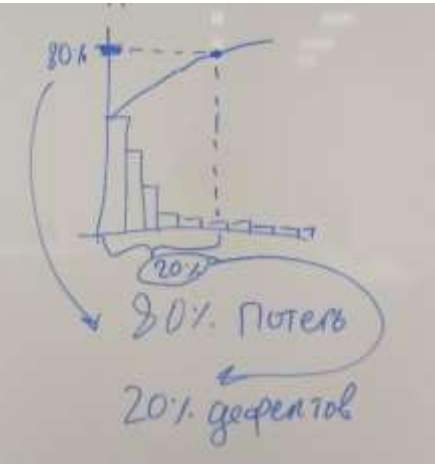


ФГБОУ ВО Казанский государственный медицинский университет

Учебно-методический центр «Бережливых технологий в здравоохранении»

ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



Казань, 2018



ОСНОВЫ LEAN ТЕХНОЛОГИЙ

Productivity and
and Six Sigma

Lean Six Sigma
1996

Quality

Evolution

Lean 1990s:
Womack

Six Sigma 1990s:
Harry

Evolution

Toyota Production
System 1950s:
Ohno, Shingo

TQC – 1950s:
Deming, Juran,
Feigenbaum, Crosby

Mass production 1920s:
Ford

SPC 1920s:
Shewhart

Scientific Management 1910:
Taylor

LEAN PRODUCTION

Управление организацией, основанное

- устранение **потерь** (муда, мура, мури),
 - **непрерывное совершенствование** деятельности (кайдзен),
 - Ориентация на потребителя
 - Вовлечении персонала
- Рядом исследователей определяется как философия производства.

ЦЕННОСТЬ И ПОТЕРИ

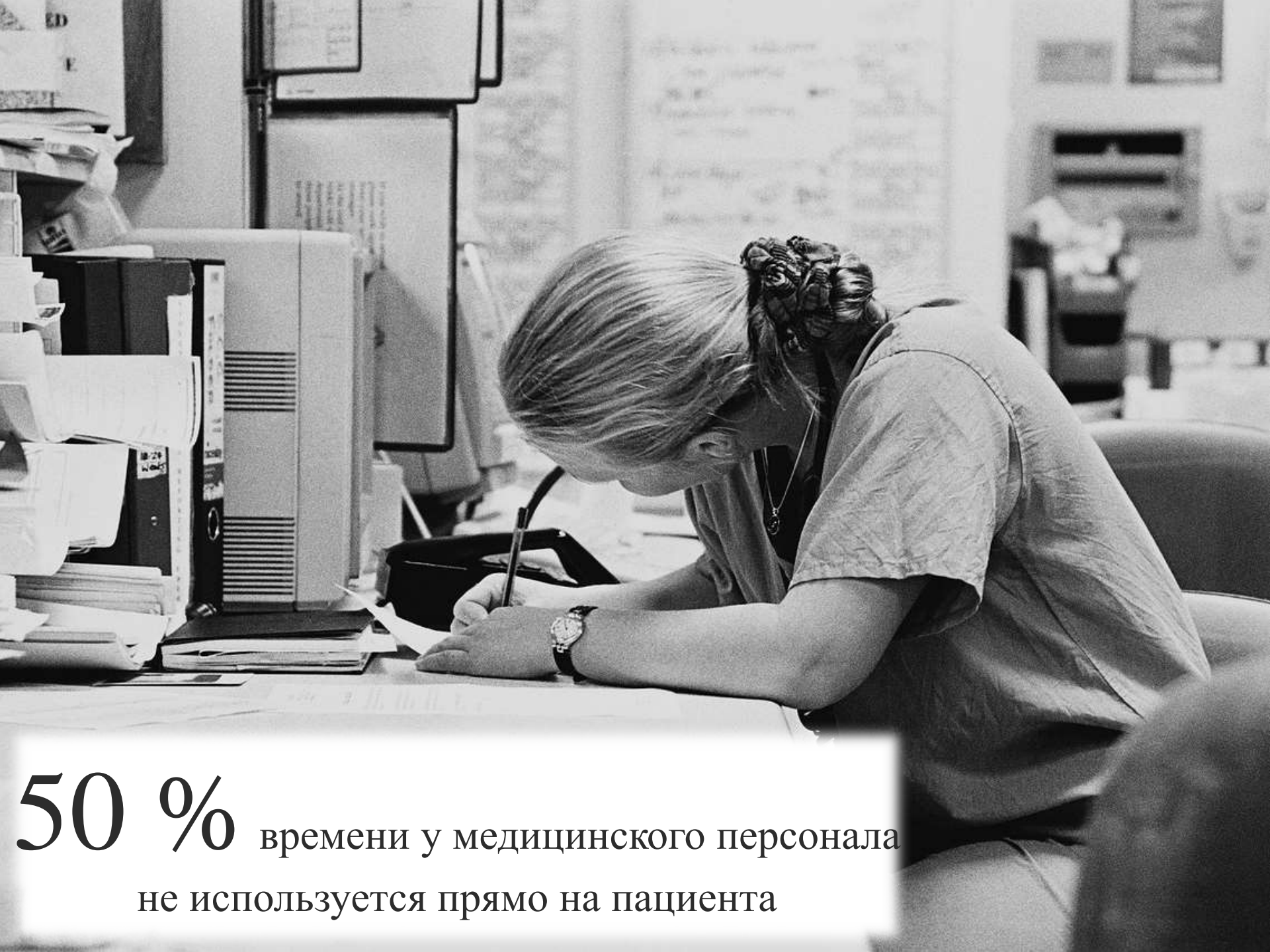
- Продукт (услуга) приобретает действительную ценность только в то время, когда происходит непосредственная обработка, изготовление компонентов и сборка.
- **Потери** - любая деятельность, которая потребляет ресурсы, увеличивает стоимость, но не создает ценности.



