

**Политика в области качества**

**Миссия**: Оказание квалифицированной медицинской помощи детскому населению РТ в условиях постоянного совершенствования процессов предоставления услуг.

**Цель**: Признание нас неоспоримыми лидерами ( пятерке лучших) в области предоставления качественных стоматологических услуг на внутреннем рынке самого высокого уровня, обеспечивающих доступность и гарантированность медицинской помощи

**Наша организация гарантирует**: Максимальное удовлетворение и предвосхищение ожиданий клиентов качеством предоставленных стоматологических услуг.

**Сохраняет и преумножает**: Престиж и устойчивый имидж лидирующего учреждения на рынке социальных услуг.

**Стремится**: К повышению уровня профессиональных знаний и совершенствованию корпоративной культуры организации.

**Является**: Результатом труда каждого сотрудника организации

Основные средства реализации политики в области качества:

¨ Ведущая роль руководителей в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества, отвечающей требованиям стандарта ISO 9001:2015.

¨ Для выполнения этой цели мы внедрили и поддерживаем в рабочем состоянии систему качества , отвечающую требованиям ISO 9001:2015.

¨ Обучение персонала всех уровней методам управления качеством.

¨ Участие всех сотрудников от Главного врача до рядового сотрудника в работе в совершенствовании системы менеджмента качества.

¨ Постоянная готовность к подтверждению сертификата соответствия стандарта ISO9001:2015.

¨ Расширение производственных мощностей и рациональное использование действующих.

¨ Постоянное изучение рынка, учет мнений и запросов Потребителей, с целью улучшения качества медицинской помощи и удовлетворения потребностей пациентов в безопасности предоставления услуг.

¨ Эффективного использования финансовых, материальных и кадровых ресурсов;

¨ Систематическое обучение и повышение квалификации персонала.

¨ Постоянное улучшение процессов и повышение результативности системы менеджмента качества

Высшее Руководство поликлиники берет на себя обязательства: (приверженности) соответствовать применимым и иным требованиям и постоянно повышать результативность СМК и несет ответственность за создание основы для установления целей в области качества, проведение Политики в области качества, и принимает все необходимые меры, обеспечивающие её понимание сотрудниками организации, в том числе:

- поддержания в организации устойчивого психологического климата, дающего возможность каждому члену коллектива решать проблемы управления качеством на основе квалификации, опыта, инициативы и понимания целей организации

-поддержания культуры производства на высоком уровне на каждом рабочем месте;

-создания сотрудникам учреждения комфортных условий труда и повышение уровня корпоративной культуры.

-создание условий для повышения квалификации работающих, их материального стимулирования с учетом улучшения качественных показателей предоставления услуг

- доведения и обеспечения понимания каждым сотрудником Политики в области качества

Политика в области качества призвана объединить усилия всех сотрудников ГАУЗ "ДСП №1 г.Казани» по обеспечению эффективной работы и поддерживать репутацию учреждения, осуществляющего качественное производство стоматологических услуг для детского населения РТ.

Главный врач Мустафаев Р.Р.