

Согласовано
Главный врач
ГАУЗ «Республиканский клинический
кожно-венерологический диспансер»

Утверждаю
Главный врач
Нижекамского КВД
филиала ГАУЗ «РККВД»



/И.К. Минуллин
2013 г.



/А.А. Карпов
2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг в Нижнекамском кожно-венерологическом диспансере – филиале ГАУЗ «Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет правила организации предоставления гражданам платных медицинских услуг в Нижнекамском кожно-венерологическом диспансере – филиале ГАУЗ «Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер» (далее – диспансер), в том числе в рамках договоров с юридическими лицами.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в диспансере на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Цель предоставления платных медицинских услуг – более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития диспансера и материального поощрения работников.

1.6. Настоящие Положение и Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006, в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в диспансере без взимания платы в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю в диспансере без взимания платы в рамках базовой и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в диспансере в следующих случаях:

предоставление по желанию потребителя (заказчика) медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено базовой и территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и (или) целевыми программами;

предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Перечень платных услуг, предоставляемых в диспансере, утверждается приказом главного врача диспансера.

2.3. Неотложная и экстренная медицинская помощь всем категориям граждан оказывается в диспансере бесплатно.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

3. Информационное обеспечение предоставления платных медицинских услуг

3.1. На информационных стендах диспансера и на сайте в сети Интернет размещаются следующие информация и документы:

полное наименование диспансера;
адрес места нахождения диспансера;
копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с базовой и территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы диспансера, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны:

- Управления здравоохранения по Нижнекамскому муниципальному району Министерства здравоохранения Республики Татарстан;

- Государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер»;

- Министерства здравоохранения Республики Татарстан;

- Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан;

- Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан в Нижнекамском районе и городе Нижнекамск.

3.2. Информация и документы, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, периодически (по мере необходимости) обновляются.

3.3. Информационные стенды диспансера располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. По требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляются для ознакомления:

копия Устава Государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер»;

копия Положения о Нижнекамском кожно-венерологическом диспансере – филиале ГАУЗ «Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер»;

копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается с потребителем (заказчиком) в письменном виде на основании типовой формы, утвержденной Министерством здравоохранения Республики Татарстан, и на обговоренных сторонами условиях.

4.2. В договор включаются сведения и условия, обязательные для включения в него в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в диспансере, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается только с потребителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, об этом в обязательном порядке предупреждается потребитель (заказчик).

Без согласия потребителя (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информируется о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные диспансером расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Порядок и сроки оплаты медицинских услуг определяются договором.

4.9. Оплата медицинских услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу диспансера.

4.10. Расчеты с потребителями (заказчиками – физическими лицами) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах с потребителями (заказчиками – физическими лицами) без применения контрольно-кассовых машин (полломка и т.п.), используется квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.12. При предъявлении потребителем (заказчиком) обоснованного требования о возврате денежных средств за неоказанные медицинские услуги от потребителя (заказчика) запрашивается заявление с указанием причин возврата, оформляется акт и другие необходимые документы.

4.13. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в основное рабочее время медицинского персонала диспансера, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

5.2. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, предоставляются в специально организованных структурных подразделениях диспансера (анонимный кабинет, отделение платных услуг, отделение медицинских осмотров, отделение дополнительных платных услуг).

5.3. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется следующая информация:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обеспечивается соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

6.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов диспансера, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

6.4. Отдельным категориям потребителей могут предоставляться льготы при предоставлении платных медицинских услуг. Перечень указанных лиц утверждается приказом главного врача диспансера.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в диспансере отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Средства, поступающие по безналичному расчету за предоставление платных медицинских услуг, на основании расчетно-денежных документов плательщиков поступают на расчетный счет диспансера, открытый для операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу диспансера за предоставление платных медицинских услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на вышеуказанный счет диспансера в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

8. Использование доходов, полученных от предоставления платных медицинских услуг

8.1. Средства, поступившие от предоставления платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются диспансером, согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

8.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников диспансера, занятых и содействующих в оказании платных услуг, с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе предоставления платных медицинских услуг. Положение об оплате труда работников диспансера, занятых и содействующих в оказании платных медицинских услуг утверждается главным врачом диспансера.

8.3. По решению главного врача диспансера часть прибыли от предоставления платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов, может направляться на возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. Диспансер несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и диспансером, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в диспансере несет главный врач диспансера.