ПОТЕРИ

- Мúда — (потери), любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента (отходы, ожидания, дефекты и др)
- Мура – неравномерная нагрузка при выполнении работы
- Мури – перегрузка сотрудников или оборудования по сравнению с расчетной нагрузкой





50 % времени у медицинского персонала
не используется прямо на пациента

8 ПОТЕРЬ В МЕДИЦИНЕ

- Врачебные дефекты (непоказанные процедуры, неправильная кодификация, неправильно выполненные технологии);
- Перегрузки и простаивание (сезонные колебания поступления пациентов в стационар, низкая загруженность операционных);
- Перепроизводство (перепроверка результатов лаб. исследований, ненужные медицинские процедуры, избыточная лаб. диагностика);
- потери времени из-за ожидания (ожидание на диагностику, ожидание на исследование);

8 ПОТЕРЬ В МЕДИЦИНЕ

- потери при ненужной транспортировке (отсутствие показаний к направлению пациента в республиканский центр);
- потери из-за лишних запасов (запас медикаментов и расходных материалов);
- потери из-за ненужных перемещений (использование транспорта без необходимости, ложные вызовы);
- нереализованный творческий потенциал сотрудников (потери времени, идей, навыков, возможностей усовершенствования и приобретения опыта).

ЭТАПЫ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ СОЗДАЮЩИЕ И НЕ СОЗДАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ НА ПРИМЕРЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ ПАЦИЕНТА В ПРИЁМНОМ ОТДЕЛЕНИИ

создающие ценность	<ul style="list-style-type: none">- сбор анамнеза- осмотр врачом- проведение медицинской манипуляции- выполнение диагностического исследования- интерпретация результатов диагностического исследования
не создающие ценность	<ul style="list-style-type: none">- перемещения пациента между подразделениями- перемещения персонала между подразделениями- перемещения материала до лаборатории- ожидание результатов исследований- ожидание требуемых специалистов- оформление медицинской документации

