

«Утверждаю»

И.о.главного врача



Н.А.Роменская

федерале 2022 год

План на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

ГАУЗ «Новошешпинская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения достоверной информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет, СМИ.		Постоянно	Лобачёв К.А. – программист
Комфортность условий предоставления услуг			
Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей в регистратуре		Постоянно	Попкова А.А. – и.о.зам.главного врача по

			Медицинскому обслуживанию населения
			Старшие м/с отделений
Доступность услуг для инвалидов			
Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями в поликлинике и стационаре	Постоянно		Заместители главного врача
Доброежелательность, вежливость работников организации			
Освещение вопросов этики и деонтологии для персонала.	Ежеквартально		Начальник отдела кадров Заместители главного врача
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Изучение удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг в учреждении	Ежеквартально		Заместители главного врача Старшие м/с отделений