

**Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан  
от 31 января 2013 г. N 103**  
**"О предоставлении платных медицинских услуг медицинскими учреждениями"**

С изменениями и дополнениями от:

3 апреля 2015 г.

Довожу для руководства и исполнения [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" ([приложение N 1](#) к настоящему приказу).

В целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения, более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи приказываю:

1. Утвердить:

Примерную форму договора на предоставление платных медицинских услуг ([приложение N 2](#) к настоящему приказу).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Республики Татарстан обеспечить:

2.1. предоставление платных медицинских услуг в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

2.2. бухгалтерский учет, исполнение смет доходов и расходов в соответствии с источниками финансирования;

2.3. постоянный контроль деятельности подразделений, предоставляющих платные медицинские услуги.

3. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 03.06.2008 N 487 "Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг".

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Татарстан Е.И. Шишмарёву.

Министр

А.З. Фаррахов

**Приложение N 1  
к [приказу](#) Минздрава РТ  
от 31 января 2013 г. N 103**

ГАРАНТ:

В настоящем приложении приводится текст [постановления](#) Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

Информация об изменениях:

[Приказом](#) Министерства здравоохранения РТ от 3 апреля 2015 г. N 581 в настоящее приложение внесены изменения

[См. текст приложения в предыдущей редакции](#)

**Приложение N 2**  
к приказу Минздрава РТ  
от 31 января 2013 г. N 103  
(с изменениями от 3 апреля 2015 г.)

**Примерная форма**

**Договор N \_\_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг**

Наименование населенного пункта " \_\_\_\_" 201\_ г.

(наименование учреждения, адрес места нахождения) именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице руководителя \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности от 201\_ г. N \_\_\_\_, выданной (наименование лицензирующего органа, адрес места нахождения, телефон), (перечень работ (услуг) прилагается), Свидетельства о государственной регистрации юридического лица от "\_\_\_\_" 201\_ г. N \_\_\_\_, выданного (наименование органа, осуществлявшего государственную регистрацию) С одной стороны и



потребителем

(фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон)

именуемый (ая) в дальнейшем "Потребитель",



заказчиком

(фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон)

именуемый (ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, далее по тексту договора, именуемые совместно "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (заказчику) на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии в перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией Исполнителя, в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее - Прейскурант), а Потребитель (заказчик) обязуется своевременно оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и размере, установленными настоящим договором.

1.2. Потребитель (заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Подписав настоящий договор, Потребитель (заказчик) добровольно согласился на оказание ему указанных в п. 2.1.1 Договора медицинских услуг на платной основе.

1.3. При заключении договора Потребителю (заказчику) предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.4. Срок оказания медицинских услуг с "\_\_\_" 201\_\_ г. по "\_\_\_" 201\_\_ г.

В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. До заключения договора Потребитель (заказчик) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья Потребителя.

---

(подпись Потребителя, Заказчика)

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю (заказчику) платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг (Приложение N 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

2.1.2. Выдать заключение с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий.

2.1.3. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.

2.1.4. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

2.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Потребителю (заказчику) медицинских услуг, а также денежных средств полученных от Потребителя (заказчика).

2.1.7. Немедленно известить Потребителя (заказчика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.1.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об

этом Потребителя (заказчика).

Без согласия Потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#).

2.1.10. Обеспечить Потребителя (заказчика) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.1.11. Обеспечить Потребителю (заказчику) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя (заказчика) или его представителя копии медицинских документов, отражающих здоровье Потребителя (заказчика).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. При выявлении у Потребителя (заказчика) противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

2.2.2. Требовать от Потребителя (заказчика) соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем (заказчиком) правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

2.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя (заказчика), достаточных для его идентификации.

2.3. Потребитель (заказчик) обязуется:

2.3.1. Оплатить оказанные медицинские услуги согласно Прейскуранту в размере и сроки, установленные в настоящем договоре.

2.3.2. предоставить врачу до начала оказания медицинских услуг данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других лечебных учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору.

2.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка учреждения, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные

медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и пр.

2.4. Потребитель (заказчик) имеет право:

2.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

2.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.4.5. Получать у Исполнителя для ознакомления любые данные, касающиеся протекания лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.

### **3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю (заказчику) согласно п. 2.1.1 настоящего договора, определяется в соответствии с действующим в учреждении Прейскурантом и (или) сметой платных медицинских услуг и составляет \_\_\_\_\_; (сумма цифрами и прописью)

Стоимость медицинских услуг по настоящему договору остается неизменной в течение срока действия настоящего договора.