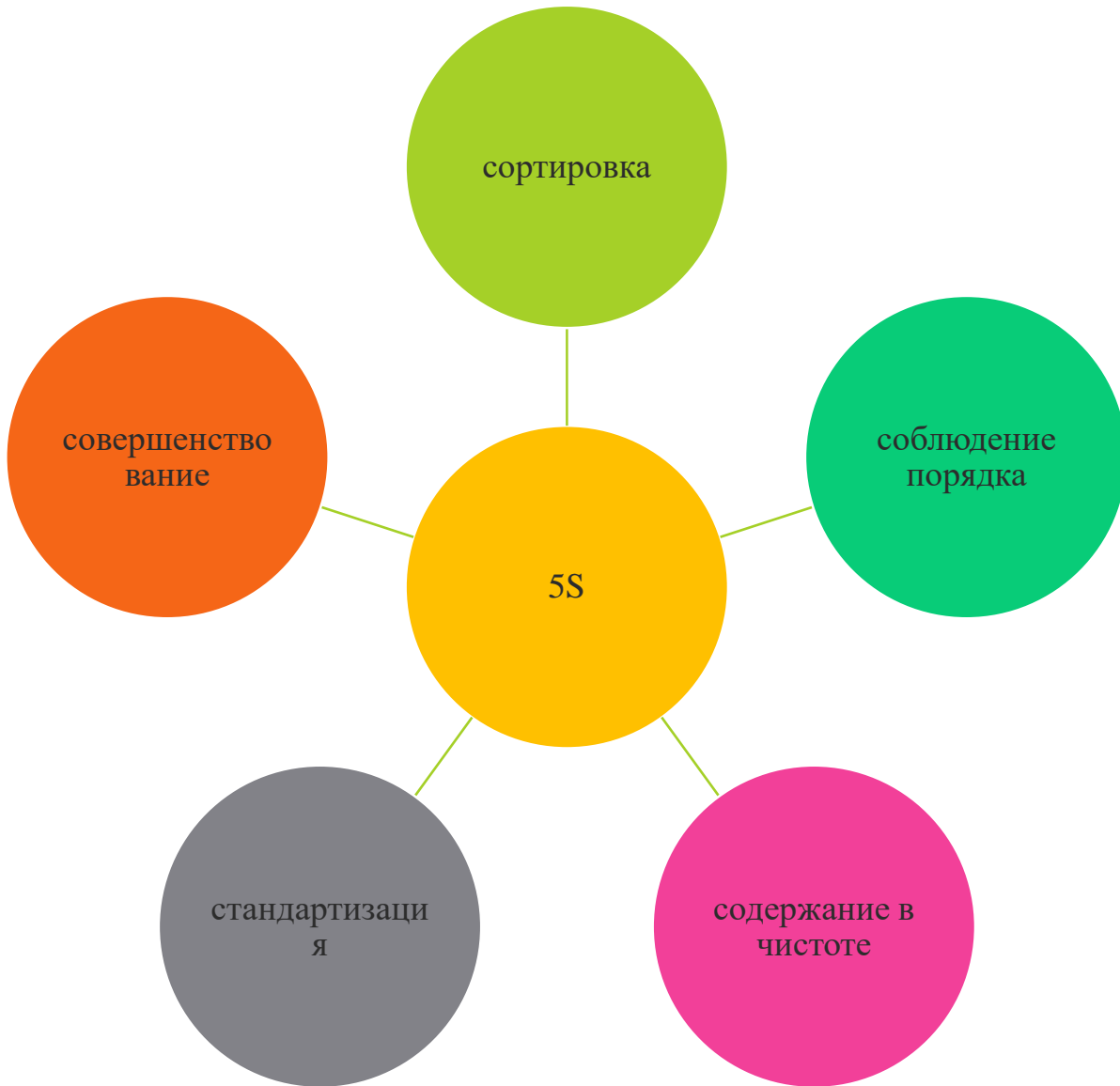
LEAN ИНСТРУМЕНТЫ

- Поток создания ценности Value Stream Maps (VSMs)
- Визуализация
- Стандартизация
- Канбан
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Система 5S
- Быстрая переналадка (SMED)
- Кайдзен
- Пока — ёкэ («защита от ошибок»)
- 7 инструментов анализа качества
- 7 инструментов управления качеством

КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ПОТОКА ДОБАВЛЕННОЙ ЦЕННОСТИ

