Приложение № 1

к приказу главного врача

ГАУЗ «Новошешминская ЦРБ»

от «\_­­­­­\_\_» января 2022 года №\_\_\_

**Правила внутреннего распорядка дли пациентов и посетителей при стационарном лечении в ГАУЗ «Новошешминская ЦРБ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей стационарных подразделений Государственного автономного учреждения здравоохранения «Новошешминская центральная районная больница» (далее - Учреждение) - это организационно-правовой документ, призванный регламентировать:

- взаимодействие пациента, его представителей и посетителей с персоналом амбулаторных и стационарных структурных подразделений;

- права и обязанности пациента (представителя пациента) при получении медицинской помощи;

- права и обязанности посетителя (представителя пациента) при посещениях стационарных отделений;

- иные медикоправовые вопросы, возникающие в процессе получения пациентом медицинской помощи в структурных подразделениях Учреждения. 1 1.2. Настоящие «Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей» (далее - Правила) разработаны в соответствии с нормами и требованиями законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Татарстан, а также отраслевых, межотраслевых и иных нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере охраны здоровья граждан (в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326- ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организаций (далее - МО), иными нормативно-правовыми актами. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления па информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет.

1.3. Настоящие Правила содержат перечень используемых понятий и определений в целях детального разъяснения всего круга обстоятельств медицинской деятельности и участвующих в ней лиц, на которых распространяются ниже изложенные нормы, требования и установленные ограничения.

1.4. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми пациентами, их законными представителями и посетителями при нахождении на территории Учреждения и структурных подразделений.

1.5. При обращении в Учреждении пациенты и посетители могут ознакомиться с настоящими Правилами на информационных стендах.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

**2.1. Пациент имеет право на:**

2.1.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг в том числе е соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

2.1.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. №323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

2.1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.4. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состояние его здоровья;

2.1.5. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в круглосуточных стационарных условиях;

2.1.6. обследование, лечение и нахождение в стационарных условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

2.1.7. Отказ от медицинского вмешательства;

2.1.8. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.9. Допуск к нему священнослужителя в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения;

2.1.10. Соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;

2.1.1 1. Оказания медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

2.1.12. Обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

2.1.13. Организацию оказания медицинской помощи с учетом рационального использования его времени;

2.1.14. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации;

2.1.15. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.1.16. На получение информации в доступной для него форме о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах об уровне их образования и квалификации;

2.1.17. Получать в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

2.1.18. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.1.19. На основании письменного заявления получать, отражающие состояние здоровья медицинские документы их копии и выписки из медицинских документов;

2.1.20. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.21. Обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

2.1.22. Другие права, предусмотренные законодательством.

**2.2. Пациент обязан:**

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.3. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам;

2.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;

2.2.5. Соблюдать нормы поведения в общественных местах;

2.2.6. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.7. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения;

2.2.8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.2.9. Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка больницы для пациентов;

2.2.1 Бережно относиться к имуществу больницы;

2.3. Кроме того, **при стационарном лечении пациент обязан:**

2.3.1. Поддерживать чистоту и порядок в палате и других помещениях больницы;

2.3.2. Если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку;

2.3.3. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы

2.3.4. Незамедлительно помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;

2.3.5. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки;

2.3.6. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

2.3.7. Точно соблюдать режим пребывания в стационаре, в том числе предписанный лечащим врачом;

2.3.8. Соблюдать внутренний распорядок отделения;

2.3.9. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота появлении сыпи и других внезапных изменениях в состоянии здоровья;

2.3.10. Не употреблять продукты, не предусмотренные рационом питания, без разрешения лечащего врача;

2.3.11. Находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа и ночного отдыха;

2.4. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.4.1. Проносить в здания и служебные помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2.4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки рюкзаки, вещевые мешки чемоданы, корзины и т.п.);

2.4.3. Входить в отделения без сменной обуви в головных уборах, верхней одежде;

2.4.4. Входить в помещение больницы с домашними животными;

2.4.5. Находиться в служебных помещениях больницы без разрешения;

2.4.6. Вступать в пререкания и ссоры с персоналом Учреждения;

