



1.8. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется отдельно от услуг, предоставляемых в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - Программа), в специально созданных отделениях, кабинетах.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе и целевых комплексных программах;

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- наличие условий для предоставления платных медицинских услуг (специально организованных отделений, кабинетов, необходимого оборудования, штатов);

- предоставление медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой:

1) предоставление медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с Программой;

2) предоставление медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности в специально созданных отделениях, кабинетах для оказания платных услуг;

3) предоставление плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в специально созданных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг.

2.2. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, амбулаторной медицинской помощи на платной основе в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в конкретном подразделении данного учреждения в конкретно установленные сроки и выборе им платных услуг.

2.3. Гражданам, нуждающимся в оказании неотложной медицинской помощи, по их желанию на платной основе могут быть оказаны дополнительные к гарантированному объему медицинской помощи услуги (в том числе сервисные) или применены альтернативные расходные материалы, медикаменты и др.

2.6. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №3» обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

и) о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг качеству и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг с использованием высокотехнологичного (дорогостоящего) оборудования производится на основании приказа управления здравоохранения Исполнительного комитета города.

3.7. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, разработанном на основании настоящих Правил, и утвержденным руководителем учреждения, а также другими внутренними нормативными документами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

Отделение в своей деятельности руководствуется Положением об отделении.

3.8. Штат отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливается и утверждается руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.9. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.10. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в муниципальном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.11. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.12. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями

действующего законодательства. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату, подписанный пациентом.

3.15. Не допускается ограничивать права пациентов при предоставлении платных услуг на договорной основе, предлагая заключать договор без перечня всех предлагаемых услуг и их стоимости. Администрация учреждения обязана предоставить пациенту право выбора услуг, гибкие варианты оплаты.

#### **4. Расчеты при оказании платных услуг.**

4.1. Оплата услуг производится в учреждении с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассовый чек или квитанцию установленного образца).

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

4.2. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об уплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

#### **5. Цены на платные услуги.**

5.1. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

5.2. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующей нормативно-правовой базы.

5.4. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.5. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность.**

6.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №3» обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер поликлиники.

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности соответствующих учреждений.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу поликлиники за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счет учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

### **7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.**

7.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.) за исключением регулирования размера материального поощрения руководителя учреждения.

7.4. Размер материального поощрения руководителя поликлиники за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с коллективным договором и согласовывается с управлением здравоохранения Исполнительного комитета не реже одного раза в год на основании Справки о согласовании поощрения руководителей муниципальных учреждений здравоохранения за организацию предоставления платных услуг, завизированной главным бухгалтером или лицом исполняющим его обязанности и заверенной печатью учреждения.

В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг размер материального поощрения руководителю учреждения может быть уменьшен или не устанавливаться.

7.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утвержденным руководителем учреждения с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг учреждения, разрабатывается и утверждается руководителем учреждения совместно с профсоюзным комитетом.

7.6. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

## **8. Ответственность при предоставлении платных услуг**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Руководитель учреждения несут персональную ответственность за организацию, предоставление платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5. Контроль за работой ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют управление здравоохранения и другие организации в пределах своих полномочий.

Зам.главного врача по экономике:



Е. В. Шагабутдинова