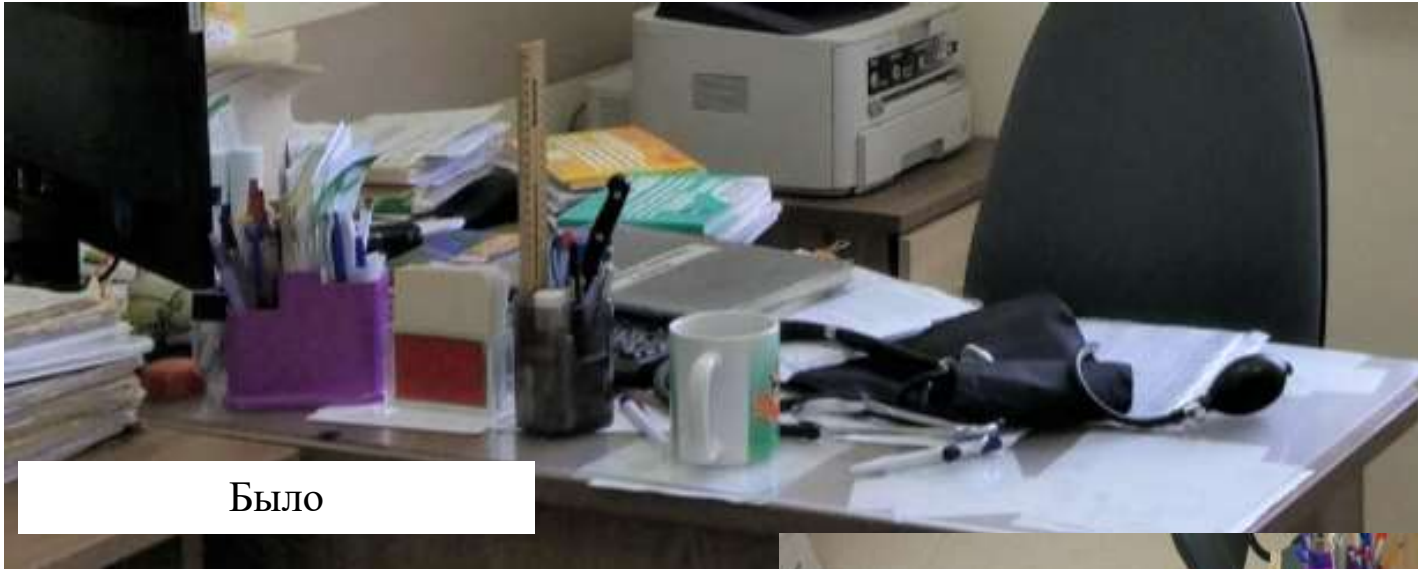


- Определение этапов
- Определение операций
- Визуализация процесса



5S система рационализации рабочего места

СТАНДАРТИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА ПО СИСТЕМЕ 5S (СТАНДАРТ РАБОЧЕГО СТОЛА ТЕРАПЕВТА)



Было



Стало

Стандартизация рабочего места по системе 5S (Стандарт рабочего стола медсестры)



Стало



Было

СТАНДАРТИЗАЦИЯ



КАЙДЗЕН И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

THEME: "What are we trying to do?"

To: _____
By: _____
Date: _____

Background
Problem context and importance

Target Condition
Diagram of proposed new process

Current Condition

- Diagram of current process.
- What about the system is not IDEAL.
- Extent of the problem(s), i.e., measures.

Countermeasures

Implementation Plan

What?	Who?	When?	Where?

Cost/Benefit:

Cause Analysis
Most likely root cause of problems in the current condition: 5 whys analysis

Follow-Up Plan	Actual Results
<ul style="list-style-type: none"> • Predicted performance • How, when to check? 	<ul style="list-style-type: none"> • Date check done. • Results, compare to predicted.





