

“СОГЛАСОВАНО”

Председатель профкома



Р.Р.Резвякова

«08» 09 2023 г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Главный врач ГАУЗ “ЕЦРБ”



Р.Р.Сафаров

«08» 09 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных услуг
в ГАУЗ «Елабужская центральная районная больница» на 2023 год**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011 года

Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» №326-ФЗ от 29.11.2010 года

Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 года

Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесением изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признания утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»

Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 23.08.2023 г. № 1938 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736

Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан № 1800 от 10.09.2019 года «Об утверждении Регламента по предоставлению платных услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Татарстан»

Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАУЗ «Елабужская центральная районная больница»

1.2. Положение определяет условия, правила и порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Елабужская центральная районная больница» (далее ГАУЗ

«ЕЦРБ») населению с целью более полного удовлетворения потребностей граждан в области медицинского обслуживания, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

– «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

– «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

– «исполнитель» - медицинская организация - Государственное автономное учреждение здравоохранения «Елабужская центральная районная больница» (далее по тексту ГАУЗ «ЕЦРБ» или исполнитель).

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам):

– за счет личных средств граждан;

– за счет средств работодателей;

– за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в

рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

2.3. Исполнитель вправе оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

– установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

– назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

– применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований, бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

д) иные платные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

– в рамках обязательных профилактических, предварительных и периодических медицинских осмотров; проведение предсменных (предрейсовых) и послесменных (послереисовых) медицинских осмотров; медицинских осмотров для получения разрешения на ношение оружия, для получения водительского удостоверения;

- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в отношении оказания медицинской помощи аттестованным сотрудникам министерств и ведомств, добровольного медицинского страхования;
- дополнительная медицинская помощь сверх Программы при острых профессиональных отравлениях (заболеваниях), а также несчастных случаях и травмах, произошедших на производстве;
- купирование запоев по инициативе граждан, больных хроническим алкоголизмом, в состоянии легкой и средней степени алкогольной интоксикации;
- медицинское обеспечение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- временное пребывание хронических больных в стадии ремиссии в медицинских учреждениях с целью обеспечения ухода за ними;
- пребывание в палатах повышенной комфортности;
- немедицинские услуги: доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больного, ритуальные услуги и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

2.4. Оказание платных медицинских услуг исполнителем не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (пациентам) по их желанию на основании заключенных договоров об оказании платных медицинских услуг с исполнителем.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном

объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Исполнителем ведётся статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг потребителям (заказчикам) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляется и предоставляется установленным порядком предусмотренная законодательством отчётность.

2.9. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной данным Положением, регламентируются нормами гражданского и иного законодательства Российской Федерации.

2.10. Цены на медицинские услуги, оказываемые исполнителем, определяются исполнителем самостоятельно, при расчете стоимости применяются следующие нормативные правовые акты:

- инструкция по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской Академией медицинских наук от 10 ноября 1999 г. № 01-23/4-10, № 01-02/41;

- постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010

№ 1170 «Об утверждении Примерного порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, для граждан и юридических лиц»;

- приказ Министерства экономики и промышленности Республики Татарстан от 17.03.2005 № 46 «Об утверждении Положения о порядке расчета стоимости платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями и иными организациями, получающими ассигнования из бюджета Республики Татарстан, гражданам и юридическим лицам за счет средств граждан и юридических лиц.

2.11. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за их предоставление, осуществляется заместителем главного врача по медицинскому обслуживанию населения.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения

юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Информационные стенды (стойки) с размещённой на них информацией располагаются по адресу: г. Елабуга, пр. Нефтяников, дом 57, центральный вход;

ул. Пролетарская, дом 36, здание Поликлиники, 2 этаж.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГАУЗ «ЕЦРБ» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг (Прейскурант цен), соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) и ГУ «Территориальный фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан» (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.5 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГАУЗ «ЕЦРБ» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ «ЕЦРБ».

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем письменно по форме согласно приложению к настоящему Положению.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их

стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. Исполнителем после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результате обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.12. Потребитель (заказчик) или его законный представитель в установленном законодательством порядке имеет право знакомиться в ГАУЗ «ЕЦРБ»: с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья потребителя (пациента), и получать консультации у других специалистов.

4.13. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.14. ГАУЗ «ЕЦРБ» имеет право выдавать иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.15. В целях защиты прав потребителя ГАУЗ «ЕЦРБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.16. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Расчеты при оказании платных услуг

6.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу ГАУЗ «ЕЦРБ».

6.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

6.3. ГАУЗ «ЕЦРБ» обязана выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием денежных средств, договор на оказание платных услуг, акт выполненных работ.

6.4. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ «ЕЦРБ» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

6.5. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

7. Материально-техническая база

7.1. Использование материально-технической базы для оказания платных услуг основывается на принципах повышения эффективности ее применения и обеспечения сохранности, а также ограничивается продолжительностью работы медицинского оборудования в течение планового периода с учетом остановок на ремонт, профилактику и технологические перерывы, обеспечивающие безаварийную и устойчивую работу медицинского оборудования.

