

Права граждан в сфере обязательного медицинского страхования



Территориальный фонд обязательного медицинского
страхования Республики Татарстан

Часть 2

Высокотехнологичная медицинская помощь:

гарантируется бесплатно
для граждан, постоянно
проживающих на
территории Республики
Татарстан



гражданам, не
проживающим
постоянно на территории
Республики Татарстан,
осуществляется в
экстренных случаях при
отсутствии
альтернативных видов
медицинской помощи



Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях:



Размещение больных производится в палаты на 4 и более человек. При отсутствии в профильном отделении свободных мест допускается размещение пациентов, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты на срок не более суток

Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях:



При госпитализации ребенка одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на **бесплатное** совместное нахождение с ребенком в течение всего периода лечения



При совместном нахождении с ребенком в стационарных условиях до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний **плата** за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц **не взимается**

Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях:

Питание больного, проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение производятся с момента поступления в стационар



В случае необходимости проведения пациенту диагностических исследований, оказания консультативной помощи при отсутствии возможности их проведения в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, руководителем данной организации обеспечивается транспортировка пациента в сопровождении медицинского работника в другую медицинскую организацию и обратно

Транспортные услуги и диагностические исследования предоставляются пациенту без взимания платы



**Медицинские карты амбулаторных больных
хранятся в медицинской организации.
Медицинская организация несет ответственность
за их сохранность.**





**Пациент либо его законный представитель
имеет право знакомиться с медицинской
документацией, отражающей состояние его
здоровья, и получать на основании такой
документации консультации у других
специалистов**

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

Герои Советского Союза;

Герои Российской Федерации;

полные кавалеры ордена Славы;

члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

Герои Социалистического Труда;

полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

лица, награжденные знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий;



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы);

граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан;

реабилитированные лица;

инвалиды и участники войн;

ветераны боевых действий;



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение);

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

дети-инвалиды и дети, оставшиеся без попечения родителей.



**Основанием для
внеочередного
оказания
медицинской
помощи является
документ,
подтверждающий,
что Вы относитесь
к льготной
категории граждан**



**Сделайте
ксерокопию
этого документа
и пусть она
хранится в
медицинской
карте**

Если Вы относитесь к льготной категории граждан:

В поликлинике по месту прикрепления медицинская помощь должна оказываться во внеочередном порядке

В поликлинике по месту прикрепления срок ожидания плановых консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностических исследований может достигать **5 рабочих дней с даты обращения**

В консультативных поликлиниках республиканских больниц, диспансерах – срок ожидания консультаций врачей специалистов, диагностических исследований может достигать **10 рабочих дней с даты обращения**

Срок ожидания плановой госпитализации не должен быть более **14 рабочих дней**



Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями при оказании в амбулаторных условиях производится за счет личных средств граждан, за исключением случаев оказания медицинской помощи гражданам, которым в соответствии с действующим законодательством предусмотрено безвозмездное обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, а также в случаях оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.



**При оказании
медицинской помощи в
стационарных условиях
обеспечение граждан
лекарственными
препаратами,
медицинскими изделиями,
донорской кровью и ее
компонентами, лечебным
питанием осуществляется
бесплатно для пациента.**

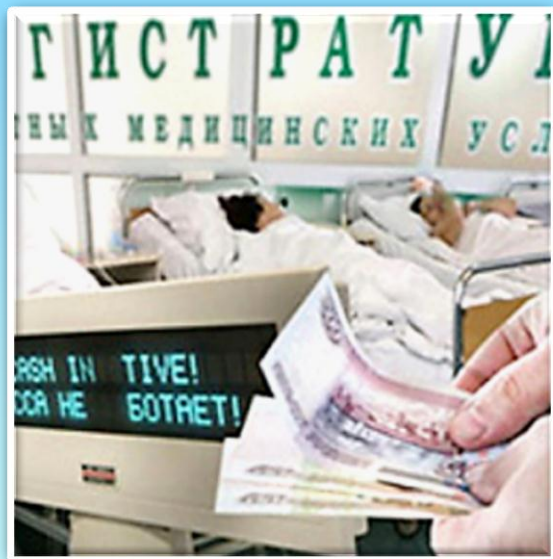


Обеспечение граждан лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи и Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации



Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи и (или) Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии

Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги



Обязательным условием при получении платных медицинских услуг является дача пациентом информированного добровольного согласия на получение платных услуг и заключение договора между пациентом и медицинской организацией



Помните! Перед заключением договора об оказании платных услуг медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи



**Если Вы сомневаетесь в
легитимности предложенных Вам
платных услуг, перед тем как
оплатить их позвоните в
страховую медицинскую
организацию, полис которой у Вас
на руках или ТФОМС Республики
Татарстан**

**тел. горячей линии ТФОМС
Республики Татарстан:**

8 800 200 51 51 (тел. бесплатный)

В случае возникновения вопросов при получении медицинской помощи на территории Республики Татарстан по полису ОМС Ваш первый звонок должен быть с страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС



**ООО
«Страховая
компания
«АК БАРС-Мед»
8-800-500-03-03**



**ЗАО
«Страховое
медицинское
общество
«Спасение»
8-800-100-07-17**



**ООО
«Страховая
медицинская
организация
«Чулпан-Мед»
8-800-200-10-65**

Если Вы не получили ответ на свой вопрос в
страховой медицинской организации, Вы можете
обратиться в
ТФОМС Республики Татарстан



8-800-200-51-51
(звонок по России бесплатный)

В медицинских организациях Республики Татарстан работают Уполномоченные по правам пациента (Представители СМО), которые действуют в интересах пациентов вне зависимости от их страховой принадлежности.

Список медицинских организаций, место и время работы Уполномоченных по правам пациентов Вы можете уточнить на сайтах страховых медицинских организаций и по телефонам «горячей линии»



8-800-500-03-03



8-800-1000-717



8-800-200-10-65



**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ПАЦИЕНТА**

Уважаемые застрахованные!

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан

ИНФОРМИРУЕТ

В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ПРИЕМ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПО ПРАВАМ ПАЦИЕНТА (представители страховых медицинских организаций)

Уполномоченные по правам пациента действуют в интересах застрахованных лиц вне зависимости от их страховой принадлежности, оказывают **бесплатную консультацию и помощь** по вопросам:

- реализации права застрахованного лица на бесплатную и доступную медицинскую помощь в рамках обязательного медицинского страхования;
- решения спорных вопросов между пациентом и медицинской организацией.

В том числе ведут прием устных и письменных обращений.

В _____
(наименование медицинской организации)
прием состоится _____
(даты)
в _____ кабинете с _____ до _____ 2012 года.
(часы работы)

Телефон **Уполномоченного по правам пациента** _____

Подробную информацию Вы можете получить
в страховых медицинских организациях



8-800-100-03-30

www.akbarsmed.ru



8-800-1000-717

www.spasenie-med.ru



8-800-200-10-65

www.чулпан-мед.рф

Звонок по России бесплатный и круглосуточный!

ИНФОРМАЦИЯ для пациента



В медицинских организациях Республики Татарстан работают **уполномоченные по правам пациента**, которые действуют в интересах застрахованных лиц вне зависимости от их страховой принадлежности.