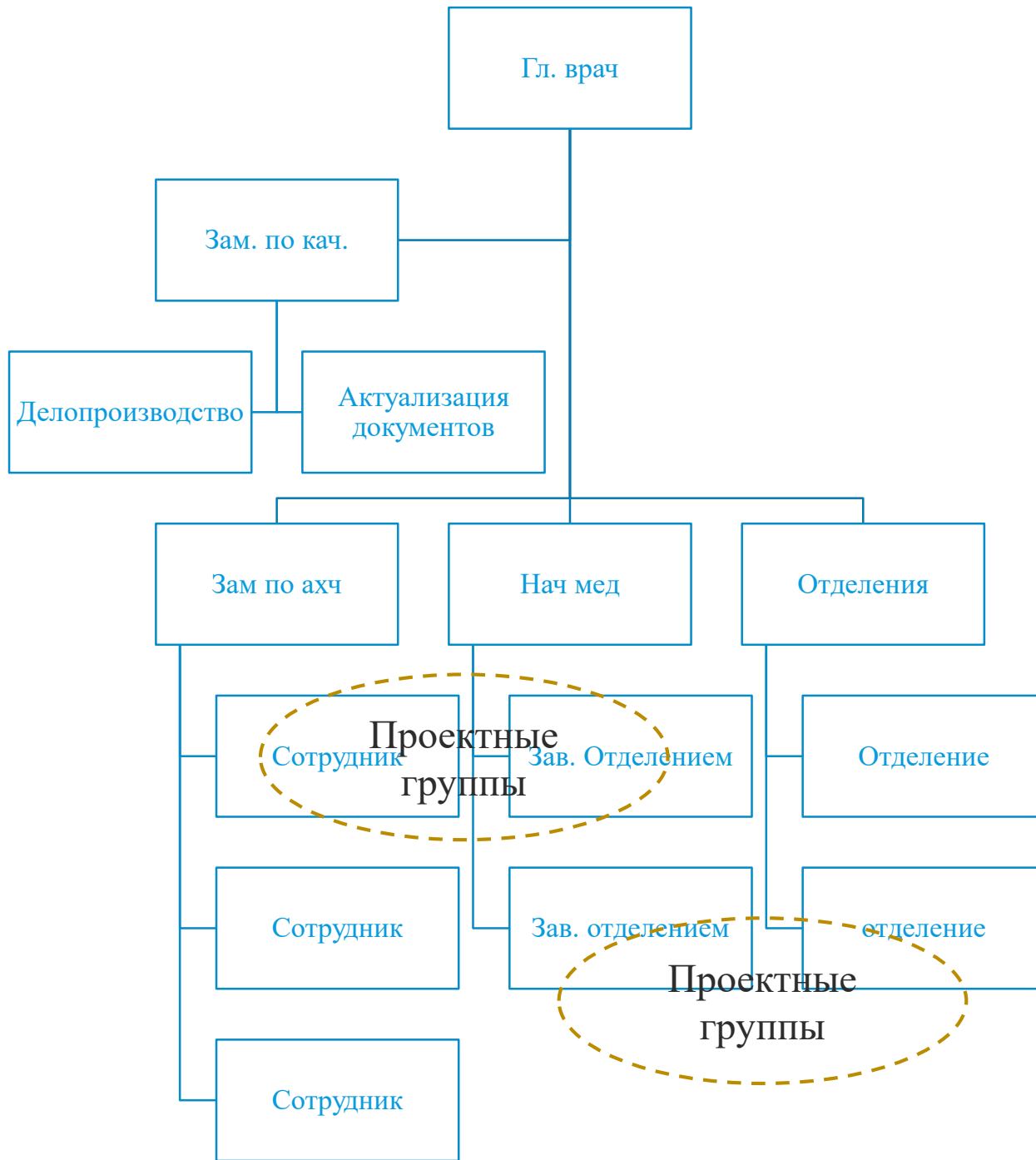
ВНЕДРЕНИЕ LP В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

- Формирование пакета нормативных документов сопровождения бережливых технологий в медицинской организации
- Обучение сотрудников инструментам бережливых технологий
- Внедрение процессного подхода в организации
- Внедрение Кайдзен (минипроекты рабочих групп и рацпредложения)

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Приказ о рабочей группе (проектному офису).
- Политика по качеству
- План мероприятий по формированию бережливой среды в организации.
- Приказ о системе подачи предложений по улучшению и мини проектов по улучшению.



