

## **Правила записи на первичный и повторный прием в поликлинику ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»**

Прием плановых больных осуществляется по территориальному принципу врачом-терапевтом участковым или врачом общей врачебной практики по предварительной записи, которая для удобства граждан организуется посредством:

- обращения непосредственно на стойку информации,
- через электронные терминалы («инфоматы»), установленные в фойе поликлиники,
- электронной записи через сеть «Госуслуги», где пациент также может узнать расписание работы врачей поликлиник.

При отсутствии необходимого врача-специалиста после осмотра врачом-терапевтом участковым или врачом общей практики гражданин может быть направлен в другое лечебное учреждение для получения необходимой консультации (лечения).

Запись на прием к врачам поликлиник осуществляется на 7/14 дней вперед от текущего дня (ежедневно добавляется один день).

Вопрос организации записи на прием может регулироваться заместителем главного врача по поликлинической работе, но запись на первичный прием должна составлять не меньше 2/3 от общего количества записи.

Ответственными за организацию лечебного процесса, составления графиков работы и дежурства врачебного персонала, наличия необходимого количества специалистов являются заместитель главного врача по поликлинической работе и заведующие отделениями поликлиник.

## **Организация записи на прием к врачам через электронный терминал «инфомат» и Госуслуги**

При записи на прием к врачу-терапевту участковому или врачу общей врачебной практики через «инфомат» или Госуслуги гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.

1. На прием к специалистам узкого профиля поликлиники: эндокринологу, неврологу, урологу, сосудистому хирургу, онкологу, офтальмологу - граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.

2. На прием к специалистам узкого профиля поликлиники: инфекционисту, хирургу, сосудистому хирургу, оториноларингологу, урологу, - граждане могут осуществлять запись без ограничений на удобные им дату и время.

3. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей поликлиники, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через «инфомат» или сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача) по решению заместителя главного врача по поликлинической работе после проведенного анализа причин чрезмерного заполнения записи. В этом случае, приказом по ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» на прием к врачам вводится временный режим, ограничивающий данные виды записи. Запись и (или) направление на прием к врачам осуществляется через регистратуру согласно порядку, установленному решением заместителя главного врача по поликлинической работе. Информация о введении временных ограничений записи к врачам должна быть и размещена на информационных стендах, в т.ч. возле регистратуры, и на официальном сайте по ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн».

## **Организация медицинской помощи по экстренным показаниям.**

1. Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к поликлинике.
2. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.
3. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на прием в кабинет неотложной помощи, с последующим направлением (при необходимости) к дежурному врачу согласно графику дежурств, утвержденному администрацией поликлиники.

## **Организация записи на повторный прием к врачам на амбулаторном приеме**

На первичном приеме у врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики, врача специалиста:

1. Посредством программного комплекса «ЕГИС» на рабочем месте врачом осуществляется запись на повторный прием или на прием к врачу специалисту (при необходимости). При отсутствии технической возможности пациент направляется в регистратуру для осуществления записи.

2. При необходимости направления пациента на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности запись на прием к врачам специалистам при наличии технической возможности посредством программного комплекса «ЕГИС» осуществляет лечащий врач на рабочем месте. При отсутствии технической возможности пациент направляется в регистратуру для осуществления записи. Срок проведения обследования больных и оформления документов для направления на медико-социальную экспертизу не должен превышать 14 дней.