В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно п. 2.1.8 настоящего договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

3.2. Расчеты между сторонами осуществляются:



наличными через кассу Исполнителя, расположенную по адресу:

\_\_\_\_\_ в день оказания платных медицинских услуг оказанных в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю (заказчику) платных медицинских услуг;



перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя,

указанный в настоящем Договоре, в срок \_\_\_\_\_.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется \_\_\_\_\_.  
(Потребителем, Заказчиком (нужное указать))

3.4. При прекращении оказания медицинских услуг по инициативе Потребителя (заказчика), Потребитель (заказчик) обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

3.5. *Изменен.*

Информация об изменениях:

*См. текст пункта 3.5*

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае предоставления Потребителю (заказчику) медицинской услуги ненадлежащего качества по причинам, не подпадающим под действие

п. 3.5 настоящего договора, либо в ненадлежащий срок, Исполнитель несет ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. Потребитель (заказчик) имеет право требовать в установленном порядке от Исполнителя возмещения ущерба, нанесенного Потребителю (заказчику) по вине Исполнителя. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим договором, ответственность Сторон наступает в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. При неисполнении Потребителем (заказчиком) своих обязательств по настоящему договору Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных услуг.

## 5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

## 6. Срок действия договора и условия прекращения договора

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

6.2.1. по письменному соглашению Сторон при этом Потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы;

6.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Потребителя (заказчика) путем подачи заявления на имя руководителя учреждения, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы;

6.2.3. Исключен.

Информация об изменениях:

### См. текст пункта 6.2.3

6.2.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 7. Прочие условия

7.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры и разногласия путем переговоров. Сторона считающая, что ее права нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок не позже 10 дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа Сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

7.2. Настоящий договор составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах,  
(двух, трех, (нужное указать)) имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### "Исполнитель"

Наименование учреждения  
здравоохранения

Адрес места нахождения

тел. ; факс

ИНН /КПП

ОГРН

БИК

р\с

л\с

к\с

Руководитель:

\_\_\_\_\_

М.П.

(подпись)

### "Потребитель"

Ф.И.О.

год рождения:

паспорт:

выдан:

адрес регистрации:

телефон:

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)  
(подпись)

### "Заказчик"

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Приложение N 1 к Договору на оказание платных медицинских услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" 201\_\_ г.

### Перечень

оказываемых Потребителю (заказчику) платных медицинских услуг

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(заполняется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным в

\_\_\_\_\_ (наименование учреждения)

и в случае оказания стационарной помощи отражается в Плане лечения  
и (или) обследования, составляемом индивидуально для Потребителя  
(заказчика)

Подписи Сторон

### "Исполнитель"

Руководитель

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

### "Потребитель (заказчик)"

/ \_\_\_\_\_ /

**Приложение N 2**  
к Договору на оказание платных медицинских услуг  
N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" 201\_\_ г.

**Перечень**

работ и услуг, которые вправе осуществлять учреждение, в соответствии  
с лицензией на медицинскую деятельность

---

---

---

---

---

Информированное согласие об объеме и условиях оказываемых  
медицинских услуг

Я \_\_\_\_\_,

в рамках договора об оказании платных медицинских услуг N \_\_\_\_\_ от  
"\_\_\_" 201\_\_ г., желаю получить платные медицинские услуги в  
,

(наименование учреждения)

при этом мне разъяснено и мной осознано следующее:

1. Я, получив от сотрудников \_\_\_\_\_,  
(наименование учреждения)

полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных  
услуг в \_\_\_\_\_, в рамках Программы государственных  
,

(наименование учреждения)

гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской  
помощи даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг и  
готов(а) их оплатить.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных  
медицинских услуг, так и несколько услуг.

3. Я согласен(а) с тем, что используемая технология медицинской  
помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных  
эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями  
организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех  
необходимых требований, предъявляемых к методам диагностики,  
профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации  
не несет ответственности за их возникновение.

(наименование учреждения)

4. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов  
лечения я должен(а) исполнять все назначения, рекомендации и советы  
врачей \_\_\_\_\_.

(наименование учреждения)

5. Мной добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию  
с врачом выбраны следующие виды медицинских услуг, которые я хочу  
получить в \_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

и согласен(а) их оплатить \_\_\_\_\_.

---

---

---

---

6. Я ознакомлен(а) с действующим Прейскурантом и согласен(а)  
оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Виды выбранных мной платных медицинских услуг согласованы с врачом и я даю свое согласие на их оплату в кассу (наличными) в сумме \_\_\_\_\_.

(наименование учреждения) (сумма прописью)

8. Я проинформирован(а), что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной медицинской услуги в \_\_\_\_\_.

(наименование учреждения)

9. Настоящее информированное согласие мной прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и даю свое согласие на их применение.

"Потребитель (заказчик) ":

паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

адрес регистрации, телефон \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_" 201\_\_\_\_ г.