О правилах записи на первичный прием (консультацию) обследование

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи предусматривается:

* прием пациентов без предварительной записи вне общей очереди по экстренным

показаниям; \*

* прием пациентов при неотложных состояниях врачом - терапевтом участковым, врачом- педиатром участковым, врачом общей практики, врачом -акушер -гинекологом, врачом- стоматологом в день обращения;
* прием в порядке очередности врачом - терапевтом участковым, врачом -педиатром участковым (за исключением медицинской помощи детям в возрасте до 3 лет включительно); врачом общей практики (семейным врачом) в течение 3 дней со дня обращения при оказании медицинской помощи в плановой форме при отсутствии острого и обострении хронического заболевания.

Предельные сроки ожидания консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Предельные сроки ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований (за исключением проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии) при оказании первичнй медико- санитарной помощи в плановой форме в медицинской организации по месту прикрепления пациента - не более 10 рабочих дней; в консультативной поликлинике, специализированной поликлинике и диспансере - не более 15 рабочих дней.

Предельные сроки ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резнансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 30 рабочих дней.

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Отсутствие страхового полиса и личных документов у пациента не может являться причиной отказа в экстренном его приеме.

Прием амбулаторных больных осуществляется врачом с учетом прикрепления пациента по участково-территориальному принципу и желания пациента наблюдаться у конкретного врача; прием ведется в кабинете амбулаторно-поликлинического учреждения. Запись к врачам-специалистам осуществляется по направлению участкового врача, самостоятельно пациентом (в порядке скрининга детей до 1 года), в неотложных состояниях прием осуществляется без предварительной записи. Также введена удаленная запись на приём к врачам следующих специальностей: педиатр, терапевт, врач общей практики, гинеколог, дерматовенеролог. Можно записаться на приём к врачу:

1. По Интернету через портал государственных услуг https://doctor16.ru.

2.Через терминалы электронной записи, установленные в детской и взрослой поликлиниках. Для записи необходимо знать номер полиса и дату рождения пациента.

1. Через мобильное приложение «Витакарта» к телефонам, планшетам.

При наличии подозрения на инфекционное заболевание ребенок предварительно осматривается в условиях фильтра. В случае отсутствия участкового врача по болезни, учебе и др. уважительным причинам работники регистратуры предоставляют информацию пациентам о месте (номер кабинета) и времени приема и фамилии врача, заменяющего лечащего врача на время его отсутствия.

Пациент или его законный представитель могут вызвать участкового врача (фельдшера) на дом, для чего необходимо обратиться в регистратуру учреждения очно или по телефону (тел. поликлиники:7-23-50, 7-24-93 в обычные дни вызова на дом принимаются с 7.00 до 15.00( суббота с 7.30 до 12.00) ; тел. детской поликлиники:9-45-98, 9-50-51; филиала детской поликлиники 7-55-92 в период 7 до 12 часов, узкие специалисты посещают больных на дому по решению врачебной комиссии и при наличии ограничения у пациента способности к передвижению.

Медицинская помощь на дому оказывается при острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья; состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих; хронических заболеваниях в стадии обострения; заболеваниях женщин во время беременности и после родов; осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни в установленном порядке, невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному обращению (передвижению), при диспансерном наблюдении ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

\* Статья 32. Медицинская помощь из Федерального закона от 21 ноября 2011 r.N 323-03 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (извлечение) Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

1. неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

1. плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении

профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.