

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюза
ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ»

Председатель Гильфанова Р.Р.

«30» декабря 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ
И.о. главного врача
ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ»

Д.Н. Якупов

«30» декабря 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Муслюмовская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 31.01.2013 года № 103 «О предоставлении платных медицинских услуг медицинскими учреждениями»; Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004 №395 «О предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан».

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель,

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – Государственное автономное учреждение здравоохранения «Муслюмовская центральная районная больница» (далее ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» и материального поощрения медицинских работников, а также работников профессиональных квалификационных групп общеотраслевых профессий рабочих и общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ».

1.4.Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

1.5.Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6.Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.7.При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации

бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество бесплатной помощи закрепленному контингенту и нарушать режим работы медицинской организации.

1.8. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу организации.

2.Основания предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- выполнение в полном объеме Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан;
- отсутствие состояний, угрожающих жизни здоровью больного;
- отсутствие осложнений беременности;
- отсутствие у граждан установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию;
- отсутствие у граждан заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- услуги в рамках обязательных профилактических, предрейсовых и послерейсовых, предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров;
- медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;
- плановая медицинская помощь гражданам ближнего и дальнего зарубежья, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, или при

отсутствии соответствующих межгосударственных соглашений;

-медицинское обеспечение спортивных и культурно – массовых мероприятий;

-зубопротезирование (за исключением лиц, которым предусмотрено действующим законодательством бесплатно);

-проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

-медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в отношении оказания медицинской помощи аттестованным сотрудникам министерств и ведомств, добровольного медицинского страхования;

-купирование алкогольной интоксикации по инициативе граждан, больных хроническим алкоголизмом, в состоянии легкой и средней степени алкогольной интоксикации;

-услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные услуги; дополнительное питание, сверх утвержденных Министерством здравоохранения Республики Татарстан норм; услуги множительной техники и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно;

-в иных случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном подразделении ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно, за исключением случаев, если оказание скорой медицинской помощи является предметом договора между «Муслюмовская ЦРБ» и страховой компанией, осуществляющих добровольное медицинское страхование.

3.Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1.При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2.Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3.ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ», участвующая в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.3.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- медикаментами, расходными материалами, средствами, конструкциями, протезами,

не применяемыми по федеральным и региональным стандартам медицинской помощи;

-лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания;

3.3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.Информация об ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» и предоставляемых медицинских услугах

4.1. В ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» на стенах, плакатах в общедоступных местах, а также на официальной страничке <http://zdrav.tatar.ru/crbmuslum/about> размещена необходимая информация согласно требованиям, установленным «Правилами

предоставления платных медицинских услуг населению» (утвержденными постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006):

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ЦРБ в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

-порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора ЦРБ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается с потребителя (заказчика) в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

5.2.1. сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

5.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

-наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

5.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

5.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

5.2.4. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

5.2.5. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

5.2.6. порядок изменения и расторжения договора;

5.2.7. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя (Заказчика).

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в

договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия граждан (физических лиц), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» предоставляет гражданам (физическими лицами) и организациям (юридическим лицам) по их требованию и в доступной для них форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. В число работников, занятых и содействующих в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, принимаемые на работу в ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

6.5. Перечень платных медицинских услуг формируется в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 г. N 804н.

6.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внеборчее время и это не

создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

6.7.Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах платных услуг).

6.8.Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством.

6.9.Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в организациях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

7. Расчеты при оказании платных услуг

7.1. Оплата услуг в ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» производится путем расчетов через ПАО «АК БАРС» Банк г. Казань или непосредственно в кассу организации.

7.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» обязана выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" установленной формы.

7.4. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

8. Цены на платные услуги

8.1.Формирование цен (тарифов) на платные услуги ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» осуществляется самостоятельно.

8.2.Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются главным врачом ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» и формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

8.3.Стоимость платных услуг определяется организацией на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В состав стоимости платных медицинских услуг включает в себя расходы на заработную плату, начисления на оплату труда, прочие выплаты, приобретение лекарственных средств, расходных материалов, продуктов питания, мягкого инвентаря, медицинского инструментария, реагентов и химикатов, прочих материальных запасов, расходы на оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, прочие расходы, расходы на приобретение основных средств (оборудование, производственный и хозяйственный инвентарь), амортизация основных фондов (оборудования, здания, сооружения), затраты на проведение всех видов ремонта (зданий, сооружений, оборудования), а также транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

8.4.ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

8.5. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.);
- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

8.6. Цена на одну и ту же платную услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличный или безналичный расчет).

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. В ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг, раздельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.2. Ответственными лицами за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер.

9.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности организации.

9.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ», за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счета ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ», в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- средства организаций, предприятий, учреждений;
- другие, разрешенные законом источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждениями согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном законом порядке.

10.3. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований медицинской организации на следующий год.

10.4. Размер материального поощрения главного врача ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 31.10.2014 №1989 «О Методике расчета материального поощрения». В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг размер материального поощрения главному врачу ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» может быть уменьшен или не устанавливаться.

10.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг, с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг, разрабатывается организацией и утверждается главным врачом ЦРБ по согласованию с председателем профсоюзного комитета.

10.6. Прибыль от оказания платных услуг, оставшаяся после уплаты налогов, распределяется следующим образом:

- не менее 50 процентов на материальное поощрение (премирование, выплаты и предоставление льгот социально-бытового характера);
- не более 50 процентов на развитие материально-технической базы, возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

11. Ответственность при предоставлении платных услуг

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

11.3. ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.4. Главный врач ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

11.5. Контроль за работой ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения:

Р.Р. Ахямова

Заведующий поликлиникой:

И.М. Латыпов

Главная медицинская сестра:

Р.Р. Хабибуллина

Заместитель главного врача по экономическим вопросам:

Г.И. Касимова

Главный бухгалтер:

Э.Е. Хантимерова