**Система менеджмента качества**

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» является ведущим лечебно-профилактическим учреждением, обеспечивающим оказание высококвалифицированной инновационной специализированной медицинской помощи населению Республики Татарстан, субъектов Российской Федерации и иностранным гражданам.

ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» эффективно развивающаяся медицинская организация, сочетающая медицинские процессы, базирующиеся на передовых технологиях доказательной медицины и экспертного внедрения инноваций с научно – исследовательской и образовательной деятельностью.

***Деятельность ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»*** выстроена на принципах культуры безопасности и взаимовыгодного сотрудничества с партнерами, ориентирована на интересы пациента, его родственников и взаимное сотрудничество в целях организации правильной маршрутизации на этапах оказания медицинской помощи и достижения конечного результата – доступности, качества и безопасности медицинской помощи.

***Миссия ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» –***оказание всеобъемлющей, качественной, безопасной и доступной специализированной высокотехнологичной медицинской помощи населению Республики Татарстан, субъектов Российской Федерации и иностранным гражданам, базирующейся на национальных клинических рекомендациях и протоколах МЗ РФ, коллективом специалистов, сертифицированных на соответствие профессиональным стандартам медицинских работников.

***Внутренняя миссия ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» – заботимся о каждом!***

***Идеология ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»*: *здоровье человека – величайшая ценность!***

**Наши ценности:**

1. забота о каждом пациенте
2. командный стиль работы
3. совершенствуемся опережая время
4. профессионализм и уважение
5. культура безопасности и человеческих взаимоотношений

**Стратегические цели: *ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»***

1. Оказание качественной, доступной и безопасной специализированной высокотехнологичной медицинской помощи основанной на принципах пациентоориентированности и бережливых технологий.
2. Обеспечение значительного вклада в снижение социально-экономических потерь общества от социально-значимых заболеваний населения.
3. Создание максимально благоприятной психологической и профессиональной среды при взаимодействии пациента и его близких с медицинской службой ГАУЗ «РКБ МЗ РТ».
4. Обеспечить переход от инцидентного к риск-ориентированному управлению качеством в целях обеспечения устойчивого развития медицинской организации и достижения постоянного успеха.

**Цели в области качества:**

***По отношению к пациентам*** – уважительное преемственное профессиональное исполнение медицинских услуг по сохранению и восстановлению здоровья в соответствии с потребностями пациента в надежности, безопасности и равенстве медицинской помощи.

***По отношению к сотрудникам*** – создание благоприятных условий для профессиональной самореализации и личностного роста, сохранения здоровья сотрудников.

***По отношению к другим заинтересованным сторонам*** – организация медицинской деятельности в соответствии сертификационными требованиями по осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи Росздравнадзора и взаимовыгодные отношения с внешними партнерами и поставщиками на принципах доверия, честности и ответственности.

Каждый сотрудник коллектива ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» осознанно принимает индивидуальную ответственность на своем рабочем месте за исполнение миссии ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ориентированной на интересы пациента, его родственников и взаимное сотрудничество в целях достижения конечного результата.

Руководство ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» ценит командный стиль работы и вклад каждого сотрудника по качественному исполнению профессиональных функций и отвечает за реализацию настоящей политики.

Декларируя настоящую Политику в области качества, руководство ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» подтверждает свою приверженность соблюдению обязательств по выполнению требований международного стандарта качества и обеспечению необходимых ресурсов для достижения стратегических целей, обязуется задавать новые ориентиры и темпы развития, направленные на улучшение и совершенствование деятельности ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», а также поощрять персонал за соответствующие достижения.

***Данная Политика является основополагающим руководством для всего персонала ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан».***