



с. Актаныш

ПРИКАЗ

БОЕРЫК

28.12.2024г.

№ 405

Об утверждении положения «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Актанышская центральная районная больница»»

П Р И К А З Ы В А Ю

1. Утвердить Положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Актанышская центральная районная больница»»

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам и руководителя по внебюджетной деятельности учреждения.

Главный врач

Хаев А.Р.

Положение

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Актанышская центральная районная больница»

1. Общие положения, цели и задачи.

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан и является обязательными для исполнения всеми подразделениями государственного медицинского учреждения.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств, в соответствии с договором.

1.3 Положение разработано в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 326 –ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006» с изменениями.

1.4 Цели и задачи оказания платных медицинских услуг:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Задачи оказания платных медицинских услуг – реализация дополнительных медицинских услуг населению, привлечение дополнительных источников средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также материального поощрения работников.

1.5. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- средства организаций, предприятий, учреждений;
- другие, разрешенные законом источники.

1.6 Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- выполнение в полном объеме Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан.
- отсутствие состояний, угрожающих жизни, здоровью больного.
- отсутствие осложнений беременности и родов.
- отсутствие у граждан установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.
- отсутствие у граждан заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

1.7 Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора гражданам (физическим лицам) и организациям (юридическим лицам) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» на основании перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 Медицинское учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию граждан (физических лиц) и организаций (юридических лиц) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора медицинское учреждение в письменной форме уведомляет граждан (физическое лицо) и организацию (юридическое лицо) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1 Договор заключается с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения

сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 2 экземплярах.

4.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинское учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) медицинское учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинское учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9 Медицинским учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия граждан (физических лиц) и организаций (юридических лиц), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинское учреждение предоставляет гражданам (физическим лицам) и организациям (юридическим лицам) по их требованию и в доступной для них форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

5.6. Формирование цен (тарифов) на платные услуги ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» осуществляет самостоятельно. Цены и тарифы устанавливаются сроком не менее чем на один год.

Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются главным врачом ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» и формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

5.7. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.);
- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

Цена на одну и ту же платную услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличный или безналичный расчет).

5.8 Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «Актанышская ЦРБ», согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

6. Распределение денежных средств поступивших от внебюджетной деятельности

6.1 На основании Федерального Закона № 83 от 08.05.2010г. статья № 298 финансовые средства, поступившие от предпринимательской деятельности, расходуются на основании решения трудового коллектива, положения об оплате труда, разработанного тарифной комиссией и согласованного с председателем профсоюзного комитета, в том числе на оплату труда.

6.2. По согласованию с главным врачом ГАУЗ «Актанышская ЦРБ», устанавливается порядок и система оплаты труда сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

6.3. После возмещения материальных и приравненных к ним затрат, уплаты платежей в бюджет, формируются фонды:

- производственного и социального развития;
- единый фонд оплаты труда;

- резервный и другие фонды.

6.4. Средства фонда производственного и социального развития направляются на укрепление материально-технической базы учреждения, благоустройство территории, мероприятия по охране здоровья и организации отдыха сотрудников и членов их семей, осуществление оздоровительных мероприятий для детей, улучшение условий труда и быта сотрудников, частичную оплату стоимости питания и проезда в общественном транспорте.

6.5. Средства единого фонда оплаты труда распределяются коллективом работников, участвующих в выполнении платных медицинских услуг, самостоятельно с учетом фактически выполненного объема работы, отработанного времени, личного вклада в общие результаты труда (например, по коэффициенту трудового участия или других показателей), если иное не предусмотрено Положением.

Эти средства используются также на материальное поощрение административно-хозяйственного и другого персонала учреждения.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за работой учреждений здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг

8.1. Предоставление платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача ГАУЗ «Актанышская ЦРБ» или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.