

Утверждено
приказом главного врача
ГАУЗ «Кукморская ЦРБ»
№ 33 от 15.01.2013г.

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Гомеопатическая медицина», иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» при получении медицинских и немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.
- 1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУЗ «Кукморская ЦРБ», а также на сайте ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ «Кукморская ЦРБ»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГАУЗ «Кукморская ЦРБ»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ «Кукморская ЦРБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1 Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2 Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3 Находиться в служебных помещениях ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» без разрешения Администрации;
- 3.4 Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГАУЗ «Кукморская ЦРБ», не предназначенных для потребления пищи;

- 3.5 Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6 Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8 Выносить из ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» документы, полученные для ознакомления;
- 3.9 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10 Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения Администрации;
- 3.11 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;
- 3.12 Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13 Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям).
- 3.14 Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.15 Проносить в стационар ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» скоропортящиеся продукты;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснить пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ «Кукморская ЦРБ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.