


«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома  
ГАУЗ «Стоматологическая  
поликлиника №3»

 Шагабутдинова Е. В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 год



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
Стоматологическая  
поликлиника №3»

 Шарипова Л. Р.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 год

### **Правила предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №3»**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан в Российской Федерации, законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996г. № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» населению с целью более полного удовлетворения их потребности в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.4. Настоящие правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5. Настоящие правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг.

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется действующим законодательством и договором, заключенным между учреждением и страховой медицинской организацией.

1.7. Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.8. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется отдельно от услуг, предоставляемых в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории

Республики Татарстан (далее - Программа), в специально созданных подразделениях (отделениях, кабинетах).

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в МУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе и целевых комплексных программах;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие разрешения управления здравоохранения на предоставление платных медицинских услуг. Порядок и условия выдачи разрешения на предоставление платных медицинских услуг устанавливаются управлением здравоохранения Исполнительного комитета города;
- наличие условий для предоставления платных медицинских услуг (специально организованных отделений, кабинетов, необходимого оборудования, штатов);
- предоставление медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой:

1) предоставление медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с Программой;

2) предоставление медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности в специально созданных подразделениях для оказания платных услуг;

4) предоставление плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в специально созданных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг.

2.2. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, амбулаторной медицинской помощи на платной основе в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в конкретном подразделении данного учреждения в конкретно установленные сроки и выборе им платных услуг.

2.3. Гражданам, нуждающимся в оказании неотложной медицинской помощи, по их желанию на платной основе могут быть оказаны дополнительные к гарантированному объему медицинской помощи услуги (в том числе сервисные) или применены альтернативные расходные материалы, медикаменты и др.

2.6. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

ЗЛ.ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №3» обязана вывесить на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах для граждан следующую информацию:

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном учреждении, адресах и телефонах контролирующих организаций, куда пациент может обратиться с жалобами.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг с использованием высокотехнологичного (дорогостоящего) оборудования производится на основании приказа управления здравоохранения Исполнительного комитета города.

3.7. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, разработанном на основании настоящих Правил, и утвержденным руководителем учреждения, а также другими внутренними нормативными документами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете).

3.8. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут

вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.9. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.10. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в муниципальном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.11. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении простых медицинских услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) об уплате указанных услуг, выданный пациентам, может быть приравнен к заключенному договору.

3.12. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением, должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату и акт об исполнении договора, подписанный пациентом.

3.15. Не допускается ограничивать права пациентов при предоставлении платных услуг на договорной основе, предлагая заключать договор без перечня всех предлагаемых

услуг и их стоимости. Администрация учреждения обязана предоставить пациенту право выбора услуг, гибкие варианты оплаты.

#### 4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится в учреждении с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассовый чек или квитанцию установленного образца).

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

4.2. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об уплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

#### 5. Цены на платные услуги

5.1. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

5.2. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующей нормативно-правовой базы.

5.4. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.5. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

#### б. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №3» обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер поликлиники.

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности соответствующих учреждений.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу поликлиники за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счет учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

#### 7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.) за исключением регулирования размера материального поощрения руководителя учреждения.

7.4. Размер материального поощрения руководителя поликлиники за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с коллективным договором и согласовывается с управлением здравоохранения Исполнительного комитета не реже одного раза в год на основании Справки о согласовании поощрения руководителей муниципальных учреждений здравоохранения за организацию предоставления платных услуг, завизированной главным бухгалтером или лицом исполняющим его обязанности и заверенной печатью учреждения.

В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг размер материального поощрения руководителю учреждения может быть уменьшен или не устанавливаться.

7.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утвержденным руководителем учреждения с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг учреждения, разрабатывается и утверждается руководителем учреждения совместно с профсоюзным комитетом.

7.6. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Руководитель учреждения несут персональную ответственность за организацию, предоставление платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5. Контроль за работой ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют управление здравоохранения и другие организации в пределах своих полномочий.

Зам.главного врача по экономике:



Л. А. Смирнова