

Согласовано:

Председатель профсоюзного
комитета ГАУЗ «Детская
городская поликлиника №5»
М.Т.Галимова

«09» января 2017г.

Утверждаю:

Главный врач
ГАУЗ «Детская городская
поликлиника №5»

Д.Е.Дуткин

«09» января 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАУЗ «Детская городская поликлиника №5»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституции Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг в ГАУЗ «Детская городская поликлиника №5» (далее учреждение) населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально – технического развития учреждений и материального поощрения работников.

1.3. Настоящее положение распространяются на оказание платных услуг гражданам, а также оказание услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – Программа).

1.5. Учреждения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

1.6. Понятийный аппарат:

– Платные услуги – услуги, предоставляемые учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством;

– Пациент – это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется

действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

– Законный представитель – лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

– Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

– Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

– Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

– Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

2. Основания для предоставления платных услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в учреждении являются:

2.1.1. наличие лицензии на медицинскую деятельность;

2.1.2. добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;

2.1.3. добровольное информированное согласие пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

2.1.4. заключенный договор между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и поликлиникой;

2.1.5. оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе:

– предоставление медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с Программой;

– предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ и РТ);

– предоставление плановой амбулаторной помощи вне общей очереди.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату, устанавливаются Уставом учреждения и действующим законодательством. Кроме того, учреждение имеет право оказывать услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг

предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

С физическим лицом при оказании платных медицинских услуг заключается договор и выдается кассовый чек, при предоставлении немедицинских услуг договор не оформляется, расчет производится через кассу.

2.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение размещает на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующую информацию:

- Наименование учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, копия сведений о юридическом лице в Едином государственном реестре юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и за его пределами.

3.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждениях регламентируются настоящим Положением, а также другими локальными актами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными

договорами, графиками работы и др.).

3.5. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.7. Отделение платных услуг в своей деятельности руководствуется Положением «Об отделении по оказанию платных медицинских услуг населению ГАУЗ «Детская городская поликлиника №5».

3.8. Штатное расписание отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливается и утверждается руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличие необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.9. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договора (Приложение 1), регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.10. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов или непосредственно в кассу учреждения.

4.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

4.3. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин, учреждение обязано использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.

4.4. Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.5. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

5. Цены на платные услуги

5.1. Цены на платные услуги формируются учреждением самостоятельно, исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

5.2. Для сотрудников учреждения стоимость на предоставление платных услуг снижается на 50 % от общей стоимости.

5.3. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение нормативно-правовых актов при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счета учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются учреждением согласно утвержденным сметам.

7.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения «Об оплате труда работников, занятых и содействующих оказанию платных услуг» с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5. Контроль за работой учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения РТ и другие органы в пределах своих полномочий.

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам



А.С. Гладких