Если Вам отказывают в выписке льготных препаратов, то мы с Вашего согласия можем направить претензию, как в медицинскую организацию, так и в органы управления здравоохранением.
- **ВАМ НАГРУБИЛИ - Сообщите нам об этом по телефону «горячей линии»** или на наш сайт www.spasenie-med.ru и специалисты по защите прав застрахованных доведут до сведения руководства медицинской организации Вашу жалобу и отслежат эффективность, адекватность принятых мер.