О профилактике коррупционных рисков

в ГАУЗ «Мензелинская ЦРБ»

Коррупция в здравоохранении - распространенное явление, чему способствует сама специфика медицинской деятельности и многообразие форм коррупции. Отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что сегодня без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь, и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей. Тем не менее, коррупция в здравоохранении, подрывает доверие граждан к медицинским работникам, ведь в сознании людей врачи – это люди, призванные помогать, спасать жизни.

Наиболее распространёнными коррупционными ситуациями в медицине являются:

- согласие на получение вознаграждения за услуги;

- искусственное создание дефицита медицинских услуг;

- просьба оплатить бесплатные медицинские услуги,

- неоправданное медицинское вмешательство, навязывание ненужных услуг,

- приписки по ОМС – включение услуг, которые реально не оказывались.

Распространенный тип неформального платежа – это оплата услуг по госпитализации, а именно:

- оплата услуг по упрощению процедуры попадания в медучреждение,

- попадание без очереди в случае плановой операции.

- оплата самих операций – это прямой «теневой» заработок в стационарах;

-оплата диагностических процедур, когда пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий;

- досрочная выписка пациента из больницы либо, наоборот, продление нахождения пациента в больнице.

Предметом неформальной продажи являются медицинские справки, больничные листы, прививочные сертификаты, подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов (чаще всего – побоев и иных телесных повреждений).

Причины коррупции в здравоохранении:

1. Недостаток финансирования:

нехватка средств в системе здравоохранения.

2. Отсутствие прозрачности:

процессы закупок, распределение ресурсов и назначения на должности создают возможности для коррупции.

3. Слабый контроль и надзор:

слабые механизмы аудита и мониторинга позволяют медицинским учреждениям действовать безнаказанно.

4. Неэффективная система наказания:

не предусмотрены серьезные наказания, что может способствовать распространению взяточничества и других форм коррупции.

5. Низкий уровень этики:

отсутствие этических стандартов среди медицинских работников может способствовать принятию коррупционных решений.

6. **Проблемы с доступом к услугам:**

дефицит медицинских услуг или длинные очереди могут заставить пациентов прибегать к взяткам для получения необходимой помощи быстрее.

**Противодействие коррупции в ГАУЗ Мензелинская ЦРБ**

Приказом главного врача создана комиссия по противодействию коррупции, основными задачами и функциями которой являются:

выявление, предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений.

Разработан и утвержден «План работы по противодействию коррупции на 2025 год», план ежегодно корректируется и пролонгируется.

В целях обеспечения мер доверия, укрепления связей с населением и организациями, своевременного выявления недостатков в работе и фактов негативных проявлений со стороны работников ГАУЗ «Мензелинская ЦРБ» в здании административного корпуса и в поликлинике установлены «Ящики доверия» для писем и обращений граждан.

На сайте и в подразделениях больницы размещена информация о видах, условиях и порядке предоставления бесплатной медицинской помощи, телефоны, по которым граждане могут сообщить о негативных фактах или внести предложения по улучшению оказания медицинской помощи.

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Письменные обращения, поступившие в «Ящик доверия» могут носить анонимный характер, в этом случае письма рассматриваются администрацией больницы, но если в письме не указаны фамилия гражданина и почтовый адрес ответ на обращение не дается.

**Контактная информация**

В ГАУЗ «Мензелинская ЦРБ» определен абонентский номер - 8 (85555) 2-67-01 - «телефон доверия» для обращения граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции.

Режим функционирования «телефона доверия» - понедельник – пятница с 08.00 часов до 16.30 часов.

За 8 месяцев 2025 год сообщения о проявлениях коррупции в ГАУЗ «Мензелинская ЦРБ» не поступали.