

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома ГАУЗ
«Детская городская поликлиника №2»



Л.Р.Залялова

2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ
«Детская городская поликлиника №2»



С.А.Бушмакина

2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2» (далее – поликлиника), расположенному по адресу: Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр.Московский, д.101.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Кабинета Министров РТ № 1044 от 29.12.2016г. «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РТ на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.3. Платные медицинские услуги в поликлинике предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность поликлиники и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Стоимость платных услуг, оказываемых в поликлинике, содержится в Прейскуранте цен на медицинские и немедицинские услуги.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в поликлинике соблюдаются порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Поликлиника предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях и немедицинские услуги.

2.3. Платные медицинские услуги в поликлинике предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и поликлиникой.

При оказании платных медицинских услуг заключается договор и выдается кассовый чек, а при получении немедицинских услуг (за исключением паровой стерилизации биксов) договор не оформляется, расчет производится через кассу.

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Поликлиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Поликлиника предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в поликлинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы поликлиники, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (см. Список и график работы медицинского персонала, оказывающих платные медицинские услуги).

2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) поликлиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в поликлинике, утвержденным Прейскурантом цен поликлиники. Оплата за медицинские и немедицинские услуги производится в кассе поликлиники с применением контрольно-кассовых машин.

После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники поликлиники обязаны предупредить об этом Пациента (его законного представителя) заблаговременно. Без согласия пациента (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае полного отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме.

В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.10. При оказании платных медицинских услуг поликлиникой соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг определен «Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг».

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Поликлиника обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) поликлиники информации, содержащей следующие сведения:

- 1) полное (сокращенное) наименование поликлиники;
- 2) адрес места нахождения поликлиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о поликлинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии поликлиники на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 4) перечень платных медицинских и немедицинских услуг;
- 5) прейскурант цен на платные медицинские и немедицинские услуги;
- 6) режим работы медицинской организации, список и график работы медицинского персонала, оказывающих платные медицинские услуги;
- 7) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.
- 8) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 9) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом поликлиники, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача (заместитель главного врача по медицинской части).

4.2. Договор содержит следующие сведения:

а) о поликлинике:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты поликлиники;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поликлиники, и его подпись.
- б) о физическом лице:
- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;
- в) о юридическом лице:
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с поликлиникой от имени заказчика, и его подпись;
 - реквизиты заказчика - юридического лица.
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых поликлиникой в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем заключается в 2 экземплярах.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



А.И. Елисеева