

**Согласовано:**

Председатель профсоюзного  
комитета ГАУЗ «Детская  
городская поликлиника №6»



  
А.В. Фархутдинова  
«23» августа 2023 г.

**Утверждаю:**

Главный врач

ГАУЗ «Детская городская  
поликлиника №6»



  
Д.Е. Дуткин  
«23» августа 2023 г.

## **ПРАВИЛА**

### **предоставления платных услуг в ГАУЗ «Детская городская поликлиника №6»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституции Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств граждан»; Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ; Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления услуг оказываемых на платной основе в ГАУЗ «Детская городская поликлиника №6» (далее Исполнитель) населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально – технического развития Исполнителя и материального поощрения работников.

1.3. Настоящие Правила распространяются на услуги оказываемых на

платной основе гражданам, а также оказание услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обязан обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – Программа).

1.5. Понятийный аппарат:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

- «Медицинская помощь» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «Законный представитель» – лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- «Исполнитель» - ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 6».

## **2. Основания и условия для предоставления платных услуг**

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.1.1. выполненное Исполнителем в полном объеме государственное задание в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

2.1.2. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

2.1.3. добровольное желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;

2.1.4. оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.5. оказание услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.6. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.1.7. оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой по желанию Потребителя (Заказчика), в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Условия для оказания платных медицинских услуг:

2.2.1. наличие лицензии на медицинскую деятельность;

2.2.2. платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты; в число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских

услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу к Исполнителю на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.2.3. при оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

- оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.4. платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

2.2.5. оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ;

2.2.6. медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи);

2.2.7. платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика);

2.2.8. при заключении договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя (Заказчика) услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы. Факт доведения до сведения

Потребителю (Заказчику) указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.2.9. платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем;

2.2.10. отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю (Заказчику) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах**

3.1. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://zdrav.tatar.ru/detpolbchelny/about> и на информационных стендах (стойках) Исполнителя, включающие в себя сведения:

- а) наименование организации;
- б) адрес местонахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой и порядок их оплаты;
- з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении

платных медицинских услуг;

л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

п) о возможности альтернативной бесплатной помощи.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель обязан предоставить:

а) копию Устава Исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

3.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя (Заказчика) путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течении которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.7. Исполнитель доводит до Потребителя (Заказчика) информацию о

форме и способах направления обращений (жалоб, претензии) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба, претензия).

При предъявлении Потребителем (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения.

4.2. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.3. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию Потребителя (Заказчика).

4.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

4.5. При наличии очереди на определенные виды платных медицинских услуг среди Потребителей (Заказчиков), оплативших их, предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов. При оказании платных медицинских в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

## **5. Расчеты при оказании платных услуг**

5.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг производится путем безналичных расчетов (только для юридических лиц) или по наличному расчету непосредственно в кассу Исполнителя.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

## **6. Цены на платные услуги**

6.1. Цены на платные медицинские и иные услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские и иные услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.

6.2. Цены на платные медицинские и иные услуги доводятся до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения прейскуранта Исполнителя на информационных стендах (стойках) и на Сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант. Информация об изменении прейскуранта Исполнителя доводится до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения на информационных стендах (стойках) и на Сайте Исполнителя.

6.3. Стоимость платных медицинских и немедицинских услуг определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оплаты Потребителем (Заказчиком) стоимости услуг Исполнителя.

6.4. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя (заказчика) от оказания платной медицинской услуги.

- в случае невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения платной медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить потребителю (заказчику) другое время.

- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

- в случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Исполнителя при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом Исполнителя, в сроки, определяемые в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.6. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Потребителю (Заказчику) необходимо сообщить об этом не позднее, чем за сутки по телефону регистратуры.

## 7. Ответственность при предоставлении платных услуг

7.1. В соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

7.3. Контроль за работой Исполнителя по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения РТ и другие органы в пределах своих полномочий.

## 8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Потребителя (Заказчика). Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте и информационных стендах (стойках) Исполнителя.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



А.А. Гарипова