



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

14 января 2021 г.

г.Набережные Челны

№ 5

О запрете фото, видеосъемки и аудиозаписи

В связи с фактами производства пациентами, законными представителями и посетителями филиала ГАУЗ «РКПД»- «Набережночелнинский противотуберкулезный диспансер» фото, видеосъемки и аудиозаписи, а также их распространения во всеобщем доступе через сети Интернет, либо иным способом, и в целях защиты персональных данных сотрудников, пациентов и их родственников, соблюдения режима врачебной тайны пациентов, не распространения информации ограниченного действия,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Запретить производство фото, видеосъемки и аудиозаписи в помещениях филиала ГАУЗ «РКПД»- «Набережночелнинский противотуберкулезный диспансер» без предварительного разрешения главного врача.

2. Заведующим отделениями: Шарипкуловой Ф.А., Калимуллиной Г.Т., Карповой В.П., Шакуровой Э.М., Ишимову Д.Р., диетсестре Агазовой Р.А.

- организовать размещение во всех структурных подразделениях филиала при входе во все здания, предназначенные для входа и выхода пациентов и посетителей, за исключением служебных входов графическое изображение запрета фото, видеосъемки (Приложение № 1 к настоящему приказу), в отделениях (на посту, приемном покое, регистратуре, кабинетах и других помещениях, где оказывается медицинская помощь либо ведется прием граждан) объявления о запрете фото, видеосъемки и аудио записи (Приложение № 2);

- довести до сведения персонала Алгоритм поведения медицинского работника при производстве пациентами фото, видеосъемки и аудиозаписи в помещениях филиала (Приложение № 3);

- обязать сотрудников структурных подразделений филиала информировать вышестоящего руководителя о всех фактах производства фото, видеосъемки и аудиозаписи;

- разъяснить сотрудникам о необходимости вежливого и корректного поведения в случае возникновения конфликтных ситуаций по причине

производства фото, видео и аудио записей, а также о том, что отказать в оказании медицинской помощи медицинский работник в этом случае не вправе.

5. Секретарю руководителя Морковкиной А.В. направить настоящий приказ по электронной почте структурным подразделениям для ознакомления работников.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Главный врач



О.В.Сабаев

Исп.
Фазылова З.В.
58-54-58

Приложение № 1
к приказу №5 от 14.01.2021г.

ВЕДЕНИЕ ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКИ ЗАПРЕЩЕНО



**СТАТЬЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.11.2011г. №323-ФЗ
«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Уважаемые граждане!

Информируем Вас о том, что в Правилах поведения пациентов во всех структурных подразделениях филиала ГАУЗ «РКПД»-«Набережночелнинский противотуберкулезный диспансер» без согласования с главным врачом запрещены. Информация о медицинском работнике при оказании им медицинской помощи пациенту, полученная с помощью фото, видеосъемки и аудиозаписи, включая изображение и голос медицинского работника, является информацией ограниченного доступа и ее получение (сбор, обнародование и использование) без согласия гражданина не допускаются.

В соответствии с п.1 ст. 152.1. ГК РФ обнародование и дальнейшее использование изображения человека, в том числе его фото, видео с его присутствием, произведения изобразительного искусства, *возможно только при наличии согласия* этого гражданина.

В случае размещения фото, видеосъемки и аудиозаписи во всеобщем доступе без согласия гражданина в соответствии с п. 3 ст. 152.1 ГК РФ медицинские работники имеют право требовать их удаления с помощью обращения к нарушителю либо обращением с иском заявлением в суд с требованием удалить видеозапись, остановить его дальнейшее распространение и о компенсации причиненного морального вреда. В случае отказа выполнить данное требование медицинский работник вправе обратиться в прокуратуру о возбуждении уголовного дела по ст. 137 УК РФ.

Следует понимать, что в фото и видеосъемку могут попасть граждане, которые также не давали на это согласия, т.к. факт обращения за оказанием медицинской помощи посещения в медицинскую организацию является врачебной тайной, за разглашение которой действующим законодательством установлена ответственность.

Согласно ч. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации», *медучреждение обязано предпринимать меры за предотвращением* неправомерного и несанкционированного доступа посторонних лиц к информации и передачи ее другим лицам, которые не имеют права на доступ к такой информации; за своевременным обнаружением фактов неправомерного доступа к охраняемой информации; за предупреждением неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к охраняемой информации; за обеспечением постоянного контроля уровня защищенности охраняемой информации.

Действующим законодательством предусмотрена административная и уголовная ответственность за данное правонарушение:

П.2 ст. 13.11. КоАП РФ за обработку персональных данных (размещение во всеобщем доступе является обработкой персональных данных) без согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Ст. 137 УК РФ за незаконный сбор и распространение сведений о частной жизни лица, без его согласия либо распространения этих сведений в средствах массовой информации. .

Убедительно просим Вас урегулировать возникшие ситуации с участием администрации.

Администрация

Алгоритм
поведения медицинского работника при производстве пациентами фото,
видеосъемки и аудиозаписи

В случае производства пациентом либо законным представителем несовершеннолетнего ребенка или иным лицом фото, видеосъемки и аудиозаписи необходимо:

1. Оповестить, что вы не даете согласие на обработку своих биометрических персональных данных.

2. Если гражданин продолжает свои действия уведомить, что в случае размещения во всеобщем доступе через сети Интернет он совершает правонарушение предусмотренное:

ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ – за обработку персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных (размещение во всеобщем доступе является обработкой персональных данных);

ст. 137 УК РФ за незаконный сбор и распространение сведений о частной жизни лица, без его согласия либо распространения этих сведений в средствах массовой информации (в зависимости от конкретной ситуации).

Для привлечения к уголовной ответственности медицинский работник вправе обратиться в прокуратуру о возбуждении уголовного дела по ст. 137 УК РФ.

3. Разъяснить, что в случае размещения фото, видеосъемки и аудиозаписи во всеобщем доступе без согласия медицинского работника согласно п. 3 ст. 152.1 ГК РФ он имеет право требовать их удаления посредством обращения с исковым заявлением в суд с требованием удалить видеозапись, остановить его дальнейшее распространение и о компенсации причиненного морального вреда.

4. В случае отказа выполнить данное требование медицинский работник обязать поставить в известность своего непосредственного руководителя.

5. Отказать в оказании медицинской помощи, если он может оказать эту помощь, медицинский работник в этом случае не вправе.

6. При общении следует воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать негативное отношение к медицинскому учреждению, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб деловой репутации филиала.