



Территориальный фонд  
обязательного медицинского страхования  
Республики Татарстан

# Бесплатное оказание медицинской помощи в поликлинике

# Основы законодательства о бесплатном оказании медицинской помощи

**Конституцией Российской Федерации каждому гарантировано право на охрану здоровья и бесплатное оказание медицинской помощи (ст.41 Конституции РФ)**

**Виды, условия и порядок бесплатного предоставления медицинской помощи установлены Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на 2019 год (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан №1256 от 29.12.2018)**



# При обращении за медицинской помощью в плановой или неотложной форме пациент обязан предъявить:

- полис ОМС (временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса ОМС)
- документ, удостоверяющий личность

При оказании медицинской помощи в экстренной форме (при угрозе жизни) предъявление вышеуказанных документов является не обязательным



Федеральное страховое медицинское учреждение  
Идентификационный номер страхователя: \_\_\_\_\_

**ВРЕМЕННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЕ ОФОРМЛЕНИЕ  
ПОЛИСА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. **0 0 0 0 0 0 0 0 0 0**

По настоящему временному свидетельству \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (для лиц с застрахованным лицом))

\_\_\_\_\_ (дата рождения, код документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, вид документа)

Место рождения \_\_\_\_\_

Пол: муж  жен.  (иужие отметить знаком "У")  
имеет право получать медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись застрахованного лица \_\_\_\_\_

Представитель страховой медицинской организации \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)) \_\_\_\_\_ (подпись)



**В целях упорядочения оказания плановой медицинской помощи осуществляется предварительная запись пациентов на приём к участковому врачу, врачу-специалисту посредством:**

- самостоятельной записи через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций); портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан**
- через терминал электронной очереди и инфомат «Электронный Татарстан»**
- записи сотрудником регистратуры медицинской организации (при обращении пациента в регистратуру или по телефону)**

**Пациент имеет право на использование наиболее доступного способа предварительной записи**



# Необходимое условие медицинского вмешательства:

- **дача пациентом письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство**



## Уважаемый пациент!

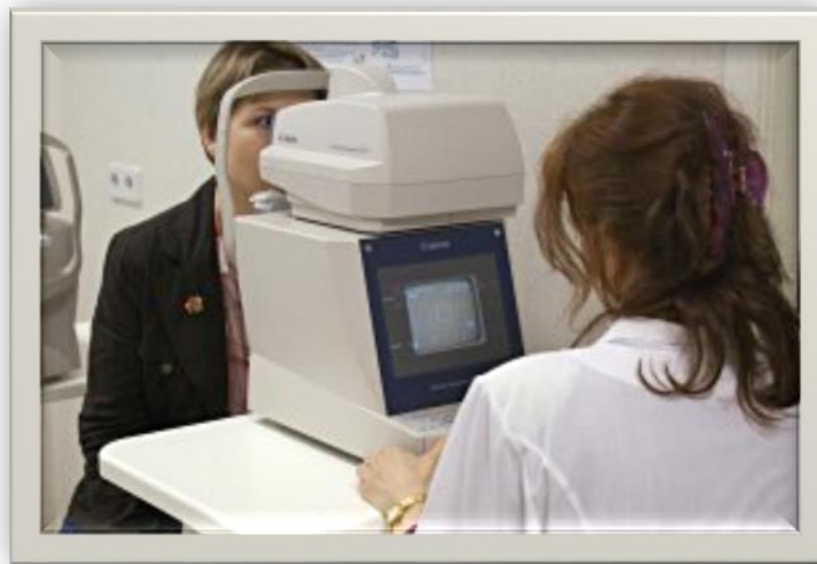
Прежде чем подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство:

- **Получите от медицинского работника полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях, предполагаемых результатах**
- **Требуйте, чтобы информация была предоставлена Вам в доступной форме**
- **Вы можете отказаться от медицинского вмешательства, оформив отказ письменно**



## Медицинская помощь оказывается :

- **в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе стандартов медицинской помощи, которые утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения)**



