

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профкома
ГАУЗ «Городская поликлиника №18»
Р.А.Ахметзянова
« 3 » _____ 20 17 года



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГАУЗ «Городская поликлиника №18»
Р.Г.Мансурова
« 3 » _____ 20 17 года



Политика в области качества

ГАУЗ «Городская поликлиника №18» оказывает первичную медико-санитарную помощь жителям Приволжского района г.Казани с 1979 года, является одной из самых больших многопрофильных медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Республики Татарстан бесплатной медицинской помощи.

Политика поликлиники в области качества направлена на достижение высоких результатов лечебно-профилактической деятельности, основанной на концепции риск-ориентированного мышления, обратной связи с внешними и внутренними потребителями и постоянном совершенствовании сертификационной системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Миссия:

Возвращать Потребителю самую большую ценность – здоровье, сделав доступным и удобным использование медицинских услуг, внедряя передовые технологии, востребованные Обществом и государством.

Цель:

Признание нас неоспоримыми лидерами (5 лучших), в области предоставления квалифицированной амбулаторной помощи населению на самом высоком уровне, обеспечивая доступность и гарантированность медицинской помощи.

Основные средства реализации политики в области качества:

- ◆ Ведущая роль руководителей в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015.
- ◆ Обучение персонала всех уровней методам управления качеством.
- ◆ Участие всех сотрудников от Главного врача до рядового сотрудника в работе по совершенствованию системы менеджмента качества.
- ◆ Постоянная готовность к подтверждению сертификата соответствия МС ИСО 9001:2015,
- ◆ Постоянное улучшение СМК
- ◆ Расширение производственных мощностей и рациональное использование действующих.

- ◆ Постоянное изучение рынка, учет мнений и запросов Потребителей, с целью улучшения качеств медицинской помощи и удовлетворения потребностей пациентов в безопасности населению.
- ◆ Экономичное расходование ресурсов.
- ◆ Систематическое обучение и повышение квалификации персонала.
- ◆ Регулярный анализ, оценка эффективности и пересмотр СМК, а так же соответствовать требованиям и постоянно повышать ее результативность.

Высшее Руководство поликлиники берет на себя обязательства: (приверженности) соответствовать применимым и иным законодательным требованиям и постоянно повышать результативность СМК и несет ответственность за создание основы для установления целей в области качества, проведение Политики в области качества, и принимает все необходимые меры, обеспечивающие её понимание сотрудниками поликлиники, в том числе:

- поддержания в поликлинике устойчивого психологического климата, дающего возможность каждому члену коллектива решать проблемы управления качеством на основе квалификации, опыта, инициативы и понимания целей поликлиники.
- создания сотрудникам поликлиники комфортных условий труда и повышение уровня корпоративной культуры.