

Письмо Министерства здравоохранения Республики Татарстан
от 5 мая 2014 г. N 09-01/4602
"О развитии внебюджетной деятельности"

Руководителям
управлений здравоохранения
и медицинских учреждений
Республики Татарстан

Министерство здравоохранения Республики Татарстан во исполнение распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.04.2014 N 641-р, в целях реализации п. 12, п. 13 Комплексного плана работы по организации деятельности министерств и ведомств Республики Татарстан по оказанию платных услуг, утвержденного Министерством финансов Республики Татарстан от 10.04.2014, и тиражирования лучшего опыта по оказанию платных услуг, на основании анализа, проведенного сектором внебюджетного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Татарстан, направляет информацию о реализуемых учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Татарстан, мероприятиях по развитию внебюджетной деятельности, для использования в работе по организации предоставления медицинской помощи на платной основе.

Основные направления внебюджетной деятельности, реализуемые медицинскими учреждениями, представлены в виде отдельных приложений к данному письму:

- для медицинских училищ и колледжей ([приложение 1](#));
- для учреждений родовспоможения ([приложение 2](#));
- для специализированных медицинских учреждений ([приложение 3](#));
- для стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждений ([приложение 4](#)).

Следует отметить, что реализация данных мероприятий должна сопровождаться с соблюдением всех требований законодательства Российской Федерации в части предоставления медицинских услуг на платной основе. Оказание медицинских услуг на возмездной основе должно быть исключительно по желанию потребителя и может быть предоставлено на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Дополнительно сообщаем о необходимости ежеквартального представления в сектор внебюджетного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Татарстан информации о реализуемых учреждениями мероприятий по развитию внебюджетной деятельности, в том числе об услугах, включенных в перечень предоставляемых услуг в течение отчетного периода.

Информацию следует представлять не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, на адрес электронной почты: Ilmira.Zakirova@tatar.ru или нарочно по адресу: ул. Островского, д. 11, каб. 203.

Приложения: упомянутые на 6 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Е.И. Шишмарёва

Приложение 1
к письму МЗ РТ
от 5 мая 2014 г. N 09-01/4602

Основные направления

внебюджетной деятельности, реализуемые в медицинских училищах и колледжах

Образовательным учреждениям среднего профессионального образования рекомендуется, кроме обучения групп учащихся, получающих среднее профессиональное образование на платной основе, реализация следующих видов деятельности за плату:

- дополнительное (второе) среднее профессиональное образование;
- курсы повышения квалификации;
- подготовительные курсы по отдельным дисциплинам при наличии соответствующих преподавателей (химия, биология, иностранные языки и прочее).

Также предлагается расширение перечня специальностей и образовательных программ, не предусмотренных государственными образовательными стандартами:

- специальность "фармация";
- курсы: "медицинский массаж", "уход за тяжелобольными", "косметические процедуры" и прочее;
- группы дополнительного физического воспитания (настольный теннис, шахматы, легкая атлетика, командные виды спорта и прочее);
- дистанционное обучение по специальностям среднего профессионального образовательного учреждения.

Кроме оказания образовательных услуг на возмездной основе, предлагается активизировать деятельность столовых, кафе и буфетов, а также предоставление в аренду освободившихся площадей (банкоматы, кофе-машины и прочие объекты малого и среднего бизнеса).

В целях привлечения большего количества учащихся в платные группы рекомендуется организация агитационных программ и дней "открытых дверей" для учащихся старших классов учреждений среднего образования (школы, гимназии, лицеи).

Приложение 2
к письму МЗ РТ
от 5 мая 2014 г. N 09-01/4602

Основные направления внебюджетной деятельности, реализуемые в учреждениях родовспоможения

Для предоставления платных услуг в родильных домах и перинатальных центрах рекомендуется разработка специальных "базовых" пакетов, подразумевающих собой особые предложения для пациенток в виде перечня дополнительных медицинских и немедицинских, в том числе сервисных, услуг. "Базовые" пакеты должны допускать возможность дополнения (либо сокращения) предлагаемых услуг по выбору пациентки, и, соответственно, увеличение (уменьшение) цены в зависимости от ее предпочтений.

Предлагается включать в "базовые" пакеты следующие виды немедицинских услуг и работ на возмездной основе:

- палаты повышенной комфортности;
- маломестные палаты;
- сервисные услуги (телевидение, интернет);
- услуги дистанционной поддержки пациенток;
- индивидуальные курсы дородовой подготовки (гимнастика, "правильное" дыхание, основы гигиены и здорового питания, творческие занятия и прочее);
- разработка и реализация печатных пособий по дородовой подготовке и

подготовке к "первым дням" материнства;

- транспортные услуги.

