**УТВЕРЖДАЮ**

**Главный врач ГАУЗ «ГДБ № 1»**

**М.В. Потапова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**09.01.2017 г.**

**Правила внутреннего распорядка ГАУЗ «ГДБ № 1» г. Казани**

**1.** **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила внутреннего распорядка ГАУЗ «Городская детская больница № 1» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей, лиц, госпитализированных по уходу за больными детьми (ст. 27 Федерального закона № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011). С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. [правила посещения пациентов в отделениях](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#1#1);

1.2.2.[правила приема передач и хранения продуктов в отделениях](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#2#2);

1.2.3. [правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#3#3);

1.2.4. [права пациента](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#4#4);

1.2.5. [распорядок дня в отделениях](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#5#5);

1.2.6. [порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#6#6);

1.2.7. [порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента](http://www.dbmurom.ru/index.php/bolnica/pravila-vnutrennego-rasporjadka#7#7).

1.3. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

**2.** **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

2.1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ СОМАТИЧЕСКОГО КОРПУСА**

2.1.1. Посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях соматического корпуса без законных представителей осуществляется в вестибюле стола справок ежедневно по будням с 16.00 до 17.30, по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 17.30.

2.1.2. Посещение пациента в иные часы или непосредственно в отделении соматического корпуса возможно только с разрешения заведующего отделением, при наличии пропуска.

2.1.3. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет.

2.1.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.1.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, дорогие средства связи,  поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.1.6. Посетителям следует:

2.1. 6.1. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.1.6.2. Соблюдать тишину и покой в отделениях. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

2.1.6.3. Соблюдать чистоту в палатах, коридорах и туалетах.

2.1.6.4. Относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.1.6.5. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. №  87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

2.1.7. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

2.2. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОРИТ**

2.2.1. При госпитализации ребенка в ОРИТ родителям разрешаются посещения детей, с 13.00. до 16.00. (Письмо МЗ РФ № 15-1/2603-07 от 09.07.2014, Письмо МЗ РФ №15-1/10/1-2853 от 30.05.2016),  осуществление посещений согласуется с врачом-реаниматологом.

2.2.2.      Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери).

2.2.3.      Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.2.4.      Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

2.2.5.      Перед посещением отделения в соответствии с требованиями сан-эпидемиологического режима посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы (вторую обувь), халат. Родители обязаны иметь данные флюорографического исследования.

2.2.6.      Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

2.2.7.      Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

2.2.8.      Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.2.9.      Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

2.2.10. Одновременное количество посетителей в палате  определяется лечащим врачом, заведующим отделением.

2.2.11. Посещения родственников не разрешаются во время проведения инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации,  осмотров и консультаций больных.

2.2.12. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

**3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕННИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД**

3.1. Одному из родителей, иному члену семьи (по согласованию с родителями) или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается. (Ст. 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

3.2. В отделения реанимации новорожденных пациент госпитализируется без сопровождения родителей или иных законных представителей. При госпитализации ребенка в ОРИТ матерям разрешаются посещения детей каждые три часа во время кормления продолжительностью 15 мин. (Письмо МЗ РФ № 15-1/2603-07 от 09.07.2014, Письмо МЗ РФ №15-1/10/1-2853 от 30.05.2016), осуществление посещений согласуется с врачом-реаниматологом.

3.3. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача.

3.4. Для подписания документов (информированное согласие на медицинское вмешательство) при госпитализации необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя), либо иного члена семьи с нотариально оформленной доверенностью. **При отсутствии таковых, оформлять информированное согласие на медицинское вмешательство решением консилиума врачей. В случае, если собрать консилиум невозможно, - непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением заместителя главного врача по медицинской части, гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя лица, в отношении которого проведено медицинское вмешательство (п.10.1. ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской** **Федерации").**

3.5. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4-х лет  одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

3.6. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях размещение больных производится в палаты. При условии отсутствия мест в палатах, в том числе платных, допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты (по согласованию с главным врачом).

3.7. По медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям возможно размещение пациентов в маломестных палатах без взимания платы.

3.8. Уход за пациентом включает в себя  кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

3.9. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

3.10. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

3.11. Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:

3.11.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

3.11.2. соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

3.11.3. соблюдать и поддерживать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

3.11.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);

3.11.5. производить зарядку телефонов с разрешения медицинской сестры.

3.12. При совместном пребывании с пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 мес. 29 дней), с детьми старше указанного возраста – по медицинским показаниям,  родственники:

3.12.1. получают бесплатное питание и спальное место в учреждении;

3.12.2. в случаях крайней необходимости могут покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.), согласовав время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, и поставив в известность дежурную медицинскую сестру.

3.13. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

3.13.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

3.13.2. класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;

3.13.3. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а  личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках,  стульях, кроватях;

3.13.4. оставлять пациента без присмотра;

3.13.5. самовольно покидать отделение;

3.13.6. принимать передачи для других пациентов;

3.13.7. хранить продукты на окне в палате (подписанные  продукты должны храниться в холодильнике);

3.13.8. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

3.13.9. нарушать тишину и покой в отделении;

3.13.10. пользоваться служебным телефоном;

3.13.11. стирать и сушить белье;

3.13.12. привозить в отделение детские коляски;

3.13.13. пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;

3.13.14. устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласия руководства отделения.

3.14. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

3.15. Один из родителей, иной член семьи или иной законный представитель, госпитализированный по уходу за ребенком, должен иметь ФОГ (действителен в течение 1 года), кровь на сифилис (действительна в течение 1 мес.), бактериологический посев кала на патогенную флору (действителен 14 дней). Замена лица, осуществляющего уход за ребенком, на другого члена семьи осуществляется при наличии перечисленных выше анализов по согласованию с заместителем главного врача по медицинской работе или эпидемиологом.

**4.** **ПРАВА ПАЦИЕНТА**

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

4.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

4.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

4.1.5. перевод к другому лечащему врачу после разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

4.1.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

4.1.7. добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23.04.2012 № 390Н;

4.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

4.1.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья ребенка;

4.1.12. допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

**5.** **РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ**

5.1. Режим дня:

|  |  |
| --- | --- |
| **6.00 - 7.00** | Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача. |
| **7.00 – 08.30** | Смена белья, влажная уборка, проветривание палат. |
| **08.30 – 09.30** | Завтрак. |
| **09.30 - 13.00** | Врачебный обход, выполнение назначений врача. |
| **13.00 – 14.00** | Обед. |
| **14.00-14.30** | Выполнение назначений врача. |
| **14.00 – 16.00** | Дневной сон. |
| **16.00 - 17.30** | Часы посещений (для пациентов находящихся в стационаре без родителей). |
| **18.00 - 18.30** | Ужин. |
| **18.30-19.00** | Влажная уборка, проветривание палат. |
| **19.00-20.30** | Выполнение назначений врача. |
| **20.30-21.00** | Гигиенические процедуры. |
| **21.00-6.00** | Ночной сон. |

5.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

5.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

5.4. Прогулки разрешены для пациентов соматического корпуса в часы посещений (ежедневно по будням с 16.00 до 17.30, по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 17.30) совместно с законным представителем с оформлением письменного заявления на имя заведующего отделением.

**6.** **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

6.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

6.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Управление здравоохранения по г. Казани МЗ РТ); в Управление Роспотребнадзора (территориальный орган); в Фонд социального страхования РТ, в фонд обязательного медицинского страхования РТ или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 7. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ**

7.1.Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

7.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний  (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве).

7.3. График бесед лечащих врачей с родителями и другими законными представителями пациента размещен в столе справок корпусов больницы.

7.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.

7.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).