

17 сентября во всем мире  
отмечается  
**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ  
БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Несмотря на высокие достижения современной медицины, при лечении заболеваний все еще существуют риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов в процессе лечения улучшает **КАЧЕСТВО** и **БЕЗОПАСНОСТЬ** медицинской помощи.

Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2023 году:

«Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи»



**Высказывайтесь и  
участвуйте в мероприятиях  
в поддержку Всемирного  
дня безопасности  
пациентов!**

Отмечайте в социальных сетях публикации хештэгами:

**#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay**

Предлагаем пройти опрос по вопросам активного участия в процессе лечения по ссылке:



ФГБУ «Национальный институт качества»  
Росздравнадзора  
Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru



17 сентября 2023 года  
**Всемирный день  
безопасности  
пациентов**

**Больше внимания  
мнению пациентов!**

# ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

Основные цели коммуникации врача и пациента – это создание конструктивных межличностных отношений, облегчение обмена информацией и вовлечение пациента в процесс принятия решений

Пациент – активный и полноправный участник процесса лечения, если:

- активно участвует в разработке и исполнении плана лечения, профилактики, реабилитации, задает вопросы, которые его беспокоят
- сообщает обо всех симптомах болезни, побочных действиях и нежелательных реакциях при приеме лекарств, неблагоприятных событиях при эксплуатации медицинских изделий
- соблюдает все правила приема назначенных лекарств, проведения лечебно-диагностических процедур
- следит за состоянием своего здоровья на регулярной основе

## ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?

- ✓ Вы лучше всех знаете свои симптомы и реакцию на лечение
- ✓ Вы максимально заинтересованы в позитивном результате лечения
- ✓ Ваши вопросы и активное участие позволят ничего не упустить и добиться поставленных целей при лечении, профилактике и реабилитации

## КАКИЕ МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА СУЩЕСТВУЮТ?

### Пассивная модель

Врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно, а пациент выступает объектом воздействия. Работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, или промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.

### Модель сотрудничества

Врач обладает властью во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Он разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.

### Модель взаимного участия

Врач и пациент – равноправные партнеры. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их.

## КАК ПОЛУЧИТЬ МАКСИМАЛЬНУЮ ПОЛЬЗУ ОТ ПРИЕМА У ВРАЧА?

- ✓ Подготовьтесь к приему: запишите вопросы и возникшие проблемы, определите, чего Вы ждете от приема (получить направление, лекарство и др.)
- ✓ Задавайте вопросы. Всегда
- ✓ Не уходите, пока полностью не поймете всё, что рассказал врач
- ✓ Будьте честны и открыты
- ✓ Не ожидайте, что врач «прочтет Ваши мысли», расскажите обо всём, что Вас беспокоит
- ✓ Примите во внимание, что врачу нужно время чтобы поставить верный диагноз, ведь иногда он сопровождается сопутствующими заболеваниями
- ✓ Соблюдайте план лечения и следуйте всем рекомендациям
- ✓ Не приходите на прием в одиночку. Пусть Вас сопровождает близкий родственник или друг
- ✓ Будьте терпеливы, врач хочет Вашего выздоровления не меньше Вас

