

3

Согласовано»  
Председатель первичной организации  
профсоюза работников здравоохранения РФ  
ГАУЗ «Арская ЦРБ» РТ

Шайхиева Р.М.

«Утверждаю»  
Главный врач  
ГАУЗ «Арская ЦРБ»

Идрисов Р.И.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ГАУЗ «АРСКАЯ ЦРБ»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Арская ЦРБ» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Арская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ «Арская ЦРБ», содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, утвержденного приказом главного врача.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются сверх утвержденного ГАУЗ «Арская ЦРБ» на текущий год государственного задания. Перечень платных медицинских услуг не распространяется на Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, т.е. является исключительно дополнительным к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГАУЗ «Арская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «Арская ЦРБ», формируются с применением Инструкции по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской Академией медицинских наук от 10 ноября 1999 № 01- 23/4-10, 01-02/41.

2.4. Платные медицинские услуги в ГАУЗ «Арская ЦРБ» предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

- согласия на обработку персональных данных;

- заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ГАУЗ «Арская ЦРБ».

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

2.8. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах платных услуг).

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

3.1. ГАУЗ «Арская ЦРБ» обязана предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации-юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора ГАУЗ "Арская ЦРБ" по требованию потребителя и заказчика должен предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием

органа, осуществляющего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя, и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На представление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.12. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банка или в кассу ГАУЗ «Арская ЦРБ». Расчеты с населением осуществляется с применением контрольно-кассовых машин.

4.13. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов из средств бюджета или ОМС.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.4. Назначенный приказом главного врача ГАУЗ «Арская ЦРБ» ответственный по оказанию платных медицинских услуг несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

6.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **7. Цены на платные медицинские услуги**

7.1. ГАУЗ «Арская ЦРБ» оказывает платные медицинские услуги по тарифам, утвержденным в установленном порядке главным врачом.

7.2. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются в соответствии с «Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг» от 10.11.99 №01-23/4-10, 01-02/41 утвержденные МЗ РФ и РАМН.

7.3. В связи с повышением и инфляцией цен на коммунальные услуги, медикаменты, расходные материалы, а также заработной платы производится индексация цен.

7.4. Государственное регулирование пен на платные услуги путем установления фиксированных цен не применяется.

7.5. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

7.6. Тарифы платных услуг состоят из прямых и косвенных затрат, а также процента увеличения на развитие материально-технической базы, которая составляет до 30%.

## **8. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

8.1. ГАУЗ «Арская ЦРБ» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ «Арская ЦРБ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер.

8.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевом счете для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности медицинской организации.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказание платных медицинских услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счет медицинской организации в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.**

9.1. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счетах специальных средств ГАУЗ «Арская ЦРБ».

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются согласно утвержденной смете доходов и расходов на текущий финансовый год.

9.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг за исключением, регулирования размера материального поощрения руководителя медицинской организации.

9.4. Структурные подразделения медицинской организации, оказывающие платные медицинские услуги, по согласованию с главным врачом, устанавливают процент направляемый в фонд оплаты труда.

Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг после уплаты обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе: не менее 75% средств в фонд оплаты труда (с начислением на фонд оплаты труда), остальные средства на приобретение медицинского оборудования, медицинского инвентаря, медикаментов, оплату работ по капитальному и текущему ремонту.

9.5. Денежные средства, выделяемые на оплату труда распределяется между сотрудниками, согласно Положению об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

## **10. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг**

10.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом руководителя ГАУЗ «Арская ЦРБ» в случаях:

- систематического или грубого нарушения работниками оказывающими платные услуги, настоящего Положения либо действующего законодательства;
- прекращения действия лицензии на занятие медицинской деятельностью.