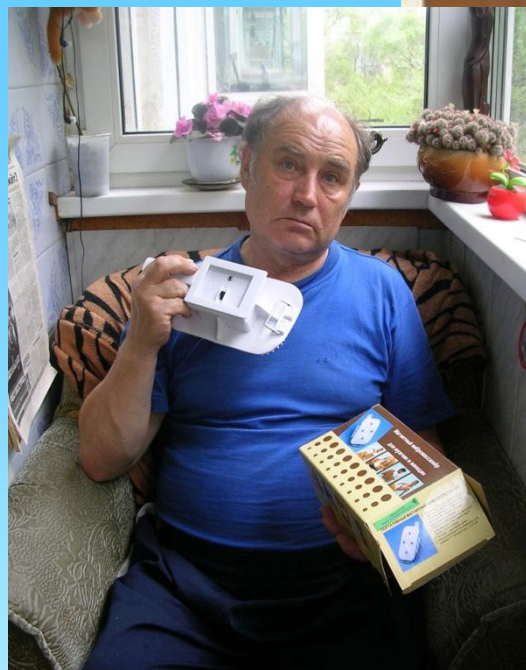
Уполномоченный по правам пациента:

- ответит на вопросы по реализации Ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования,
- поможет решить спорные вопросы между Вами и медицинской организацией,
- примет обращение (устное или письменное) в страховую медицинскую организацию, если Ваш вопрос не разрешен Уполномоченным по правам пациента.

Страховая медицинская организация защитит Ваше право:

- на получение бесплатной медицинской помощи в объеме территориальной Программы государственных гарантий ОМС,
 - на выбор медицинского учреждения и лечащего врача,
 - на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.
- А также в других случаях нарушения Ваших прав при получении медицинской помощи по ОМС.

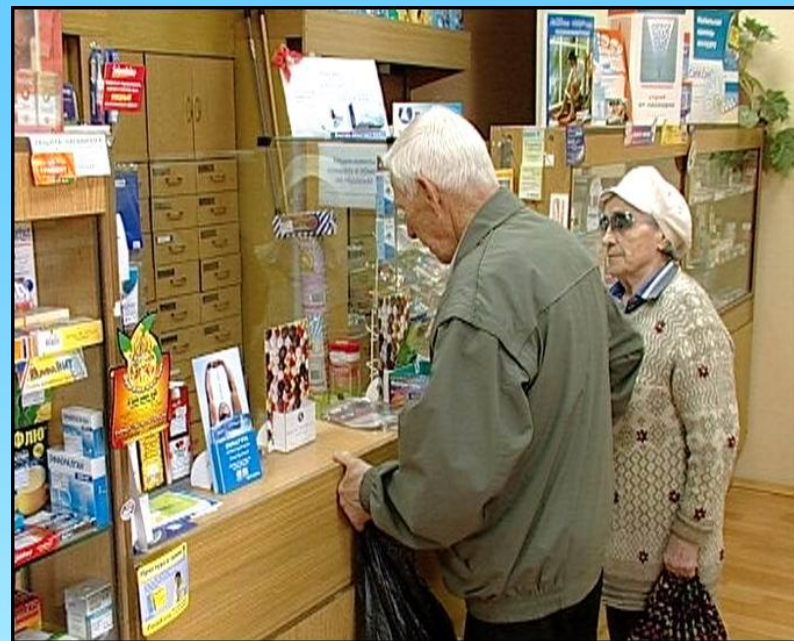
Мошенники организуют собрания жильцов во дворах, подъездах, обосновывая свою деятельность проведением информационной работы с населением, например, распространением ложной информации о необходимости срочной замены имеющихся полисов обязательного медицинского страхования. Зачастую подобные мероприятия заканчиваются предложением приобрести медицинские аппараты по «льготной» цене, якобы по «акции» территориального фонда обязательного медицинского страхования и других организаций.



Если вам предлагают подобного рода услуги – это недобросовестная реклама. Будьте бдительны!

По вопросам **льготного
лекарственного обеспечения
граждан** можно обратиться в
Управление по фармации
Министерства
здравоохранения Республики
Татарстан,

телефон «горячей линии»:
(843) 264-68-46.



- По вопросам **порядка выдачи листков нетрудоспособности** необходимо обращаться в Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан,

телефоны «горячей линии»: **(843)292-33-80,**
(843)221-50-48,
(843)293-60-72.



