

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
ГАУЗ «Городская поликлиника №7»

И. В. Фарваев
«28» сентября 2019 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГАУЗ «Городская поликлиника №7»

А.Б. Попов
«28» сентября 2019 года



Приказ № 38/1 от 09.01.2019

ПОЛОЖЕНИЕ об организации и оказании платных медицинских услуг ГАУЗ «Городская поликлиника №7»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Положение действует с момента утверждения и до момента отмены.

Оказание платных медицинских услуг в ГАУЗ «Городская поликлиника №7» организуется с целью удовлетворения потребностей населения в отдельных видах профилактической, лечебно-диагностической, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов, вариантов обследования лечения гражданам, независимо от их места жительства, расширения использования дорогостоящей диагностической и лечебной аппаратуры, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения работников.

1.2. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» представляет платные медицинские услуги населению и организациям при наличии закрепленного в Уставе соответствующего права, лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, законом РФ «О защите прав потребителей» и «О лицензировании отдельных видов деятельности» и настоящим Положением.

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ «Городская поликлиника №7» обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории РТ и целевыми комплексными программами, при этом не должны ухудшаться доступность и качество ее оказания.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Городская поликлиника №7» являются:

- добровольное желание гражданина получить услугу на возмездной основе;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;

-оказание, по инициативе граждан, медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Городская поликлиника №7»

2.1. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» предоставляет платные медицинские услуги населению в рамках договоров с учреждениями и организациями, а также за счет личных средств граждан и иных источников, не запрещенных законодательствами РФ и РТ. Медицинская услуга оказывается после заключения договора. Договора регламентируют условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости по прейскуранту. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГАУЗ «Городская поликлиника №7». Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в письменной форме с потребителями (физическими лицами) в 2-х экземплярах: один у потребителя, второй у исполнителя, с организациями (заказчиками) в 3-х экземплярах: один из которых находится у потребителя, второй- у заказчика, третий- у исполнителя. На предоставление платных медицинских услуг составляется спецификация, являющаяся неотъемлемой частью договора.

2.2. Потребитель (заказчик) платных медицинских услуг в ГАУЗ «Городская поликлиника №7» имеет право свободного выбора специалиста, вариантов обследования и лечения.

2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.4. В случае, если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

2.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель(заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.6. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) по его просьбе могут быть выданы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.7. Администрация ГАУЗ «Городская поликлиника №7» обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о своем местонахождении и юридическом адресе, месте государственной регистрации, банковских реквизитах, профиле и формах организации своей деятельности, режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения

этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также о квалификации, сертификации и графике работы специалистов. Кроме того, необходимо предоставить информацию:

- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном учреждении;
- о телефонах контролирующих органов.

2.8. Оказание платных медицинских услуг проводится штатными сотрудниками кабинетов платных медицинских услуг. Оказание платных медицинских услуг основными сотрудниками медицинского учреждения, работающими через систему ОМС, осуществляется в свободное от основной работы время.

2.9. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.10. Потребители, пользующиеся услугами ГАУЗ «Городская поликлиника №7», входящими в медицинскую деятельность, оказываемыми за счет средств граждан и организаций, вправе требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещением ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации морального вреда в соответствии с действующим законодательством.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.12. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» в случае, если потребитель не сообщает о себе необходимую информацию, вправе отказать ему в предоставлении платных медицинских услуг.

2.13. В соответствии с действующим законодательством ГАУЗ «Городская поликлиника №7» несет ответственность перед потребителем:

- за качество и безопасность оказываемых услуг;
- соблюдение методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РТ;
- нарушения предусмотренных договором сроков исполнения услуг, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.14. При несоблюдении ГАУЗ «Городская поликлиника №7» установленных договором сроков исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставления услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения.

