

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование) в ГАУЗ "ЕЦРБ"

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи предусматривается:

- прием пациентов без предварительной записи вне общей очереди по экстренным показаниям; *

Так, предельные сроки ожидания медпомощи в ГАУЗ «ЕЦРБ» прописаны в п.6 в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РТ на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов «Порядок и условия оказания медицинской помощи». Как следует из этого документа:

- срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать двух часов с момента обращения в медицинскую организацию пациента либо с момента поступления обращения больного или иного лица об оказании медицинской помощи на дому
- срок проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключени-ем подозрения на онкологическое заболевание) не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологические заболевания не должен превышать 3 рабочих дня;
- срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);
- срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкологического заболевания;
- срок проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения;
- срок проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должен превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.
- срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц,

находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, где прикреплен пациент.

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Отсутствие страхового полиса и личных документов у пациента не может являться причиной отказа в экстренном его приеме.

Прием амбулаторных больных осуществляется врачом с учетом прикрепления пациента по участково-территориальному принципу и желания пациента наблюдаться у конкретного врача; прием ведется в кабинете амбулаторно-поликлинического учреждения. Запись к врачам-специалистам осуществляется по направлению участкового врача, самостоятельно пациентом (в порядке скрининга детей до 1 года), в неотложных состояниях прием осуществляется без предварительной записи. Также введена удаленная запись на приём к врачам следующих специальностей: педиатр, терапевт, врач общей практики, гинеколог, дерматовенеролог, нарколог, травматолог-ортопед, детский фтизиатр, детский психолог.

Можно записаться на приём к врачу:

1. По интернету через порталы государственных услуг РФ и РТ.
2. Через терминалы электронной записи, установленные в детской и взрослой поликлиниках и их филиалах.
3. Через мобильное приложение «Услуги РТ».
4. Через Инфоматы «Электронный Татарстан» – электронные терминалы, позволяющие любому гражданину получать государственные услуги интерактивно в режиме самообслуживания. Такие инфоматы установлены: в отделении ЗАГС, МФЦ (пр. Нефтяников, 44а).
5. Через регистратуру по телефонам:
 - 7-13-78, 7-13-46 (детская поликлиника)
 - 9-68-50 (филиал детской поликлиники по адресу: ул. Марджани, д. 28

- 5-93-24 (филиал детской поликлиники по адресу: ул. Нечаева, д.16А) (временно прием ведется в филиале на ул. Марджани 28)
- 7-13-67 (травмпункт)
- 4-41-13 (дерматовенерологическое отделение)
- 4-41-02, 4-41-03, 4-41-04, 4-41-05 (поликлиника)
- 7-91-34 (врачебная амбулатория - филиал поликлиники)
- 9-61-08 (филиал №1 поликлиники)
- 9-92-34 (врачебная амбулатория №1)
- 4-61-13 (врачебная амбулатория №2)

При наличии подозрения на инфекционное заболевание ребенок предварительно осматривается в условиях фильтра. В случае отсутствия участкового врача по болезни, учебе и др. уважительным причинам работники регистратуры предоставляют информацию пациентам о месте (номер кабинета) и времени приема и фамилии врача, заменяющего лечащего врача на время его отсутствия.

Пациент или его законный представитель могут вызвать участкового врача (фельдшера) на дом, для чего необходимо обратиться в регистратуру учреждения очно или по телефону:

тел. поликлиники: 4-41-02, 4-41-03, 4-41-04; 4-41-05

тел. врачебная амбулатория - филиал поликлиники: 7-91-34,

тел. филиала №1 поликлиники: 9-61-08;

тел. врачебной амбулатории №1: 9-92-34,

тел. врачебной амбулатории №2: 4-61-13;

тел. детской поликлиники: 7-13-63;

филиала детской поликлиники по адресу ул. Марджани, д. 28:

по тел: 9-68-50 (с понедельника по пятницу), по тел.: 7-13-63(в субботу)

в период 8 до 14 часов, узкие специалисты посещают больных на дому по решению врачебной комиссии и при наличии ограничения у пациента способности к передвижению.

Медицинская помощь на дому оказывается при острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья; состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих; хронических заболеваниях в стадии обострения; заболеваниях женщин во время беременности и после родов; осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни в установленном порядке, невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному обращению (передвижению), при диспансерном наблюдении ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

***Статья 32. Медицинская помощь из Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (извлечение)**

Формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.