

АНКЕТА

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Администрация ГАУЗ «Городская больница №5» просит Вас принять участие в исследовании, посвященном проблеме медицинского обслуживания, и предлагаем заполнить данную анкету. Отвечая на вопрос, прочтите сначала весь перечень возможных ответов и отметьте тот, который соответствует вашему мнению.

Дата заполнения _____

Наименования отделения _____

1. Удовлетворены ли Вы работой приемного отделения?	
Выберите из списка один ответ	Время госпитализации: – до 20 минут
	20-40 минут
	более 60 минут
2. Сколько времени Вы ожидали госпитализации в данную медицинскую организацию с момента выдачи лечащим врачом поликлиники направления на госпитализацию?	
Выберите из списка один ответ	Не ожидал (привезли по скорой помощи)
	До 30 рабочих дней
	Больше 30 рабочих дней
	Госпитализирован в день обращения
3. Удовлетворены ли Вы качеством питания в стационаре?	
Выберите из списка один ответ	Удовлетворен (а)
	Не удовлетворен (а)
	Затрудняюсь ответить
4. Приходилось ли Вам за счет личных денежных средств покупать лекарственные препараты при прохождении лечения в данном отделении?	
Выберите из списка один ответ	Нет, не приходилось
	Да, приходилось (по возможности укажите что именно)
5. Оплачивали Вы из своих личных денежных средств какие-либо медицинские услуги в период госпитализации в данном отделении?	
Выберите из списка один ответ	Оплачивал (а)
	Не оплачивал (а)
6. Если Вы оплачивали из своих личных денежных средств медицинские услуги в период госпитализации в данном отделении, укажите какие:	
Выберите из списка (возможно несколько вариантов ответов)	Оперативное лечение (в том числе наркоз)
	Консервативное лечение
	Лабораторные анализы

	Рентген-исследование
	Ультразвуковое исследование (УЗИ)
	Физиопроцедуры (укажите какие)
	ЭКГ
	Другое (укажите что именно)
7. Сталкивались Вы с факторами вымогательства по получению денег лично в руки, для ускорения оказания медицинской помощи со стороны?	
Выберите из списка один ответ	Да (укажите кому)
	Нет
8. Удовлетворены ли Вы работой врача? (внимательность, доброжелательность, профессионализм, желание обсуждать диагноз и лечение)	
Выберите из списка один ответ	Удовлетворен (а)
	Не удовлетворен (а)
	Затрудняюсь ответить
9. Как Вы оплачивали платные услуги	
Выберите из списка один ответ	Через кассу
	По без наличному расчету (перечисление на спецсчет лечебного учреждения)
	Оплачивает страховая компания (добровольное медстрахование)
	Лично врачу, среднему медперсоналу (укажите кому)
10. Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи в данной медицинской организации?	
Выберите из списка один ответ	Удовлетворен (а)
	Не удовлетворен (а)
	Затрудняюсь ответить

Ваши предложения и пожелания:

Благодарим за ответы!