

Согласовано
Председатель профкома
Э.С.Нигматуллина
« 01 » _____ 2019г.



Утверждаю
Главный врач
Ю.М.Галеев
« 01 » _____ 2019г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ "Детская городская поликлиника № 4 им.Ф.Г.Ахмеровой"

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан в Российской Федерации, законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления медицинскими организациями (далее – ГАУЗ "Детская городская поликлиника № 4 им.Ф.Г.Ахмеровой" (Учреждение)) гражданам платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения их потребности в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Потребитель – это физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.6. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.7. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется действующим законодательством и договором, заключенным между учреждением и страховой медицинской организацией.

1.8. Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

1.10. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации)

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья в Российской Федерации».

1.12. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется отдельно от услуг, предоставляемых в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - Программа), в специально созданных подразделениях (кабинетах). При невозможности обеспечения данного условия платные медицинские услуги должны предоставляться в строго определенные часы вне основного рабочего времени.

1.13. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать работу учреждения в части оказания гарантированной помощи, не должно отвлекать персонал от основной работы.

1.14. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; оснащение кабинетов

дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.

1.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в учреждении являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе и целевых комплексных программах;

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- наличие условий для предоставления платных медицинских услуг (специально организованных отделений, кабинетов, внебюджетных коек, необходимого оборудования, штатов);

- предоставление платных медицинских услуг:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- 1) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Гражданам, нуждающимся в оказании неотложной медицинской помощи, по их желанию на платной основе могут быть оказаны дополнительные к

гарантированному объему медицинской помощи услуги (в том числе сервисные) или применены альтернативные расходные материалы, медикаменты и др.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг с использованием высокотехнологичного (дорогостоящего) оборудования (рентгеновский томограф, ангиографическая система, УЗ аппарат экспертного уровня и т.д.) производится на основании приказа руководителя управления здравоохранения по городу Набережные Челны МЗ РТ.

3.6. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется настоящими Правилами, утвержденными руководителем учреждения, а также другими внутренними нормативными документами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

3.7. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.8. В порядке исключения платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

3.9. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности

медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.10. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату и акт об исполнении договора, подписанный пациентом.

3.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.13. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.14. Не допускается ограничивать права пациентов при предоставлении платных услуг на договорной основе, предлагая заключать договор без перечня всех предлагаемых услуг и их стоимости. Администрация учреждения обязана предоставить пациенту право выбора услуг, гибкие варианты оплаты.

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится в учреждении с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (кассовый чек или квитанцию установленного образца).

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

4.2. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об уплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.Цены на платные услуги

5.1.Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

5.2.Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги Учреждение определяет самостоятельно.

5.3.Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4.Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

6.Бухгалтерский учет и отчетность

6.1.Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2.Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.

6.3.Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности соответствующих учреждений.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждений за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7.Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1.Источниками финансовых средств, при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением, согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утвержденным руководителем учреждения с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг учреждения, разрабатывается и утверждается руководителем учреждения совместно с профсоюзным комитетом.

7.4. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию, предоставление платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5. Контроль за работой учреждений здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют управление здравоохранения по г. Набережные Челны МЗ РТ и другие организации в пределах своих полномочий.

И.о. заместителя главного врача
по экономическим вопросам



Р.Р. Габдерахимова