ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

в ГАУЗ «Городская поликлиника №11» г. Казани

 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ Бюджетным кодексом РФ, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, законами РФ «О медицинском страховании граждан в РФ», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа МЗ РТ №09-01/11686 от 14.11.2012 «Об утверждении правил предоставления платных услуг».

**I.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.**

1. Настоящее положение определяет порядок, перечень и условия предоставления платных медицинских услуг.

2. Настоящее положение определяет силы и средства, задействованные при предоставлении платных услуг.

3. Настоящее положение определяет порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления платных медицинских услуг.

4. Настоящее положение определяет перечень должностных лиц, ответственных за осуществление деятельности по предоставлению платных медицинских услуг.

5. Настоящее положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками поликлиники №11

 **Целью** оказания платных медицинских услуг населению является:

-более полное удовлетворение потребностей населения в профилактической, лечебно- диагностической, реабилитационной помощи;

- обеспечение пациенту права свободного выбора врача, вариантов обследования и лечения;

-эффективное использование дорогостоящего диагностического и лечебного оборудования, обеспечение его содержания и модернизации.

**Задачами** оказания платных медицинских услуг ЛПУ являются:

-реализация дополнительных медицинских услуг населению;

-расширение структуры медицинских услуг;

-привлечение дополнительных источников финансовых средств для материально-технического, материального, производственного и социального развития медицинского учреждения, сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

**II. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ**

**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

2.1. Медицинское учреждение по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством и настоящим Положением.

Медицинское учреждение предоставляет платные медицинские услуги населению и организациям на основании лицензии на занятие медицинской деятельностью в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.04.1993г. №5487-1 ( с изменениями и дополнениями), законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21.11.2011.г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.2. Медицинское учреждение предоставляет платные медицинские услуги населению в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей ( потребители) в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

2.3.Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи , утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств , в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.Медицинское учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

 а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и ( или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

 б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.;

 в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

 г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» , и случаев оказания скорой, в т.ч. скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5.Потребитель платных медицинских услуг имеет право свободного выбора врача.

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

 -отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам РТ бесплатной медицинской помощи. Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи пациенту излагается в доступной форме до заключения договора на оказание медицинских услуг.

 -желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить за плату, в том числе предоставления медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;

 -выполнение установленного объема государственного заказа по видам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов мед. помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Общее руководство деятельностью подразделений медицинского учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет руководитель-главный врач.

Платные медицинские услуги оказываются на основании приказа по медицинскому учреждению( приложение №1)

Руководитель учреждения в установленном порядке:

-осуществляет административное руководство, контролирует соблюдение финансовой и трудовой дисциплины;

-заключает необходимые для деятельности медицинского учреждения договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг, которым регулируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон;

-получает банковские ссуды, выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции;

Руководитель учреждения несет ответственность:

-за обеспечение сдачи, в установленном порядке, наличных денежных средств, в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения;

-за обеспечение выдачи гражданам документов, подтверждающих его фактические расходы на лечение при получении платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы;

-за сохранность собственности, материальных и других ценностей;

-за качество и объем оказываемых платных медицинских услуг;

-за ведение статистического и бухгалтерского учета результатов предоставляемых платных медицинских услуг, журнала учета платных медицинских услуг, составление требуемой отчетности и предоставление ее в порядке и сроки установленные нормативно-правовыми актами.

2.5.Медицинское учреждение, предоставляющее населению платные медицинские услуги, обязательно ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

2.6.Медицинское учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения ( месте его государственной регистрации),режиме работы(приложение №2), перечне платных медицинских услуг с указанием стоимости(приложение №3), условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категориях граждан(приложение №4), также сведения о квалификации и сертификации специалистов(приложение №5), о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг (приложение №6), о телефонах контролирующих органов( приложение №7).

2.7. Организацию предоставления платных медицинских услуг осуществляет заведующий отделением профилактики.

Ознакомление пациентов с правилами и перечнем платных медицинских услуг, подготовительные мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляется сотрудниками отделения профилактики. Они же обеспечивают доступность и беспрепятственность получения платных медицинских услуг.

Все сведения об оказании платных медицинских услуг отмечаются в журнале учета платных медицинских услуг.

2.8.Оказание платных медицинских услуг сотрудниками медицинского учреждения осуществляется в свободное от основной работы время, с составлением гибкого графика работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Гибкий график составляется руководителем учреждения. Допуск работников учреждения к оказанию платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством в письменном виде.

2.9. При оказании разовых платных медицинских услуг медицинское учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно в порядке очереди, если данная услуга предусмотрена Программой государственных гарантий или иными государственными программами.

Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты стоимости услуги. Не допускается предоставление платных медицинских услуг частным лицам в кредит. Допускается предоставление платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договора. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является договор (приложение №8).

Предоставление платных медицинских услуг может производиться как на базе поликлиники, так и на дому.

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, возмещает ущерб, в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента , а также выплачивает компенсацию за причинение морального вреда.

 Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ (Права и обязанности сторон, приложение №9)

 Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

 Администрация медицинских учреждений обязана выдать лицам, получившим платные медицинские услуги, документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных

медицинских услуг.

**III . ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.**

**ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ .**

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются медицинским учреждением и утверждаются главным врачом данного медицинского учреждения.

Цены имеют следующую структуру:

-расходы на медикаменты и другие расходные материалы;

-расходы на оплату труда;

-начисления на заработную плату;

-расходы на специальное питание медицинского персонала, работа которого связана с опасными для здоровья и особо тяжелыми условиями труда;

-канцелярские и хозяйственные расходы;

-оплата транспортных услуг;

-оплата услуг связи;

-оплата коммунальных услуг;

-расходы на командировки и служебные разъезды;

-сумма ежегодного износа мягкого инвентаря, оборудования и хозяйственного инвентаря;

-сумма износа медицинского и прочего оборудования, используемого непосредственно в лечебно-диагностическом процессе

Расчеты и экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные медицинские услуги осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

Порядок распределения средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг, производится по смете расходов( приложение №10 об оплате труда исполнителей и содействующего персонала, задействованных в оказании платных услуг).

Распределение средств, выделенных на оплату труда непосредственно, с учетом трудового вклада, осуществляется комиссионно, под руководством главного врача.

Ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности осуществляет бухгалтер по хозрасчетной деятельности, а также несет персональную ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления

платных медицинских услуг возлагается на заведующего кабинетом мед. статистики.

Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам осуществляется раздельно от основной деятельности.

**IV.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.Во всех случаях, непредусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.При заключении договора с клиентом, размер оплаты услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов с обеих сторон.

3. Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие

коммерческую тайну.

Разработано согласно: Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».