ОРГ. СТРУКТУРА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПО КАЧЕСТВУ

Издание приказов и нормативных документов по качеству

Обновление и актуализация информации по качеству

Сбор показателей процессов и их систематизация

Оценка потребителей (опросы, анализ жалоб, дефектов по данным СМО и ТФОМС)

Ведение реестра документов качества: чеклистов, СОП, процессов, анкет

Инициация пересмотра документов по качеству

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Систематизация всех чек листов и алгоритмов формирования папки СМК по каждому подразделению (рабочему месту)
- Формирование индикативной оценки деятельности

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ЗАЩИТА ОТ ОШИБОК

- Приказ подачи извещения об инцидентах
- Матрица рисков (ежегодно пересматриваемая)

ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

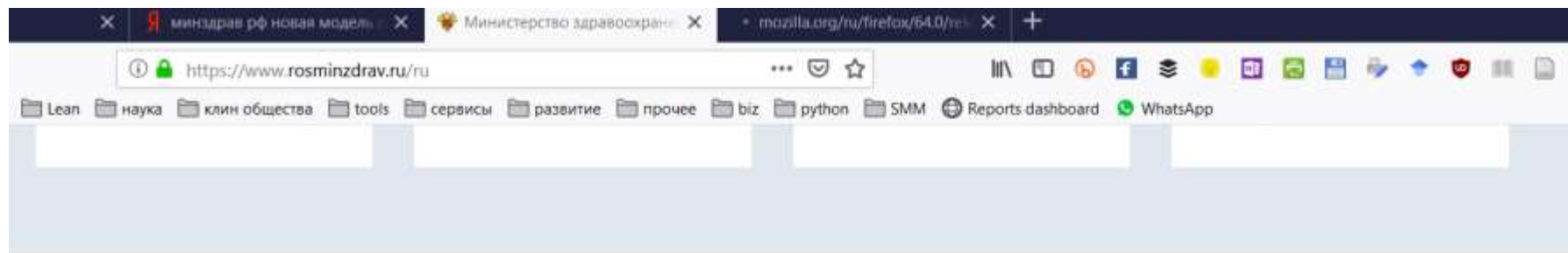
ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- Индивидуальные предложения
 - Подача сотрудником предложения по улучшению: повышение эффективности процесса мойки эндоскопа, повышение качества осмотра пациента, предоперационная подготовка
- Работа командой (2-5 чел.)
 - Разработка мини проектов по улучшению, «повышение рациональности назначения антибиотиков», повышение безопасности пациента, улучшение сроков диагностики и т.д.
- Проекты учрежденческого уровня (кураторы заместителя главного врача)
 - Проекты по совершенствованию службы, отделения

УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДОЛЖНО БЫТЬ ЗАФИКСИРОВАНО

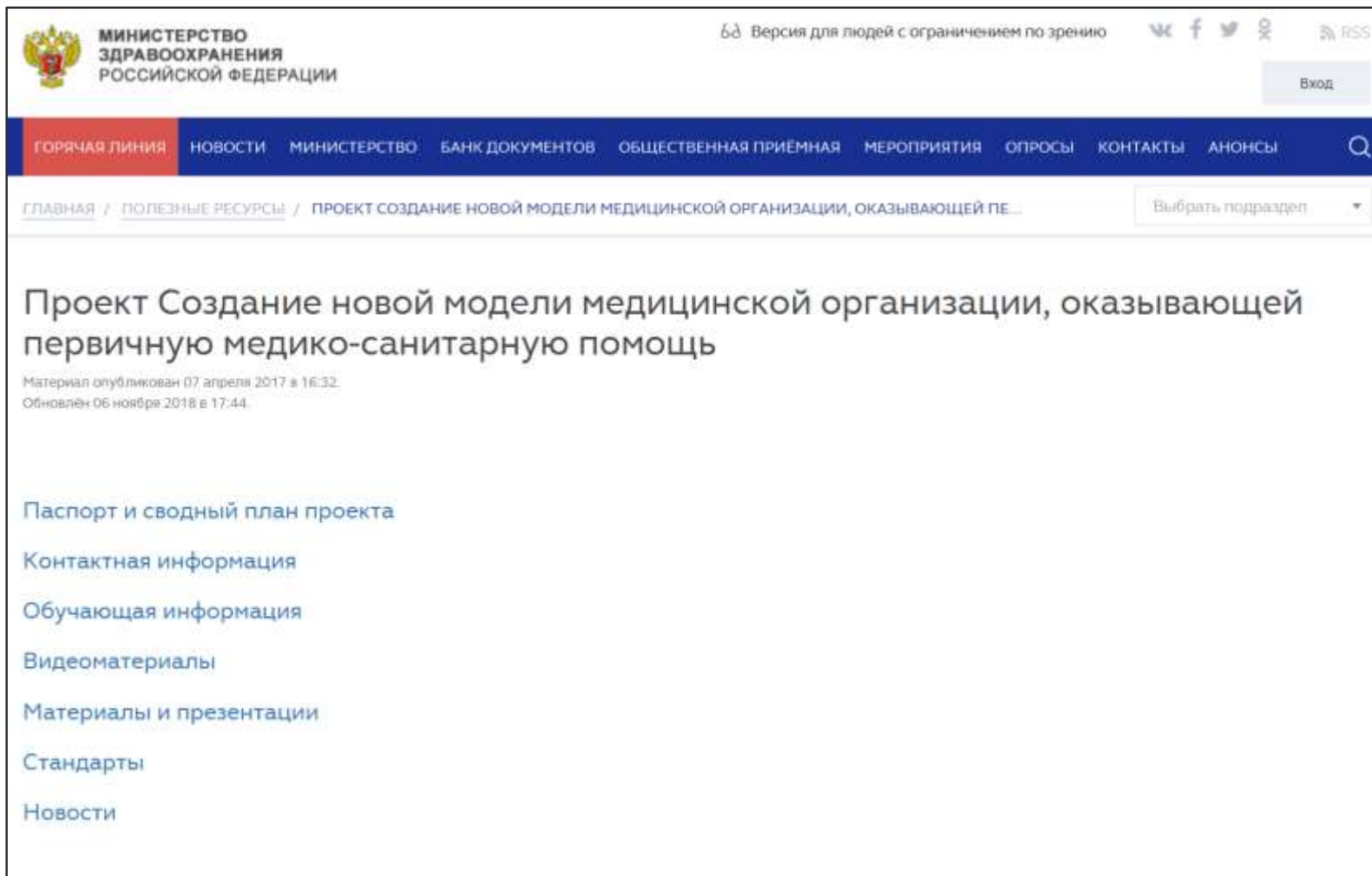
- Индикаторы:
 - Число индивидуальных предложений по улучшению на сотрудника
 - Вовлеченность в проекты по улучшению
- Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников, участвующих в проектах по качеству

МАТЕРИАЛЫ



<p>Открытое министерство</p> 	<p>Открытые данные</p> 	<p>НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</p> <p>ОЦЕНИТЬ</p>	
<p>Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации</p> 	 <p>НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА</p>	<p>Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями</p>	<p>Всероссийский конкурс врачей</p>
<p>Всероссийский конкурс «Лучший специалист со средним медицинским и фармацевтическим...»</p>	<p>Всероссийский Конкурс "Лучший проект государственно-частного взаимодействия"</p>	<p>Конкурс "Лучший бухгалтер Министерства здравоохранения Российской Федерации"</p>	<p>План деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016–2021 годы</p>
<p>Публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Противодействие коррупции</p>	<p>Государственно-частное партнерство</p>	<p>Информатизация здравоохранения</p>

<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

65 Версия для людей с ограничением по зрению

VK f t

RSS

Вход

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ НОВОСТИ МИНИСТЕРСТВО БАНК ДОКУМЕНТОВ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ОПРОСЫ КОНТАКТЫ АНОНСЫ

ГЛАВНАЯ / ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ / ПРОЕКТ СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕ...

Выбрать подраздел

Проект Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

Материал опубликован 07 апреля 2017 в 16:32
Обновлен 06 ноября 2018 в 17:44

- Паспорт и сводный план проекта
- Контактная информация
- Обучающая информация
- Видеоматериалы
- Материалы и презентации
- Стандарты
- Новости



спасибо
за внимание