

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

При посещении поликлиники не забудьте взять с собой:

- паспорт
- страховой полис
- выписки о ранее проводившемся лечении

* верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой

* заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём

* при невозможности явки на приём или процедуру по уважительной причине – отменить запись на портале Госуслуги.РТ, предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приёма (процедуры) посредством звонка в регистратуру;

* желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)

* указать свои контактные телефоны или своих представителей

В поликлинике необходимо:

* строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача,

* соблюдать тишину, чистоту и порядок,

* своевременно информировать лечащего врача о непереносимости лекарственных средств или случаях возникновения аллергической реакции при их приёме,

* оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований, манипуляций и процедур своей росписью в медицинской карте амбулаторного больного,

* оформлять согласие на виды медицинского вмешательства,

* нести ответственность за сохранность имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

Запрещается:

* приносить и распивать спиртные напитки,

* кричать и громко разговаривать по телефону,

* нецензурно выражаться,

* проносить в поликлинику крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.),

* выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо,

* курение в помещениях и на территории Госпиталя,

* самовольный вынос медицинской карты пациента и другой медицинской документации из поликлиники без согласия руководства.

Нарушением считается:

- * грубое и неуважительное отношение к персоналу,
- * неявка или несвоевременная явка на приём к врачу или на процедуру,
- * несоблюдение рекомендаций врача,
- * невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур,
- * приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению,
- * курение в помещениях поликлиники и на её территории,
- * нахождение на территории поликлиники в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Запись на приём к врачам

Запись на приём к врачам специалистам, ведущих амбулаторный приём, осуществляется следующими путями:

- через медицинского регистратора за информационной стойкой непосредственно при посещении поликлиники в течение всего рабочего времени поликлиники (с 07.00 до 19:00, воскресенье - выходной)
- через терминалы самозаписи установленные в холле поликлиники на 1-ом этаже.
- через Портал Государственных и муниципальных услуг РТ, РФ.