**ГОСУДАРСТВЕНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»**

***Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» является ведущим лечебно-профилактическим учреждением, обеспечивающим оказание высококвалифицированной инновационной специализированной медицинской помощи населению Республики Татарстан, субъектов Российской Федерации и иностранным гражданам.***

***Внутренняя миссия ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»***

***Видение ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»***

***ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» эффективно развивающаяся медицинская организация, сочетающая медицинские процессы, базирующиеся на передовых технологиях доказательной медицины и экспертного внедрения инноваций с научно – исследовательской и образовательной деятельностью.***

***Деятельность ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» выстроена на принципах культуры безопасности и взаимовыгодного сотрудничества с партнерами, ориентирована на интересы пациента, его родственников и взаимное сотрудничество в целях организации правильной маршрутизации на этапах оказания медицинской помощи и достижения конечного результата - доступности, качества и безопасности медицинской помощи.***

***оказание всеобъемлющей, качественной, безопасной и доступной специализированной высокотехнологичной медицинской помощи населению Республики Татарстан, субъектов Российской Федерации и иностранным гражданам, базирующейся на национальных клинических рекомендациях и протоколах МЗ РФ, коллективом специалистов, сертифицированных на соответствие профессиональным стандартам медицинских работников.***

***Миссия ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»***

***заботимся о каждом!***

***Идеология ГАУЗ «РКБ МЗ РТ»***

***здоровье человека- величайшая ценность.***

* ***забота о каждом пациенте***

***Наши ценности: ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» МЗ РТ» МЗ РТ»***

* ***командный стиль работы***
* ***совершенствовуемся опережая время***

***профессионализм и уважение***

***культура безопасности и человеческих взаимоотношений***

***Стратегические цели:***

***1. Оказание качественной, доступной и безопасной специализированной высокотехнологичной медицинской помощи основанной на принципах пациентоориентированности и бережливых технологий.  
2. Обеспечение значительного вклада в снижение социально-экономических потерь общества от социально-значимых заболеваний населения.***

***3. Создание максимально благоприятной психологической и профессиональной среды при взаимодействии пациента и его близких с медицинской службой ГАУЗ «РКБ МЗ РТ».***

***4. Обеспечить переход от инцидентного к риск-ориентированному управлению качеством в целях обеспечения устойчивого развития медицинской организации и достижения постоянного успеха.***

***Цели в области качества:***

***По отношению к пациентам – уважительное преемственное профессиональное исполнение медицинских услуг по сохранению и восстановлению здоровья в соответствии с потребностями пациента в надежности, безопасности и равенстве медицинской помощи.***

***По отношению к сотрудникам – создание благоприятных условий для профессиональной самореализации и личностного роста, сохранения здоровья сотрудников.***

***По отношению к другим заинтересованным сторонам – организация медицинской деятельности в соответствии сертификационными требованиями по осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи Росздравнадзора и взаимовыгодные отношения с внешними партнерами и поставщиками на принципах доверия, честности и ответственности.***

***Каждый сотрудник коллектива ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» осознанно принимает индивидуальную ответственность на своем рабочем месте за исполнение миссии ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», ориентированной на интересы пациента, его родственников и взаимное сотрудничество в целях достижения конечного результата.***

***Руководство ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» ценит командный стиль работы и вклад каждого сотрудника по качественному исполнению профессиональных функций и отвечает за реализацию настоящей политики.***

***Декларируя настоящую Политику в области качества, руководство ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» подтверждает свою приверженность соблюдению обязательств по выполнению требований международного стандарта качества и обеспечению необходимых ресурсов для достижения стратегических целей, обязуется задавать новые ориентиры и темпы развития, направленные на улучшение и совершенствование деятельности ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», а также поощрять персонал за соответствующие достижения.***

***Данная Политика является основополагающим руководством для всего персонала ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан».***

**Главный врач Р.Ф. Шавалиев 22.01.2019 г.**