2.4.7. Принимать пищу в коридорах на лестничных площадках и других не приспособленных для этого помещениях;

2.4.8. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях больницы;

2.4.9. Мусорить в помещениях и на территории больницы, бросать на пол, в унитазы и раковины, использованные марлю, вату и другой мусор;

2.4.10. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

2.4.11. Играть в азартные игры в помещениях и на территории больницы;

2.4.12. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

2.4.13. Оставлять малолетних детей без присмотра;

2.4.14. Выносить из помещения больницы документы, полученные для ознакомления;

2.4.15. Изымать какие-либо документы из медицинских карт со стендов и из папок информационных стендов;

2.4.16. Размещать в помещениях и на территории больницы объявления без разрешения администрации больницы;

2.4.17. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации больницы;

2.4.18. Являться на госпитализацию в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории Учреждения спиртные напитки, наркотические и токсические вещества в период стационарного лечения;

2.4.19. Находиться в помещениях больницы в верхней одежде, грязной обуви;

2.4.20. Лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

2.4.21. Приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованными;

2.4.22. Употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории больницы;

2.4.23. Запрещается доступ в здание и помещения больницы лицам в состоянии алкогольного наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно- гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.5. Кроме того, **при стационарном лечении**, в помещениях отделении пациенту **запрещается**:

2.5.1. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

2.5.2. Хранить в палате опасные и запрещенные предметы колющие и режущие предметы бьющуюся посуду;

2.5.3. Хранить какие-либо предметы под подушками, матрацем;

2.5.4. Использовать для хранения пищевых продуктов прикроватные тумбочки;

2.5.5. Использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и другие не предназначенные для этого места;

2.5.6. Использовать нагревательные приборы электрические плитки, кипятильники, чайники, утюги телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы, использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

2.5.6. Нарушать тишину в палатах и коридорах больницы;

2.5.7. Включать освещение аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

2.5.8. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

2.5.9. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

2.5.10. Совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;

2.5.11. Самовольно посещать больных в других отделениях больницы;

2.5.12. Самовольно покидать стационар без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несёт.

2.5.13. Выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях больницы в иных коммерческих целях.

2.6. Посетители стационарного отделения имеют право на:

2.6.1. Посещение, находящегося на стационарном лечении пациента в дни и часы, указанные заведующим отделения в специальном пропуске. По данному пропуску к одному пациенту разрешается допуск только одного посетителя;

2.6.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Учреждения;

2.6.3. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача пациента;

2.6.4. Информацию о состоянии здоровья пациента, которого они сопровождают или осуществляют за ним посторонний уход, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил конкретное лицо или перечень лиц, которым может быть передана такая информация;

2.6.5. Оказание элементарной бытовой помощи по уходу за пациентом;

2.6.6. Сопровождение пациента на лечебно-диагностические процедуры и врачебные консультации в другие структурные подразделения Учреждения либо (при клинической необходимости) в другие медицинские учреждения;

2.6.7. Обращение к заведующему отделением или в администрацию Учреждения при возникновении конфликтных ситуаций или нарушении их прав, согласно графика приема граждан, утвержденного главным врачом.

2.7. Посетители стационарного отделения обязаны:

2.7.1. Уважительно относиться к медицинскому и иному персоналу стационарного отделения Учреждения;

2.7.2. В интересах пациента сотрудничать с его лечащим врачом и иным медицинским персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.7.3. Свою верхнюю одежду и обувь оставлять в гардеробе;

2.7.4. Посещать пациента в стационаре согласно установленному распорядку отделения;

2.7.5. При посещении пациента надевать чистый медицинский халат и сменную обувь (при однократном посещении возможно использование бахил на обувь (при их наличии));

2.7.6. При сопровождении пациента (представлении его интересов) во врачебных и лабораторно-диагностических кабинетах, коридорах и холлах помещений Учреждения корректно взаимодействовать с медицинским и иным персоналом, соблюдать тишину, чистоту и порядок;

2.7.7. Выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий обследования и лечения сопровождаемых ими пациентов, придерживаться режима работы структурных подразделений Учреждения;

2.7.8. Соблюдать распорядок дня стационарного отделения и настоящие правила посещений пациентов в стационаре;

2.7.9. Употреблять пищу в специально отведенных местах;

2.7.10. Соблюдать требования пожарной безопасности и бережно относиться к имуществу структурных подразделений Учреждения;

2.7.1 1. В случае обнаружения бесхозных предметов (коробок, сумок, свертков и т.п.), а также признаков пожара или иных угроз безопасности немедленно сообщить об этом персоналу Учреждения.