2.15. Претензии и споры, возникающие между ГАУЗ «Городская поликлиника №7» и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Управление структурными подразделениями, оказывающими платные медицинские услуги

3.1. Руководство деятельностью медицинского учреждения по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемых медицинским учреждением платных медицинских услуг населению;
- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметы, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- заключает необходимые для деятельности медицинского учреждения договоры и соглашения на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Главный врач делегирует часть полномочий по управлению подразделениями, оказывающими платные медицинские услуги заместителю главного врача по медицинской части или иным заместителям, часть функций может быть передана заведующим подразделениями, оказывающими платные медицинские услуги.

3.3. Заведующий отделением (кабинетом) или ответственный врач, оказывающий платные медицинские услуги, назначается приказом главного врача по представлению заместителя главного врача по медицинской части. Не освобождается от врачебного приема пациентов.

3.4. Заведующий отделением (кабинетом) или ответственный врач, оказывающий платные медицинские услуги, несет личную ответственность за соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, за выполнение должностных инструкций врачами, средним и младшим медперсоналом.

3.5. Заведующий поликлиническим отделением, в чьем управлении находится структурное подразделение по оказанию платных услуг, может вести платный врачебный прием в свободное от основной работы время.

4. Цены (тарифы) на услуги

4.1. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

4.2. Стоимость платных услуг определяется учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.3. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности.

4.4. Государственное регулирование цен на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

4.5. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» вправе, по своему усмотрению, предоставлять:

- льготы для отдельных категорий граждан и организаций;
- в рамках договоров с юридическими лицами, стоимость медицинских услуг может меняться, по взаимному согласованию сторон;
- сотрудникам поликлиники и их ближайшим родственникам (мать, отец, дочь, сын, муж, жена) предоставляется скидка 50%.

5. Финансово-хозяйственная деятельность ГАУЗ «Городская поликлиника №7» при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата медицинских услуг производится:

- по безналичному расчету;
- через кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин.

5.2. Оказание платных услуг физическим лицам, производится после предварительной оплаты данной услуги и получения квитанции (чека) об оплате. Пациенту на руки выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

5.3. На период работы медицинского учреждения по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащихся за счет средств, получаемых от реализации услуг. Штаты устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом ГАУЗ «Городская поликлиника №7».

5.4. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами, действующими на территории РТ.

5.5. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» ведет отдельно статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и по услугам, входящим в медицинскую деятельность оказываемых за счет средств граждан и организаций.

6. Распределение финансового дохода, полученного в результате оказания платных медицинских услуг

6.1. Наличные денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете ГАУЗ «Городская поликлиника №7», в соответствии с правилами организации денежного обращения. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.2. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения: в фонд оплаты труда с соответствующими начислениями, на возмещение материальных и приравненных к ним затрат. После возмещения материальных и приравненных к ним затрат, уплаты платежей в бюджет, средства направляются на премирование сотрудников ГАУЗ «Городская поликлиника №7», на укрепление материально-технической базы медицинского учреждения, благоустройство территории.

6.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утвержденного главным врачом ГАУЗ «Городская поликлиника №7».

6.4. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы.

6.5. Ответственными за организацию бухгалтерского учета по платным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер ГАУЗ «Городская поликлиника №7».

7. Ответственность при предоставлении платных услуг

7.1. В соответствии с законодательством РФ ГАУЗ «Городская поликлиника №7» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдения требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГАУЗ «Городская поликлиника №7», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7.3. ГАУЗ «Городская поликлиника №7» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Ликвидация деятельности по оказанию платных медицинских услуг

8.1 Деятельность структурных подразделений (отдельных исполнителей) по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача медицинского учреждения или в случае:

- нерентабельности проведения платных услуг;
- приостановления или аннулирования лицензии на медицинскую деятельность;
- отзыва разрешения на предоставление платных медицинских услуг.

8.2. Деятельность отдельных исполнителей (врачей) по оказанию платных услуг может быть прекращена приказом главного врача или в случае:

- грубого нарушения настоящего положения, правил предоставления платных медицинских услуг;
- нарушения законодательства по платным услугам;
- нерентабельности проведения платных услуг;
- некачественного исполнения должностных обязанностей.