

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
ГАУЗ «Альметьевская стоматологическая
поликлиника»



Р.Г.Ахтямова

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ «Альметьевская
стоматологическая поликлиника»



Ш.Г.Гусманов

«01» февраля 2016 год

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению
ГАУЗ «Альметьевская стоматологическая поликлиника».

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие положение разработано в соответствии с гражданским кодексом РФ, бюджетным кодексом РФ, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, законами РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей».
- 1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «АСП» населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников ГАУЗ «АСП».
- 1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ «АСП» пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.
- 1.4. Настоящие положение, регламентирующее порядок и условия оказания услуг, распространяется на платные медицинские услуги гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.
- 1.5. Настоящие положение регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования, за исключением, получения специального разрешения Министерства здравоохранения Республики Татарстан на осуществление указанного вида деятельности.
- 1.6. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ «АСП» обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан, при этом не должны ухудшаться качество и доступность ее оказания.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «АСП» являются:
 - наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому не установлено государственное задание по Программе.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- зубное протезирование (за исключением лиц, которым протезирование предусмотрено действующим законодательством бесплатно);
- ортодонтия (за исключением лиц, не достигших 18 лет);
- плановая медицинская помощь гражданам ближнего и дальнего зарубежья, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования;
- медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в отношении оказания медицинской помощи аттестованным сотрудникам министерств и ведомств, добровольного медицинского страхования;
- дополнительная медицинская помощь сверх Программы при несчастных случаях и травмах, происшедших на производстве.

2.2. При предоставлении амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном отделении ГАУЗ «АСП», в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

2.3. ГАУЗ «АСП» имеет право предоставлять пациентам, находящимся на амбулаторном лечении в соответствии с государственными Программами, по их желанию на платной основе услуги по обеспечению:

- медикаментами, не входящими в утвержденный Министерством здравоохранения РФ формулярный список лекарственных средств;
- медикаментами, расходными материалами, средствами, конструкциями, не применяемыми по федеральным и региональным стандартам медицинской помощи.

В медицинской карте пациента фиксируются сведения о том, с применением каких расходных материалов и т.д. предлагается оказать бесплатную медицинскую помощь и выборе пациентом лечения с применением платных для него лекарственных средств, расходных материалов и т.д.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно, за исключением случаев, если оказание скорой медицинской помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ГАУЗ «АСП» обязано вывесить на стендах, размещенных в общедоступных местах для граждан следующую информацию:

- о режиме работы учреждения, отделений по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;

- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в учреждении;
- о телефонах контролирующих органов.

3.2. ГАУЗ «АСП» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений на основании трудовых договоров.

3.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во вне рабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

3.6. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во вне рабочее время или в отделении платных услуг.

3.7. Отделение платных услуг в своей деятельности руководствуется Положением об отделении.

3.8. Штаты отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом ГАУЗ «АСП» в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.9. Платные медицинские услуги оказываются учреждениями на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора, с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.10. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.11. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении простых медицинских услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) об оплате указанных услуг, выданный пациентам, может быть приравнен к заключенному договору.

3.12. В случае несоблюдения ГАУЗ «АСП» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

4.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу ГАУЗ «АСП».

4.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

4.3. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин, ГАУЗ «АСП» обязано использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.

4.4. ГАУЗ «АСП» обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.5. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ «АСП» обязано выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" установленной формы.

4.6. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется заявлением с указанием причин возврата, актом.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

5. Цены на платные медицинские услуги

5.1. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

5.2. Стоимость платных услуг определяется ГАУЗ «АСП» на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

5.4. ГАУЗ «АСП» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГАУЗ «АСП» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ «АСП», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер ГАУЗ «АСП».

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-

денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности ГАУЗ «АСП».

6.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «АСП» за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета учреждений в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «АСП» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.), за исключением регулирования размера материального поощрения руководителя учреждения.

7.4. Размер материального поощрения руководителя ГАУЗ «АСП» рассчитывается на основании Методики расчета ежемесячного материального поощрения руководителей государственных учреждений здравоохранения за организацию предоставления платных услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 10.10.2008 N 987.

7.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг, с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг.

7.6. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «АСП» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. ГАУЗ «АСП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Главный врач ГАУЗ «АСП» несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5. Контроль за работой ГАУЗ «АСП» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.

Заведующий отделением
платных медицинских услуг ОПМУ

Чупова И.Н.