**Работа уполномоченных по правам пациентов.**

С октября 2012 года в медицинских организациях Республики Татарстан работают представители страховых медицинских организаций **(Уполномоченные по правам пациента)**, которые действуют в интересах застрахованных лиц вне зависимости от их страховой принадлежности.

Уполномоченный по правам пациента:

- ответит на вопросы по реализации ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования;

- поможет решить спорные вопросы между вами и медицинской организацией;

- примет обращение (устное и письменное) в страховую медицинскую организацию, если вопрос не разрешен Уполномоченным по правам пациента.

Страховая медицинская организация защитит ваше право:

- на бесплатное получение медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий ОМС;

- на выбор медицинского учреждения и лечащего врача;

- на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

А так же в других случаях нарушения ваших прав при получении медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Подробную информацию о работе Уполномоченных по правам пациентов вы можете получить на официальных сайтах страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Республики Татарстан, а также по телефонам «горячей линии» (звонок по России бесплатный).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Страховая медицинская организация | Официальный сайт | Телефон «горячей линии» |
| ООО «Страховая компания «АК БАРС-Мед» | www.акбарсмед.рф | 8-800-500-03-03 |
| ООО «Страховое медицинское общество «Спасение» | [www.spasenie-med.ru](http://www.spasenie-med.ru/) | 8-800-100-07-17 |
| ООО Страховая медицинская организация «Чулпан-Мед» | [www.чулпан-мед.рф](http://www.xn----7sbnd1aifo8a2b.xn--p1ai/) | 8-800-200-10-65 |

В 2016 году работа Уполномоченных по правам пациентов продолжена в 16 медицинских организациях, в том числе в:

* ГАУЗ «Городская клиническая больница №7» г. Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №20» г. Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №21» г. Казани
* ГАУЗ «Городская поликлиника №8» г. Казани
* ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»