

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома ГАУЗ «РКПД»



Г.Г. Фатхуллова
2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ «РКПД»



А.П. Алексеев
2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
«Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004 г. №395 «О платных услугах и предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан» и приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 31.01.2013г. №103 «О предоставлении платных медицинских услуг медицинскими учреждениями».

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер» (далее – ГАУЗ «РКПД») населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, материального поощрения работников.

1.3. Положение распространяется на все филиалы ГАУЗ «Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер».

1.4. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.6. Настоящее положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.7. Настоящее положение регулирует порядок оказания медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - Программа), при этом не должны ухудшаться качество и доступность ее оказания.

1.9. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в учреждении являются:

- лицензия на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- услуги в рамках обязательных профилактических, предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров;
- плановая медицинская помощь гражданам ближнего и дальнего зарубежья, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, или при отсутствии соответствующих межгосударственных соглашений;
- медицинское обеспечение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- организация индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- временное пребывание хронических больных в стадии ремиссии в медицинских учреждениях с целью обеспечения ухода за ними;
- услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

2.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном подразделении данного учреждения в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

2.4. ГАУЗ «РКПД» имеет право предоставлять пациентам, находящимся на амбулаторном и стационарном лечении в соответствии с государственными Программами, по их желанию на платной основе услуги по обеспечению:

- медикаментами, не входящими в утвержденный Министерством здравоохранения Республики Татарстан формулярный список лекарственных средств;
- медикаментами, расходными материалами, средствами, не применяемыми по федеральным и региональным стандартам медицинской помощи.

В медицинской карте больного фиксируются сведения о том, с применением каких лекарственных средств, расходных материалов и т.д. предлагается оказать бесплатную медицинскую помощь и выборе пациентом лечения с применением платных для него лекарственных средств, расходных материалов и т.д.

2.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно, за исключением случаев, если оказание скорой медицинской помощи является предметом договора между ГАУЗ «РКПД» и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ГАУЗ «РКПД» обязан вывесить на сайте, стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах для граждан следующую информацию:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, ОГРН, лицензию на осуществление медицинской деятельности;

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг, соответствующий требованиям приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.12.2011 г. №1664н «Номенклатура медицинских услуг»;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан (если имеются);
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном учреждении;
- об адресах и телефонах контролирующих органов.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг пациентам производится непосредственно в учреждении.

3.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в ГАУЗ «РКПД» на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.6. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах платных услуг).

3.7. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются ГАУЗ «РКПД» на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.9. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.10. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных

медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3.11. В случае несоблюдения ГАУЗ «РКПД» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу ГАУЗ «РКПД».

4.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин и терминалов.

4.3. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин, учреждение обязано использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.

4.4. Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.5. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ «РКПД» обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" установленной формы.

4.6. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

5. Цены на платные услуги

5.1. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

5.2. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

5.4. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

5.5. ГАУЗ «РКПД» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании

платных услуг для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГАУЗ «РКПД» обязан вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ «РКПД», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер.

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности соответствующих учреждений.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «РКПД» за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета учреждений в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «РКПД» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3. Размер материального поощрения главного врача ГАУЗ «РКПД» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан.

В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг размер материального поощрения главному врачу ГАУЗ «РКПД» может быть уменьшен или не устанавливаться.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников, занятых и содействующих в оказании платных услуг, разрабатывается учреждением и утверждается руководителем учреждения по согласованию с органами первичных профсоюзных организаций при их наличии.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «РКПД» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие

непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Главный врач несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств (в филиалах – главные врачи).

8.5. Контроль за работой ГАУЗ «РКПД» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.