

Россияне оценят учреждения социальной сферы через «Госуслуги»

В России проходит эксперимент по внедрению эффективной системы оценки услуг организаций социальной сферы. Она разработана Минтрудом России и Минцифры России при методической поддержке Агентства стратегических инициатив (АСИ) во исполнение решения Президента России. Эта система позволит получить обратную связь об организации социальной сферы и выяснить удовлетворенность граждан качеством дошкольного и школьного образования и медицинской помощи, проведения медико-социальной экспертизы, а также работы организаций физкультуры и спорта.

В 2026 году оценка организаций проводится в пилотном режиме.

Россиянам, проживающим в регионах, участвующих в эксперименте, предложат оценить удобство и качество оказания услуг организаций социальной сферы, таких как:

- школы;
- детские сады;
- больницы и поликлиники;
- бюро медико-социальной экспертизы;
- спортивные учреждения.

Каждый регион – участник эксперимента самостоятельно определяет типы организаций для проведения оценки.

Гражданин, обратившийся в эти организации, сможет оценить доступность информации о деятельности организации, доброжелательность сотрудников, чистоту и комфорт помещений, а также наличие безбарьерной среды.

Пройти опрос смогут граждане, зарегистрированные на портале Госуслуг. Уведомления о прохождении опроса будут приходить на электронную почту, указанную на Госуслугах, в личный кабинет Госуслуг и в мобильное приложение «Госуслуги».

Опрос не займет много времени, но поможет выявить недостатки в деятельности организации и определить, какие улучшения требуются для повышения качества ее работы и улучшения качества оказываемых услуг.

«Внедрение принципов человекоцентричности в организациях социальной сферы – одна из важных задач Агентства стратегических инициатив. Работа таких организаций создает основу благополучия человека и дает уверенность жителям в завтрашнем дне. Запуск новой системы оценки качества – это серьезный шаг в комплексной работе по улучшению

пользовательского пути, повышению комфорта и уровня коммуникаций», – отметила генеральный директор АСИ **Светлана Чупшева**.

Результаты оценки организации будут доступны руководству организации, а также федеральным и региональным органам исполнительной власти и будут использоваться для принятия мер по улучшению работы организаций и повышения качества предоставляемых ими услуг.

Подробная информация об эксперименте представлена на портале Госуслуг по ссылке.

В эксперименте участвуют 30 регионов:

1. Белгородская область
2. Владимирская область
3. Вологодская область
4. Воронежская область
5. Забайкальский край
6. Калининградская область
7. Кабардино-Балкарская Республика
8. Карачаево-Черкесская Республика
9. Кемеровская область – Кузбасс
10. Кировская область
11. Ленинградская область
12. Липецкая область
13. Мурманская область
14. Нижегородская область
15. Новосибирская область
16. Пермский край
17. Приморский край
18. Республика Алтай
19. Республика Коми
20. Республика Крым
21. Республика Саха (Якутия)
22. Республика Татарстан
23. Рязанская область
24. Санкт-Петербург
25. Сахалинская область
26. Свердловская область
27. Севастополь
28. Смоленская область

29. Ульяновская область

30. Хабаровский край