# Медицинская помощь на дому:

- **Обслуживание вызова на дому участковым врачом, врачом общей практики осуществляется в день приема вызова**
- **Обслуживание вызова на дому может осуществлять фельдшер и/или акушерка, если приказом руководителя медицинской организации на них возложены отдельные функции**





# Медицинская помощь на дому:

- **Неотложная медицинская помощь на дому должна оказываться в течение 2 часов после обращения больного или иного лица об оказании медицинской помощи**



# Медицинская помощь на дому оказывается при:

- острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья
- состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих
- хронических заболеваниях в стадии обострения
- заболеваниях женщин во время беременности и после родов
- осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни (в том числе новорожденных)
- невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному передвижению



## Пациент либо его законный представитель имеют право:

- **знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, утвержденном приказом Минздрава России от 29.06.2016 №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».**
- **на основании письменного заявления, в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в том числе в форме электронных документов.**



# Медицинская карта амбулаторного больного:

- Должна храниться в медицинской организации
- При направлении в другие медицинские организации участковым врачом при необходимости оформляется выписка из медицинской карты и выдается направление



## При выдаче направления на плановую госпитализацию лечащий врач обязан:

- Проинформировать гражданина о перечне медицинских организаций, в которых возможно оказание медицинской помощи, в том числе условиях предоставления (круглосуточный стационар, дневной стационар)



# При оказании медицинской помощи в поликлинике:

- **Неотложная медицинская помощь оказывается не позднее 2 часов с момента обращения в регистратуру медицинской организации**



# При оказании медицинской помощи в поликлинике:

**Срок ожидания приема участковым врачом, врачом общей практики (семейным врачом) не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию**



# Сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований в поликлинике:

- **Компьютерная и магнитно-резонансная томография, ангиография – не более 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения.**
  - **Плановые консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностические исследования – не более 14 календарных дней со дня назначения консультации или исследования**
- Территориальный фонд  
областного страхования  
страхования Республики Татарстан





## Сроки ожидания плановой госпитализации:

- **Максимальный срок ожидания не может превышать 30 календарных дней со дня обращения пациента с направлением в медицинскую организацию для госпитализации, по отдельным профилям – с момента регистрации в Едином листе ожидания, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания.**

**Если срок ожидания госпитализации превышает 30 рабочих дней, звоните в свою страховую медицинскую организацию (телефон указан в полисе ОМС)**

## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- Герои Советского Союза
- Герои Российской Федерации
- полные кавалеры ордена Славы;
- члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы
- Герои Социалистического Труда
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- лица, награжденные знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР"
- граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий



## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы)
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан
- реабилитированные лица
- инвалиды и участники войн
- ветераны боевых действий



## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"
- нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение)



## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог
- дети-инвалиды и дети, оставшиеся без попечения родителей
- инвалиды, имеющие ограничения функции передвижения



## Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является:

- **Документ, подтверждающий, что Вы относитесь к льготной категории граждан**
- **Сделайте ксерокопию этого документа и пусть она хранится в медицинской карте**



## Если Вы относитесь к льготной категории граждан:

- В поликлинике по месту прикрепления медицинская помощь должна оказываться во внеочередном порядке
- В поликлинике по месту прикрепления срок ожидания плановых консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностических и лабораторных исследований может достигать 5 рабочих дней с даты обращения к лечащему врачу
- В консультативных поликлиниках республиканских больниц, диспансерах – срок ожидания консультаций врачей специалистов, диагностических и лабораторных исследований может достигать 10 рабочих дней с даты обращения
- Срок ожидания плановой госпитализации не должен быть более 14 рабочих дней

# Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги

- **Обязательным условием при получении платных медицинских услуг является дача пациентом информированного добровольного согласия на получение платных услуг и заключение договора между пациентом и медицинской организацией**