- По вопросам выплаты пособий на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством необходимо обращаться в Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, телефоны «горячей линии»: (843)221-50-83, (843)293-61-84, (843)293-61-69.



- По вопросам **качества и организации оказания медицинской помощи** можно обратиться в Министерство здравоохранения Республики Татарстан телефон сектора по работе с письмами и обращениями граждан, **телефоны:**



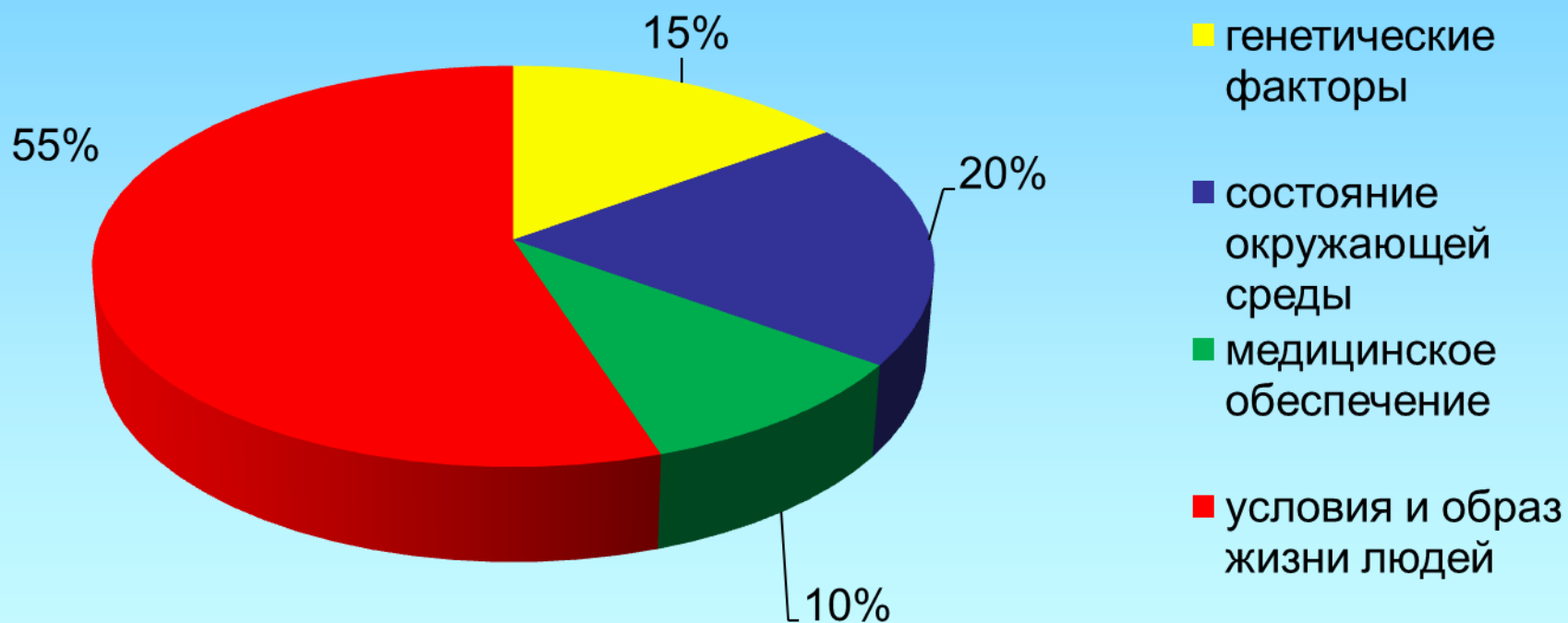
**(843) 231-79-20,
(843) 231-79-87.**

- По вопросам установления инвалидности, переосвидетельствования граждан, разработки индивидуальных программ реабилитации инвалидов и т.д. необходимо обращаться в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан»,

телефоны:(843)237-96-10



ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА



Спасибо за внимание

