

О правилах записи на первичный прием / консультацию / обследование

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи предусматривается:

- прием пациентов без предварительной записи вне общей очереди по экстренным показаниям; *
- срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок ожидания приема врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом) не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должен превышать 14 календарных дней со дня их назначения;

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, где прикреплен пациент.

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Отсутствие страхового полиса и личных документов у пациента не может являться причиной отказа в экстренном его приеме.

Прием амбулаторных больных осуществляется врачом с учетом прикрепления пациента по участково-территориальному принципу и желания пациента наблюдаться у конкретного врача; прием ведется в кабинете амбулаторно-поликлинического учреждения. Запись к врачам-специалистам осуществляется по направлению участкового врача, самостоятельно пациентом (в порядке скрининга детей до 1 года), в неотложных состояниях прием осуществляется без предварительной записи. Также введена удаленная предварительная запись на прием к врачам следующих специальностей: педиатр, терапевт, врач общей практики, гинеколог, дерматовенеролог, невролог, офтальмолог, хирург, оториноларинголог, психиатр-нарколог, на стоматологический прием. Можно записаться на прием к врачу, для записи необходимо знать номер полиса и дату рождения пациента:

1. По интернету через портал государственных услуг uslugi.tatarstan.ru.
2. Через терминал электронной записи, установленные у регистратуры и в поликлинике на 1 этаже.
3. Через мобильное приложение «Услуги РТ» к телефонам, планшетами.
4. Через Инфоматы «Электронный Татарстан» - электронные терминалы, позволяющие любому гражданину получать государственные услуги интерактивно в режиме самообслуживания

Такие инфоматы установлены в МФЦ пгт Аксубаево по улице Октябрьская д.46 и торговом центре по улице Ленина, д.1. Для записи через инфомат необходимо знать фамилию и номер полиса пациента.

При наличии подозрения на инфекционное заболевание ребенок предварительно осматривается в условиях фильтра. В случае отсутствия участкового врача по болезни, учебе и др. уважительным причинам работники регистратуры предоставляют информацию пациентам о месте (номер кабинета) и времени приема и фамилии врача, заменяющего лечащего врача на время его отсутствия.

Пациент или его законный представитель могут вызвать участкового врача (фельдшера) на дом, для чего необходимо обратиться в регистратуру учреждения очно или по телефону (тел. поликлиники: 2-90-58; тел. детской консультации: 2-72-33; тел. Старо-Ибрайкинской ВА 4-63-47) в период с 8 до 14 часов, узкие специалисты посещают больных на дому по решению врачебной комиссии и при наличии ограничения у пациента способности к передвижению.

Медицинская помощь на дому оказывается при острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья; состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих; хронических заболеваниях в стадии обострения; заболеваниях женщин во время беременности и после родов; осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни в установленном порядке, невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному обращению (передвижению), при диспансерном наблюдении ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

*Статья 32. Медицинская помощь из Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (извлечение) Формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.