7.2. Использование материально-технической базы и привлечение медицинских работников для оказания платных услуг осуществляются с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов.

7.3. Оказание платных медицинских услуг в ГАУЗ «ЕЦРБ» не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий.

7.4. Привлечение медицинских работников к оказанию платных услуг осуществляется на основании приказов ГАУЗ «ЕЦРБ».

7.5. Графики рабочего времени медицинского персонала, участвующего в оказании платных медицинских услуг, по основной деятельности и по оказанию платных услуг составляются отдельно.

8. Цены на платные услуги

8.1. Настоящий порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые в ГАУЗ «ЕЦРБ» разработан в целях установления единого механизма формирования цен на платные услуги (далее – цены).

8.2. ГАУЗ «ЕЦРБ» при формировании цен на платные медицинские услуги руководствуются следующими нормативными правовыми актами:

- инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской Академией медицинских наук от 10 ноября 1999 г. № 01-23/4-10, № 01-02/41;

- постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010

№ 1170 «Об утверждении примерного порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, для граждан и юридических лиц»;

- приказом Министерства экономики и промышленности Республики Татарстан от 17.03.2005 № 46 «Об утверждении положения о порядке расчета стоимости платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями и иными организациями, получающими ассигнования из бюджета Республики Татарстан, гражданам и юридическим лицам за счет средств граждан и юридических лиц».

8.3. Цены (тарифы) на предоставляемые ГАУЗ «ЕЦРБ» платные медицинские услуги (далее - платные услуги) определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медучреждением платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества ГАУЗ «ЕЦРБ» с учетом:

а) анализа фактических затрат на оказание платных услуг по основным видам деятельности за предшествующие периоды, за исключением расходов на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинской организацией платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объемов спроса на аналогичные услуги.

5. Цены (тарифы) на платные услуги, определенные в соответствии с пунктом 2 Порядка, утверждаются руководителем медицинской организации самостоятельно.

6. Изменение действующих цен на платные услуги может осуществляться при наличии хотя бы одного из факторов:

- рост (снижение) цен на производство работ, услуг, вызванный внешними факторами;

- изменение цен на материальные ресурсы;

- изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. ГАУЗ «ЕЦРБ» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер.

9.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков и отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности соответствующих учреждений.

9.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «ЕЦРБ» за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета учреждений в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства работодателей, личные средства граждан, иные средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, другие разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг ГАУЗ «ЕЦРБ» самостоятельно распределяются и используются согласно утвержденным Планам финансово-хозяйственной деятельности доходов и расходов.

10.3. Размер материального поощрения руководителей медицинской организации ГАУЗ «ЕЦРБ» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается на основании приказа МЗ РТ от 31.10.2014 г. №1989 «О премировании руководителей государственных учреждений здравоохранения» и приложения № 1 «Методика расчета ежемесячного материального поощрения руководителей государственных автономных учреждений здравоохранения за организацию предоставления платных услуг».

10.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг, принимающих участие в процессе оказания платных услуг, производится с учетом индивидуального вклада сотрудников на основании «Положения об оплате труда работников ГАУЗ «ЕЦРБ», занятых в оказании платных услуг». Положение об оплате труда разрабатывается ГАУЗ «ЕЦРБ» и утверждается приказом главного врача, коллективным договором. Средства могут быть направлены на материальное поощрение, стимулирующие выплаты, премирование в соответствии с «Положением об оплате труда работников

ГАУЗ «ЕЦРБ», занятых в оказании платных услуг».

10.5. На возмещение дефицита средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача может направляться часть дохода от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

10.6. Средства могут быть направлены на финансирование реконструкцию и расширение объектов здравоохранения, на финансирование затрат по приобретению необходимого медицинского оборудования, инвентаря, аппаратуры, приборов, инструментария, медикаментов и других товарно-материальных ценностей для улучшения качества лечебно-диагностической и санитарно-эпидемиологической работы. На проведение научно-исследовательских работ, в том числе и по договорам, приобретение оборудования, аппаратуры, приборов, инструментов и других товарно-материальных ценностей для проведения этих работ. На погашение банковских кредитов и уплату процентов по ним, если кредиты были использованы для производственного развития учреждения. На финансирование других затрат, связанных с совершенствованием работы учреждения.

10.7. Средства могут быть направлены на укрепление материально-технической базы, проведение культурно-массовых, культурно-просветительных, физкультурных, оздоровительных мероприятий, удовлетворение других социальных потребностей.

10.8. Неиспользованные средства изъятию не подлежат и используются в последующие годы на вышеуказанные цели.

11. Ответственность при предоставлении платных услуг

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.4. Контроль за работой ГАУЗ «ЕЦРБ» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.