2.8. Ограничения, установленные для посетителей стационарных отделений Учреждения

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, а также соблюдения в Учреждении санитарно-противоэпидемиологического режима **посетителям стационара ЗАПРЕЩЕНО**:

2.8.1. Нахождение в палате около пациента более одного посетителя;

2.8.2. Посещение пациента в палате малолетними детьми;

2.8.3. Нахождение в палатах и иных помещениях стационара в верхней одежде и грязной обуви;(уличной)

2.8.4. Курение на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и других помещениях, на крыльце стационара или приемного отделения и всей прилегающей к ним территории;

2.8.5. В коридорах и холлах стационара вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

2.8.6. При сопровождении пациента во врачебные и диагностические кабинеты (рентген, эндоскопия и др.) без согласия врача пользоваться мобильными устройствами (телефон, планшет, плеер);

2.8.7. Без разрешения администрации самовольно проводить фото-видеосъемку и звукозапись в холлах, кабинетах врача и иных служебных помещениях, а также размещать объявления на стенах коридоров, холлов и зданий на территории Учреждения;

2.8.8. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коробки, корзины и т.п.);

2.8.9. Употреблять пищу в коридорах, холлах, на подоконниках лестничных площадок и других помещений;

2.8.10. Вести себя некорректно по отношению к посетителям и пациентам, громко и вызывающе выражаться с использованием нецензурной брани, неуважительно выражать свое отношение к персоналу;

2.8.11. Сопровождать пациента на прием к врачу или на диагностическое исследование в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также употреблять на территории Учреждения спиртные напитки, наркотические и токсические вещества;

2.8.12. При пользовании туалетными комнатами бросать марлю, вату или бумагу в унитазы, раковины и прочее санитарное оборудование;

2.8.13. Портить мебель и предметы интерьера кабинетов, коридоров и холлов;

2.8.14. Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и осуществлять деятельность в иных рекламных или коммерческих целях;

2.8.15. Передавать пациенту на хранение скоропортящиеся продукты питания или хранить их на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

2.8.16. Нарушать режим отделения;

2.8.17. Использовать в палатах бытовые электроприборы (кипятильники, электрообогреватели и т.п.); (Это может привести к пожару, к перегрузкам в электросети и выходу из строя аппаратуры и инструментов, использующихся в отделениях и лабораториях);

2.8.18. Пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

2.8.19. Пользоваться служебными телефонами.

При несоблюдении посетителями настоящих Правил или предписаний лечащего врача, администрация Учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание посетителей с пациентом или запретить посещения данного пациента.

**3. РАСПОРЯДОК ДНЯ СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ БОЛЬНИЦЫ**

3.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается следующий

распорядок дня:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п  | Время |  |
| 1 | 6.00  | подъем |
| 2 | 6.00-7.30  | утренний туалет, измерение температуры. АД. сдача анализов, прохождение инструментальных видов обследования |
| 3 | 7.30-9.00  | завтрак, посещение родственниками |
| 4 | 9.00-10.00  | врачебные обходы (все пациенты должны находиться в палатах). |
| 5 | 10.00-12.15  | выполнение врачебных назначений (прием медикаментов, инъекций, вливаний, физиотерапевтических процедур перевязок консультации, другие видов обследования); |
| 6 | 12.15-13.15  | обед |
|  | 13.15-14.00  | Свободное время |
| 8 | 14.00-16.00  | тихий час |
| 9 | 16.00-19.00  | посещения родственниками |
| 10 | 17.00-17.30  | ужин |
| 11 | 18.00-21.00  | вечерние назначения |
| 12 | 21.00-22.00  | свободное время; |
| 13 | 22.00  | отбой |

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, средствами личной гигиены, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном для этого месте, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

**4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ (ОБСЛЕДОВАНИИ) В ОТДЕЛЕНИЯХ СТАЦИОНАРА**

4.1. Посещение пациентов осуществляется только через стол справок. Охранник принимает непосредственное участие в обеспечении режима посещения больных и правил посещения стационара;

4.2. Посещение пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях, разрешено ежедневно по утрам с 07:00 до 09:00 часов, по вечерам с 16:00 до 19:00 часов, в выходные и праздничные дни дополнительно с 07:00 до 12:00 часов, с 16:00 до 18:00 часов (во время карантина прием-передача производится ежедневно с 07:00 до 08:00 часов утра, с 16.00 до 17.00 часов вечера).

