

Утверждаю:

Главный врач

ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ»



/ Сулейманов Д.Т.

«12» января 2026 г.

М.П.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения «Муслюмовская центральная районная больница» (далее - Исполнитель) платных медицинских услуг потребителям.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, улучшения качества сервиса и реализации права граждан на свободный выбор врача и медицинской организации.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС).

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

- «Заказчик» - физическое лицо (в том числе законный представитель), имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в пользу потребителя, или юридическое лицо, оплачивающее услуги.

- «Исполнитель» - ГАУЗ «Муслюмовская ЦРБ».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг (п. 7, п. 8 ПП РФ № 736)

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги при наличии Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.3. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий, Территориальной программой государственных гарантий Республики Татарстан и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за непереносимости;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Официального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в экстренной или неотложной форме;

- в) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

• г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3. Порядок информирования потребителей (п. 12, п. 13, п. 14, п. 15, п. 16 ПП РФ № 736)

3.1. Исполнитель обеспечивает размещение на информационном стенде и на своем официальном сайте в сети «Интернет» полной, достоверной и доступной информации, включающей сведения об Исполнителе, лицензии, перечне услуг с указанием цен в рублях, форме и порядке оплаты, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг, а также адреса и телефоны контролирующих органов.

3.2. Информация на стенде размещается в доступном для обозрения месте, текст должен быть легко читаемым. Потребителю предоставляется возможность ознакомиться с образцами договоров и локальными актами Исполнителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг (п. 23, п. 24, п. 25, п. 29 ПП РФ № 736)

4.1. Договор заключается в письменной форме между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) до начала непосредственного оказания медицинской услуги.

4.2. Договор составляется в трех экземплярах (для Потребителя, Заказчика и Исполнителя) или в двух экземплярах, если Потребитель и Заказчик являются одним лицом.

4.3. Оплата услуг производится Потребителем (Заказчиком) наличными денежными средствами или в безналичном порядке через платежный терминал (каассу) Исполнителя. Исполнитель обязан выдать Потребителю (Заказчику) кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий прием денежных средств.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

5. Порядок оказания медицинских услуг (п. 10, п. 21, п. 22 ПП РФ № 736)

5.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

5.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика) и получить его письменное согласие путем оформления дополнительного соглашения к договору. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров (п. 26, п. 39, п. 40 ПП РФ № 736)

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Потребитель имеет право отказаться от исполнения договора в любой момент, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.3. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами путем переговоров или в претензионном порядке. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

(п. 12 «а», «б», «в» ПП РФ № 736)