# Помните!

- Перед заключением договора об оказании платных услуг медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ АПУ «ГК БСМП»			
ФИО.	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБИНЕТ	ВРЕМЯ ПРИЕМА
Ларионов Андрей Иванович	главный врач	КАБ. № 1	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-01
Кривель Зинаида Васильевна	заместитель главного врача по медицинской части	КАБ. № 2	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-02
Цирицкий Фират Бастарханович	заместитель главного врача по хирургической помощи и анестезиологии	КАБ. № 3	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-03
Григорьев Игорь Михайлович	заместитель главного врача по хирургической помощи	КАБ. № 4	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-04
Астапенко Людмила Александровна	заместитель главного врача по акушерской помощи	КАБ. № 5	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-05
Авдеев Александр Сергеевич	заместитель главного врача по анестезиологии и реанимации	КАБ. № 6	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-06
Калабаев Светлана Васильевна	главный специалист	КАБ. № 7	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-07
Скворцова Валерия Александровна	главный специалист	КАБ. № 8	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-08
Ворова Татьяна Михайловна	главный специалист	КАБ. № 9	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-09
Иштук Наталья Михайловна	главный специалист по акушерской помощи	КАБ. № 10	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-10
Рябова Татьяна Владимировна	главный специалист по акушерской помощи	КАБ. № 11	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-11
Родина Ирина Владимировна	главный специалист по акушерской помощи	КАБ. № 12	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-12

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГЛАВНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ КОМИТЕТА ПО ЗАРОВОХРАНЕНИЮ РБ			
ФИО.	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБИНЕТ	ВРЕМЯ ПРИЕМА
Иванова Мария Ивановна	главный специалист	КАБИНЕТ № 102 ТЕЛ. 222-19-78	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Петрова Анна Петровна	главный специалист	КАБИНЕТ № 103 ТЕЛ. 222-19-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Сидорова Елена Сергеевна	главный специалист	КАБИНЕТ № 104 ТЕЛ. 222-19-80	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Климова Ольга Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 105 ТЕЛ. 222-19-81	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Васильева Мария Александровна	главный специалист	КАБИНЕТ № 106 ТЕЛ. 222-19-82	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Смирнова Анна Сергеевна	главный специалист	КАБИНЕТ № 107 ТЕЛ. 222-19-83	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Попов Александр Иванович	главный специалист	КАБИНЕТ № 108 ТЕЛ. 222-19-84	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Кузнецова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 109 ТЕЛ. 222-19-85	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Лебедева Мария Александровна	главный специалист	КАБИНЕТ № 110 ТЕЛ. 222-19-86	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00

ИНФОРМАЦИЯ	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

# Если Вы сомневаетесь в легитимности предложенных Вам платных услуг:

- перед тем как оплатить их позвоните в страховую медицинскую организацию, полис которой у Вас на руках

или в Контакт-центр ТФОМС Республики Татарстан

**8 800 200 51 51 (звонок по России бесплатный)**



**В случае возникновения вопросов при получении медицинской помощи на территории Республики Татарстан по полису ОМС Ваш первый звонок должен быть с страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС**



**ООО «Страховая  
компания  
«АК БАРС-Мед»  
8-800-500-03-03**



**ЗАО «Страховое  
медицинское  
общество  
«Спасение»  
8-800-100-07-17**



**ООО «Страховая  
медицинская  
организация  
«Чулпан-Мед»  
8-800-200-10-65**

# Основные направления деятельности страховых представителей (для усиления роли СМО по защите прав застрахованных лиц):

- **информирование застрахованных лиц в сфере ОМС**
- **содействие в привлечении застрахованных лиц к прохождению диспансеризации**
- **информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи**
- **проведение опросов застрахованных лиц о доступности медицинской помощи в медицинских организациях**
- **рассмотрение письменных обращений граждан, проведение целевых экспертиз с целью оценки доступности и качества медицинской помощи**

# Основные направления деятельности страховых представителей (для усиления роли СМО по защите прав застрахованных лиц):

- осуществление контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, в том числе в момент получения медицинской помощи (очная экспертиза качества медицинской помощи)
- правовая поддержка застрахованных лиц в рамках досудебного и судебного разбирательства
- иные функции, предусмотренные в рамках законодательства.

# Контакт-центр ТФОМС Республики Татарстан



**8-800-200-51-51**  
(звонок по России бесплатный)