4.3. Встречи пациентов и посетителей как правило производятся на 1 этаже (во время карантина посещение пациентов запрещено);

4.4. В исключительных случаях к тяжелобольным пациентам посетители допускаются вне графика посещения с целью осуществления дополнительного ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) по пропуску, оформленному лечащим (дежурным врачом) и с разрешения заведующего отделением;

4.5. Допуск посетителя в палату производится только при постельном режиме пациента. В палату к каждому больному допускается один посетитель не более чем на 20 минут.

4.6. Посещение осуществляется в сменной обуви (при однократном посещении возможно использование бахил на обувь (при их наличии)); верхняя одежда сдается в гардероб;

4.7. Посещения запрещены:

4.7.1. К пациентам, находящимся на лечении в отделениях анестезиологии и реанимации, инфекционном;

4.7.2. Во время карантина.

4.7.3. Во время «тихого часа» с 14.00 до 16.00 часов;

4.7.4. Детей до 14 лет без сопровождения взрослых;

4.8. Во время посещений пациенты и посетители обязаны соблюдать настоящие правила.

4.9. При передаче продуктов питания для пациентов необходимо соблюдать следующие правила:

4.9.1. Все продукты должны быть свежими - в пределах срока реализации и в ограниченных количествах;

4.9.2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии больного, палаты даты передачи;

4.9.3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения;

4.9.4. После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов;

4.9.5. Контроль за передачами продуктов питания больным возлагается на палатных медсестер, имеющих право проверять передачи, условия хранения продуктов питания;

4.9.6. Продукты с истекшим сроком годности признаками порчи изымаются в отходы;

4.9.7. Передачи разрешается использовать только после очередных приемов пищи с разрешения медицинской сестры в строго отведенное время;

4.9.8. Хранить передачи в прикроватных тумбочках, на полу, на подоконниках и использовать по своему усмотрению не разрешается;

4.10. Продукты, запрещенные для передачи пациентам: молочные продукты без заводской упаковки, торты и кондитерские изделия с кремом мороженое, сырые яйца, сырые продукты и полуфабрикаты из мяса рыбы, птицы, салаты и винегреты, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда, паштеты, студни, зельцы, форшмаки, изделия во фритюре, блинчики с мясом, макароны «по-флотски» консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной деформированные, без этикеток, грибы консервированные продукты домашнего приготовления;

4.11. Продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам: жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ**

5.1. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности и медицинской документации;

5.2. Нарушением в том числе, считается:

5.2.1. Грубое или не уважительное отношение к персоналу;

5.2.2. Не соблюдение рекомендаций врача;

5.2.3. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

5.2.4. Самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

5.2.5. Одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

5.2.6. Употребление алкогольных напитков в период лечения;

5.2.7. Неоднократное нарушение режима дня и прочих запретов, содержащихся в настоящих правилах.

5.3. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники больницы вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

5.4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи неуважение к работникам больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории больницы, неисполнение законных требований работников больницы причинение морального вреда работникам больницы, причинение вреда деловой репутации больницы, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

5.5. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

6.1. По всем вопросам, касающимся Вашего лечения и бытовых условий, обращайтесь к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или к заведующему отделением, в вечерние и ночные часы, выходные и праздничные дни — к постовой медицинской сестре отделения или к дежурному врачу.

6.2. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы.

**7. МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СРЕДЫ.**

В целях обеспечения безопасной среды для пациентов и посетителей, поддержания дисциплины и порядка, предотвращения преступлений, правонарушений, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в стационарных подразделениях в местах общего пользования установлены системы видеонаблюдения.