Также возможна комплектация "базового" пакета медицинскими услугами:

- дополнительные диагностические услуги, консультации специалистов, не предусмотренные стандартами медицинской помощи (например, услуги медицинского психолога);

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

Приложение 3
к письму МЗ РТ
от 5 мая 2014 г. N 09-01/4602

Основные направления внебюджетной деятельности, реализуемые в специализированных медицинских учреждениях

При предоставлении платных медицинских услуг специализированными медицинскими учреждениями республики необходимо уделить особое внимание закреплению конкурентных с частными организациями позиций на рынке соответствующих услуг и стремлению привлечения большего потока потребителей, в том числе в филиалах и структурных подразделениях, в первую очередь, делая акцент на ответственность за качество предоставляемых услуг, статус республиканских учреждений, и, соответственно, высокую квалификацию врачей-специалистов.

В этих целях данным учреждениям рекомендованы следующие мероприятия по развитию внебюджетной деятельности:

- организация платных отделений и кабинетов, с формированием отдельных графиков работы и штатных расписаний;
- введение услуг предоставления палат повышенной комфортности;
- введение услуг предоставления маломестных палат;
- заключение прямых договоров на оказание услуг с медицинскими организациями;
- сотрудничество со страховыми организациями с целью привлечения пациентов, застрахованных по системе ДМС;
- работа с персоналом по пациентоориентированию и обеспечению высокой культуры обслуживания;
- предоставление скидок и льгот для определенных категорий граждан;
- разработка специальных программ по комплексному обследованию и лечению определенных видов заболеваний;
- учет пациентов в электронной базе для информационной поддержки (интернет и сотовая связь) и долгосрочного сотрудничества;
- анализ качества предоставляемых услуг путем анкетирования, работа, направленная на удовлетворение пожеланий пациентов к организации предоставления платных медицинских услуг;

- внедрение IT-технологий, приобретение и разработка программных комплексов с целью оптимизации ведения учета внебюджетной деятельности и ускорения бюрократических процедур обслуживания пациентов;
- организация рекламной деятельности путем размещения в СМИ и развитие маркетинговой службы;
- анализ рынка с целью выявления отсутствующих у конкурентов и пользующихся у потребителей наибольшим спросом услуг, с последующим внедрением их в перечень оказываемых учреждением работ и услуг на платной основе.

Приложение 4
к письму МЗ РТ
от 5 мая 2014 г. N 09-01/4602

Основные направления внебюджетной деятельности, реализуемые в стационарных и амбулаторно- поликлинических учреждениях

Стационарным и амбулаторно-поликлиническим учреждениям рекомендуется использовать все возможные пути развития внебюджетной деятельности. Для выполнения данных задач рекомендуется реализация следующих мероприятий:

- 1) Поиск возможности использования освободившихся площадей для:
 - сдачи в аренду субъектам малого и среднего бизнеса;
 - организации отделений и кабинетов оказания медицинской помощи на платной основе.
- 2) Активизация работы по сотрудничеству со страховыми организациями для оказания медицинской помощи застрахованным по системе ДМС, заключение договоров на оказание медицинской помощи аттестованным сотрудникам, имеющим специальные звания в связи с исполнением обязанностей военной и приравненной к ней службы.
- 3) Активное привлечение спонсорской и благотворительной помощи.
- 4) Проведение медицинских осмотров по всем возможным направлениям:
 - обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными условиями труда;
 - медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
 - медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
 - предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры.
- 5) Расширение спектра немедицинских услуг, предоставляемых за плату:
 - услуги минитипографии, ксерокопирование, издание и реализация печатной продукции консультационно-методического характера;
 - выдача дубликатов справок;
 - стерилизация изделий медицинского назначения;
 - организация маломестных палат и палат повышенной комфортности, индивидуальных постов по уходу за пациентом;
 - в детских стационарах (отделениях) госпитализация матерей по уходу за детьми старше 4-х лет при отсутствии медицинских показаний (с питанием/без питания);
 - услуги приготовления пищи;

- услуги стирки белья;
- ритуальные услуги;
- транспортные услуги;
- услуги парковки на свободных и потенциально пригодных для этого территориях учреждения.

б) Расширение спектра медицинских услуг, предоставляемых за плату:

- дополнительные диагностические услуги, лечебные мероприятия, консультации специалистов, не предусмотренные стандартами медицинской помощи;

- диагностические услуги, лечебные мероприятия, консультации специалистов, на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

Кроме того, медицинские учреждения оказывают следующие виды услуг на платной основе:

- физиотерапевтические услуги;

- озонотерапия;

- рефлексотерапия;

- медицинский массаж (в том числе на дому);

- косметологические услуги;

- гирудотерапия;

- гидротерапия;

- обрезание крайней плоти при отсутствии медицинских показаний;

- стоматологические услуги;

- логопедические услуги;

- консультация психолога;

- купирование алкогольно-абстинентного синдрома;

- вызов врача на дом при отсутствии показаний;

- забор крови на дому по желанию пациента.